

**ОТЧЕТ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ  
НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ  
РОСТОВСКОЙ ОБЛАСТИ**

Ростов-на-Дону

2017

## СОДЕРЖАНИЕ

ВВЕДЕНИЕ.....	3
1. ОЦЕНКА КАЧЕСТВА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ И САНАТОРНЫХ ШКОЛ-ИНТЕРНАТОВ РОСТОВСКОЙ ОБЛАСТИ.....	13
1.1 Общая характеристика объектов независимой оценки качества образовательной деятельности.....	13
1.2 Показатели открытости и доступности информации о деятельности образовательных организаций.....	14
1.3 Показатели комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.....	23
1.4 Описание выборки социологического опроса получателей образовательных услуг.....	31
1.5 Показатели доброжелательности, вежливости, профессиональной компетентности работников образовательных организаций.....	33
1.6 Показатели удовлетворенности качеством образовательной деятельности образовательных организаций.....	44
2. ОЦЕНКА КАЧЕСТВА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СПЕЦИАЛЬНЫХ ШКОЛ И ШКОЛ-ИНТЕРНАТОВ РОСТОВСКОЙ ОБЛАСТИ.....	54
2.1 Общая характеристика объектов независимой оценки качества образовательной деятельности.....	54
2.2 Показатели открытости и доступности информации о деятельности образовательных организаций.....	55
2.3 Показатели комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.....	70
2.4 Описание выборки социологического опроса получателей образовательных услуг.....	82
2.5 Показатели доброжелательности, вежливости, профессиональной компетентности работников образовательных организаций.....	88
2.6 Показатели удовлетворенности качеством образовательной деятельности образовательных организаций.....	101
3. ОЦЕНКА КАЧЕСТВА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ РОСТОВСКОЙ ОБЛАСТИ.....	118
3.1 Общая характеристика объектов независимой оценки качества образовательной деятельности.....	118
3.2 Показатели открытости и доступности информации о деятельности образовательных организаций.....	120
3.3 Показатели комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.....	158
3.4 Описание выборки социологического опроса получателей образовательных услуг.....	182
3.5 Показатели доброжелательности, вежливости, профессиональной компетентности работников образовательных организаций.....	187
3.6 Показатели удовлетворенности качеством образовательной деятельности образовательных организаций.....	208
4. ЗАКЛЮЧЕНИЕ.....	232
ПРИЛОЖЕНИЯ.....	259

## **ВВЕДЕНИЕ**

### **1) Цель и содержание НОК ОД**

Независимая оценка качества образовательной деятельности (далее – НОК ОД) – это оценочная процедура, которая направлена на получение сведений об образовательной деятельности организаций, о качестве подготовки обучающихся и реализации образовательных программ, предоставление участникам отношений в сфере образования соответствующей информации об уровне организации работы по реализации образовательных программ и улучшения информированности потребителей о качестве работы образовательной организации.

### **2) Область применения**

Результаты НОК ОД могут быть востребованы различными группами пользователей для решения актуальных профессиональных и личных задач, в том числе:

- а) Обучающимися и их родителями (законными представителями):
  - в целях выбора места обучения для себя и / или своих детей;
  - для выявления текущего уровня освоения образовательных программ и корректировки индивидуальных учебных планов;
  - для оценки собственных возможностей продолжения образования по тем или иным образовательным программам;
- б) Организациями, осуществляющими образовательную деятельность, в целях:
  - оценки уровня подготовки обучающихся и факторов, на него влияющих;
  - оценки соответствия реализуемой деятельности запросам и ожиданиям участников образовательного процесса и / или иных заинтересованных организаций;

- определения перечня мероприятий по улучшению результатов и качества предоставления образовательных услуг;

в) Заинтересованными организациями – для выработки совместных с образовательной организацией действий по корректировке образовательных программ, методов обучения и др.

г) Коллегиальными органами управления организациями, осуществляющими образовательную деятельность – в качестве механизма вовлечения родителей и представителей местного сообщества в реализацию задач ее развития и т.д.

д) Федеральными и региональными органами исполнительной власти – в целях принятия управленческих решений, в том числе при кадровых перестановках, разработке программ по развитию системы образования, проведении конкурсного отбора лучших образовательных организаций, при распределении грантов, и др.

### **3) Нормативно-правовые и инструктивно-методические материалы для проведения НОК ОД**

3.1) Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ (ред. от 12.05.2017) «Об образовании в Российской Федерации» (статья 95 «Независимая оценка качества образования»).

3.2) Приказ Минобрнауки России от 05.12.2014 № 1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность».

3.3) Письмо Минобрнауки России от 03.04.2015 № АП-512/02 «О направлении Методических рекомендаций по НОКО» (вместе с «Методическими рекомендациями по проведению независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность», утв. Минобрнауки России 01.04.2015).

3.4) Постановление Правительства РФ от 10.07.2013 N 582 (ред. от 17.05.2017) «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации».

3.5) Приказ Рособнадзора от 29.05.2014 № 785 (ред. от 02.02.2016) «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации».

3.6) Методические рекомендации по расчету показателей независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность (письмо № 02-860 от 14.09.2016 «О направлении методических рекомендаций» департамента стратегии, анализа и прогноза Министерства образования и науки Российской Федерации).

#### **4) Сроки проведения НОК ОД**

Независимая оценка проводилась в июне-августе 2017 года.

#### **5) Информационная база НОК ОД**

В ходе проведения НОК ОД образовательных организаций используются:

а) Данные официальных сайтов образовательных организаций через просмотр содержимого страниц web-ресурса с выявлением и фиксацией наличия соответствующей информации, актуальности ее содержания, удобства доступа к информации для посетителей официального сайта.

б) Данные, содержащиеся в формах федерального статистического наблюдения (ФСН).

в) Другая статистическая и отчетная информация о деятельности образовательных организаций, полученная с их официальных сайтов.

г) Сведения, содержащиеся в отчетах о результатах самообследования (и /или публичных докладах) образовательных организаций.<sup>1</sup>

д) Сведения, полученные от образовательных организаций по запросу.

е) Данные социологического опроса получателей (потребителей) образовательных услуг.

#### **б) Критерии независимой оценки качества образовательной деятельности образовательных организаций**

В соответствии с приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 5 декабря 2014 года № 1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность» независимая оценка проводится по четырем основным критериям:

- открытость и доступность информации об образовательной организации;

- комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность;

- доброжелательность, вежливость и компетентность работников образовательной организации;

- удовлетворенность качеством образовательной деятельности образовательной организации.

---

<sup>1</sup> Данные получены с официальных сайтов образовательных организаций.

## **7) Методика проведения независимой оценки качества образовательной деятельности образовательных организаций**

В целях инструментального обеспечения реализации НОК ОД разработана Методика проведения независимой оценки качества образовательной деятельности (НОК ОД) организаций, осуществляющих образовательную деятельность.

Методика предполагает следующий порядок проведения НОК ОД ОО (рисунок 1, прим.: этапы II–VI могут реализовываться одновременно):

I. Описание объектов НОК ОД (общая характеристика объектов НОК ОД).

II. Ранжирование образовательных организаций по показателям, характеризующим открытость и доступность информации об организациях.

Ранжирование образовательных организаций проводится по показателям блока А (Приложение 1) – Открытость и доступность информации об организации.

Оценивание блока А осуществляется в форме мониторинга сайтов образовательных организаций по показателям, объединенным в 4 группы, характеризующим в совокупности наличие на официальном сайте образовательной организации информации, актуальность ее содержания, удобство доступа к информации для посетителя официального сайта.

Для мониторинга сайтов используется перечень сведений об образовательной организации, которые должны быть представлены на ее официальном сайте (Приложение 2). Балльная оценка выставляется по результатам мониторинга сайта образовательной организации по правилам, изложенным в Приложении 2.

При суммировании набранных баллов по показателям раздела «Открытость и доступность информации об организации» получается оценка значения интегрального фактора по блоку А. Максимально возможное значение интегрального фактора, которое образовательная организация

может набрать по блоку А – 40 баллов.

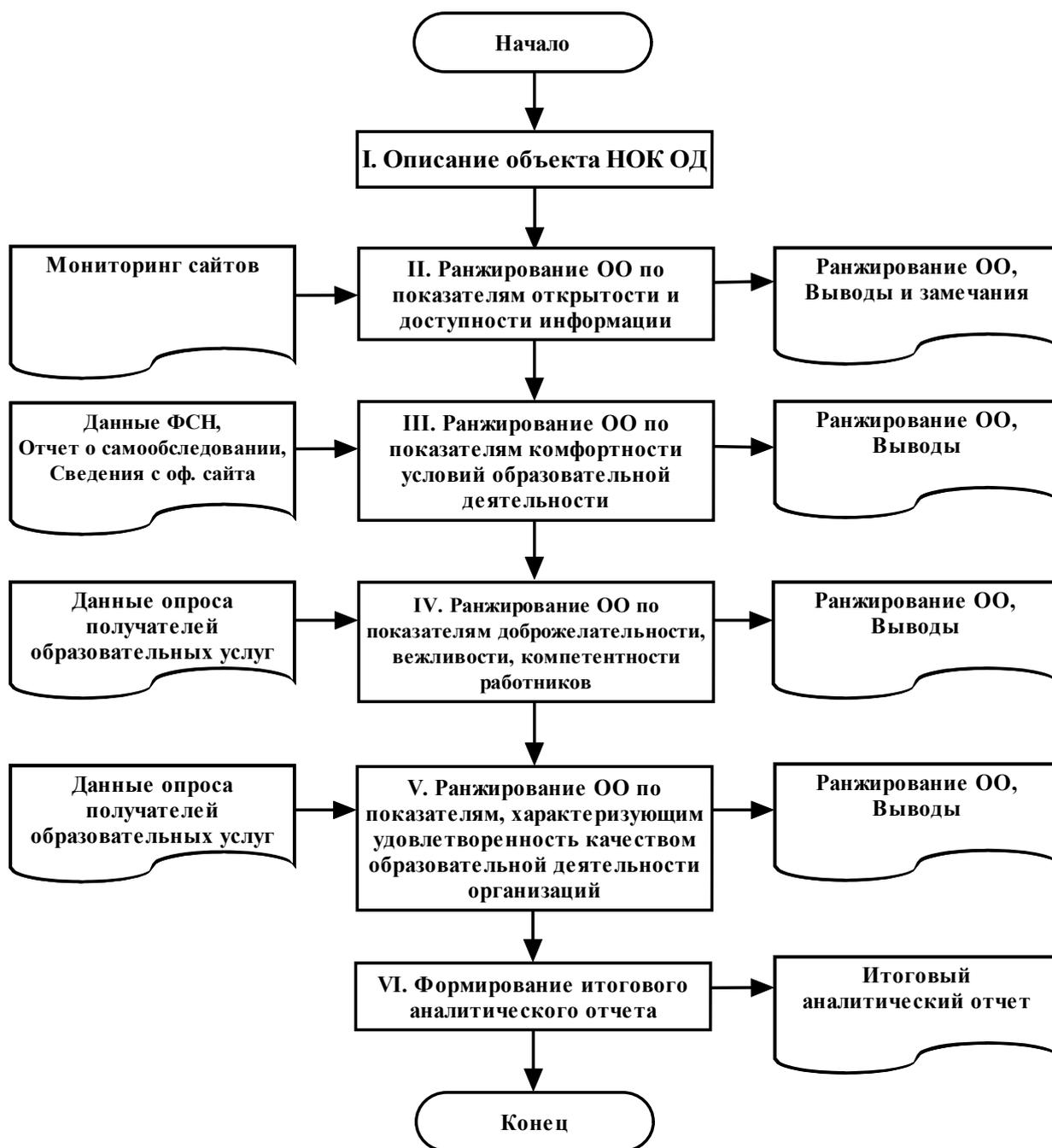


Рисунок 1 – Порядок проведения независимой оценки качества образовательной деятельности образовательных организаций

III. Ранжирование образовательных организаций по показателям комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.

Ранжирование образовательных организаций проводится по показателям блока В (Приложение 1) – Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.

Оценивание блока В проводится по показателям, объединенным в 7 групп, характеризующим в совокупности комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.

Для выставления оценок по показателям (и расчета отдельных показателей) блока В используются:

а) Данные, содержащиеся в формах федерального статистического наблюдения (ФСН) о работе образовательной организации.

б) Другая статистическая и отчетная информация о деятельности образовательных организаций, полученная с их официальных сайтов.

в) Сведения, содержащиеся в отчетах о результатах самообследования (и / или публичных докладах) образовательных организаций.

Полученные оценки (значения) показателей по блоку В далее переводятся в баллы по правилам, изложенным в Приложении 1.

При суммировании набранных баллов по показателям раздела «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность» получается оценка значения интегрального фактора по блоку В. Максимально возможное значение интегрального фактора, которое образовательная организация может набрать по блоку В – 70 баллов.

Если у образовательной организации имеется определенная специфика деятельности, требующая учета, то для нее разрабатывается адаптированный набор показателей (набор показателей для профессиональных образовательных организаций (ПОО) по блоку В представлен в Приложении 3).

IV. Ранжирование образовательных организаций по показателям, касающимся доброжелательности, вежливости, компетентности работников.

Ранжирование образовательных организаций проводится по показателям блока С (Приложение 1) – Доброжелательность, вежливость, компетентность работников.

Оценивание блока С проводится по 2-м показателям, характеризующим доброжелательность, вежливость, компетентность работников образовательной деятельности.

Для расчета значений показателей блока С используются данные социологического опроса получателей (потребителей) образовательных услуг. Значения показателей по блоку С рассчитываются согласно подходу, изложенному в Приложении 1, и могут изменяться в пределах от 0 до 100%.

V. Ранжирование образовательных организаций по показателям, характеризующим удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций.

Ранжирование образовательных организаций проводится по показателям блока D (Приложение 1) – Удовлетворенность качеством предоставляемых образовательных услуг.

Оценивание блока D проводится по 3-м показателям, характеризующим удовлетворенность потребителей качеством предоставляемых образовательных услуг.

Для расчета значений показателей блока D используются данные социологического опроса получателей (потребителей) образовательных услуг. Значения показателей по блоку D рассчитываются согласно подходу, изложенному в Приложении 1, и могут изменяться в пределах от 0 до 100%.

Полученные оценки (значения) показателей по блокам С и D далее переводятся в баллы по формуле:

$$\frac{D_{\text{факт}}}{100\%} \times 10. \quad (1)$$

где – доля удовлетворенных качеством образовательной деятельности по показателям блоков С и D, %.

Итоговое значение интегрального показателя качества образовательной деятельности для каждой образовательной организации рассчитывается как сумма значений частных показателей по блокам А, В, С, D, которое используется для ранжирования образовательных организаций и формулирования выводов.

Определение значений показателей по блокам С и D осуществляется в рамках проводимого социологического исследования.

**Цель социологического исследования** – выявить оценку родителями (опекунами, законными представителями) школьников, школьниками старшего возраста и студентами профессиональных образовательных организаций (ПОО) качества образовательных услуг, предоставляемых образовательными организациями Ростовской области.

**Метод опроса** – анкетирование по стандартизированному инструментарию.

Статистическая обработка информации в данном исследовании осуществляется с помощью программного пакета SPSS.

VI. Формирование итогового аналитического отчета.

Оператор проведения НОК ОД, на основе полученных на этапах I–VI выводов и результатов:

- 1) Анализирует и обобщает полученные в ходе НОК ОД данные.
- 2) Составляет итоговый аналитический отчет.
- 3) Передает результаты независимой оценки на рассмотрение заказчика (-ов) исследования.

Результаты независимой оценки публикуются на сайте (-ах) образовательной (-ых) организации (-ий) – объекте (-ах) оценки и в обобщенном виде – на официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях <http://bus.gov.ru>.

# 1. ОЦЕНКА КАЧЕСТВА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ И САНАТОРНЫХ ШКОЛ- ИНТЕРНАТОВ РОСТОВСКОЙ ОБЛАСТИ

## 1.1 Общая характеристика объектов независимой оценки качества образовательной деятельности

Независимая оценка качества образовательной деятельности проведена в следующих образовательных организациях (таблица 1.1.1):

Таблица 1.1.1 – Общеобразовательные и санаторные школы-интернаты  
Ростовской области, участвовавшие в независимой оценке качества  
образования

№ п/п	Школа-интернат	Общее количество учащихся
1	государственное бюджетное общеобразовательное учреждение Ростовской области «Новошахтинская школа-интернат»	219
2	государственное бюджетное общеобразовательное учреждение Ростовской области «Семичанская школа-интернат»	40
3	государственное бюджетное общеобразовательное учреждение Ростовской области «Цимлянская школа-интернат»	153
4	государственное бюджетное общеобразовательное учреждение Ростовской области «Волгодонская школа-интернат»	163
5	государственное бюджетное общеобразовательное учреждение Ростовской области «Шолоховская школа-интернат»	140
6	государственное казенное общеобразовательное учреждение Ростовской области «Ростовская-на-Дону санаторная школа-интернат № 74»	64
	<b>Итого</b>	<b>779</b>

Независимая оценка качества проведена в пяти общеобразовательных и одной санаторной школах-интернатах Ростовской области.

## **1.2 Показатели открытости и доступности информации о деятельности образовательных организаций**

Проведен мониторинг сайтов санаторных и общеобразовательных школ-интернатов Ростовской области. Для проведения мониторинга использованы показатели, представленные в Приложении 2.

Следует учесть, что в ходе мониторинга сайтов учитывалась не только полнота представленной информации, но и ее актуальность. В частности, если, например, на сайте организации был представлен отчет о самообследовании за 2014-2015 учебный год, но не было отчета за 2015-2016 учебный год, то это трактовалось как отсутствие актуальной информации, и по данному показателю выставлялась оценка «0». Оценка «0» также могла быть выставлена, даже если актуальная информация есть, но ее невозможно найти, или она содержится как один из разделов какого-либо отчета и напрямую (в виде страницы) на сайте не представлена или не находится через поиск.

Результаты мониторинга сайтов санаторных и общеобразовательных школ-интернатов Ростовской области в проранжированном виде представлены в таблице 1.2.1. В таблице 1.2.2 содержатся примечания по каждой образовательной организации, описывающие недостатки и дефициты их сайтов.

На рисунке 1.2.1 данные о ранжировании школ-интернатов Ростовской области представлены в графической форме. Из диаграммы следует, что три школы (Новошахтинская школа-интернат, Семичанская школа-интернат и Шолоховская школа-интернат) показали хорошие результаты (29, 25 и 24,5 баллов из 40 возможных). Три школы (Цимлянская школа-интернат, Ростовская-на-Дону санаторная школа-интернат № 74 и Волгодонская школа-интернат) показали удовлетворительные результаты (20, 18,6 и 18,3 баллов соответственно из 40 возможных).

Таблица 1.2.1 – Ранжирование санаторных и общеобразовательных школ-интернатов Ростовской области по показателям, характеризующим открытость и доступность информации, размещенной на сайте (по состоянию на июль 2017 г.)

№	Школа-интернат	Максимум 10 баллов				Всего, баллов
		Полнота и актуальность информации об организации	Наличие сведений о педагогических работниках организации	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан	
1	Новошахтинская школа-интернат	9,0	10,0	10,0	0,0	<b>29,0</b>
2	Семичанская школа-интернат	9,0	10,0	6,0	0,0	<b>25,0</b>
3	Шолоховская школа-интернат	8,5	10,0	6,0	0,0	<b>24,5</b>
4	Цимлянская школа-интернат	8,0	8,0	4,0	0,0	<b>20,0</b>
5	Ростовская-на-Дону санаторная школа-интернат № 74	7,1	7,5	4,0	0,0	<b>18,6</b>
6	Волгодонская школа-интернат	7,3	7,0	4,0	0,0	<b>18,3</b>

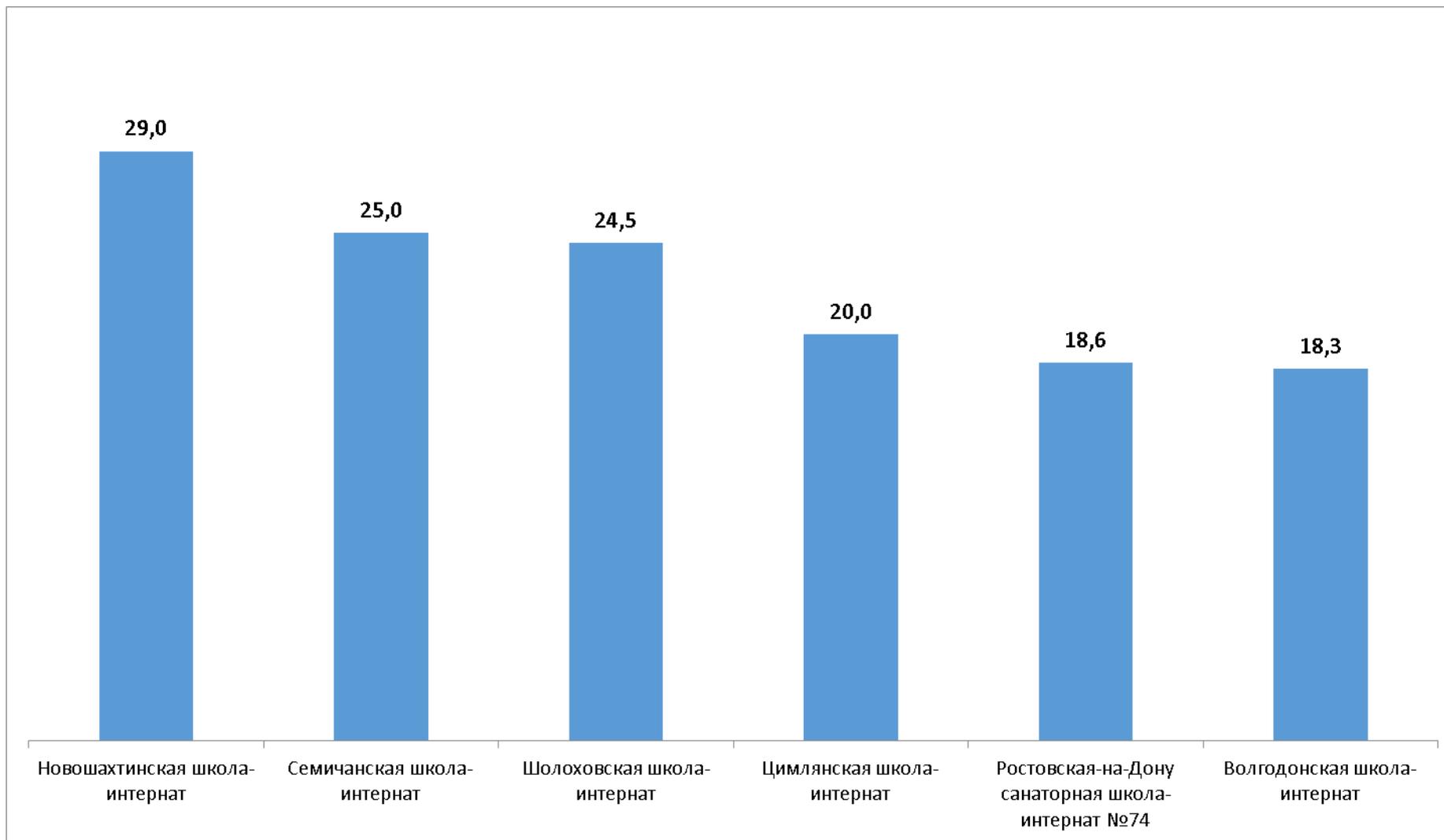


Рисунок 1.2.1 – Ранжирование санаторных и общеобразовательных школ-интернатов Ростовской области по показателям, характеризующим открытость и доступность информации, размещенной на сайте (по состоянию на июль 2017 г.)

Таблица 1.2.2 – Дефициты сайтов санаторных и общеобразовательных школ-интернатов Ростовской области по показателям, характеризующим открытость и доступность информации (по состоянию на июль 2017 г.)

№	Школа-интернет	Дефициты
1	Новошахтинская школа-интернат	<p>1) На главной странице отсутствует форма поиска по сайту.</p> <p>2) Отсутствие информации о режиме и графике работы образовательной организации.</p> <p>3) Отсутствие (или недостаточно) сведений о наличии положений о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений.</p> <p>4) Отсутствие сведений об объеме образовательной деятельности (муниципальное / государственное задание на 2017 год).</p> <p>5) Отсутствие сведений о доступности материально-технической обеспечения (МТО) организации для использования инвалидами и лицами с ОВЗ.</p> <p>6) Отсутствие сведений о ходе рассмотрения обращений потребителей образовательных услуг.</p>
2	Семичанская школа-интернат	<p>1) На главной странице отсутствует форма поиска по сайту.</p> <p>2) Отсутствие информации о наименовании структурных подразделений (и / или органов управления) организации.</p> <p>3) Отсутствие сведений об объектах для проведения практических занятий.</p> <p>4) Отсутствие сведений о доступности материально-технической обеспечения (МТО) организации для использования инвалидами и лицами с ОВЗ.</p> <p>5) Отсутствие актуальной информации о трудоустройстве (дальнейшей учебе) выпускников.</p> <p>6) Отсутствие возможности внесения предложений (электронный сервис для on-line взаимодействия с руководителями и педагогическими работниками образовательной организации, электронная приемная, блог).</p> <p>7) Отсутствие сведений о ходе рассмотрения обращений потребителей образовательных услуг.</p>
3	Шолоховская школа-интернат	<p>1) Отсутствие информации о реализуемых формах обучения.</p> <p>2) Отсутствуют (или недостаточно представлены) методические и иные документов, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса.</p> <p>3) Отсутствие (или неактуальная) информации о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам (за счет разных источников финансирования).</p> <p>4) Отсутствие сведений о доступности материально-технической обеспечения (МТО) организации для использования инвалидами и лицами с ОВЗ.</p> <p>5) Отсутствие (или неактуальная) информации о количестве вакантных мест для приема (перевода) учащихся по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (за счет разных источников финансирования).</p>

№	Школа-интернет	Дефициты
		<p>6) Отсутствие актуальной информации о трудоустройстве (дальнейшей учебе) выпускников.</p> <p>7) Отсутствие возможности внесения предложений (электронный сервис для on-line взаимодействия с руководителями и педагогическими работниками образовательной организации, электронная приемная, блог).</p> <p>8) Отсутствие сведений о ходе рассмотрения обращений потребителей образовательных услуг.</p>
4	Цимлянская школа-интернат	<p>1) Отсутствие версии сайта для слабовидящих.</p> <p>2) Отсутствие информации о реализуемых уровнях образования.</p> <p>3) Отсутствие сведений об аннотациях к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий.</p> <p>4) Отсутствие сведений об объеме образовательной деятельности (муниципальное / государственное задание на 2017 год).</p> <p>5) Отсутствие (или неактуальная) информации о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам (за счет разных источников финансирования).</p> <p>6) Отсутствие сведений о доступности материально-технической обеспечения (МТО) организации для использования инвалидами и лицами с ОВЗ.</p> <p>7) Отсутствие (или неактуальная) информации о количестве вакантных мест для приема (перевода) учащихся по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (за счет разных источников финансирования).</p> <p>8) Отсутствие актуальной информации о трудоустройстве (дальнейшей учебе) выпускников.</p> <p>9) Отсутствие информации о наименовании направления подготовки и (или) специальности (по диплому) для педагогических работников (сведения об образовании).</p> <p>10) Отсутствие информации о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке педагогических работников.</p> <p>11) Отсутствие доступности взаимодействия с получателями образовательных услуг с помощью электронных сервисов (электронная форма для обращений участников образовательного процесса).</p> <p>12) Отсутствие возможности внесения предложений (электронный сервис для on-line взаимодействия с руководителями и педагогическими работниками образовательной организации, электронная приемная, блог).</p> <p>13) Отсутствие сведений о ходе рассмотрения обращений потребителей образовательных услуг.</p>
5	Ростовская-на-Дону санаторная школа-интернат № 74	<p>1) Отсутствие информации о формах и нормативных сроках обучения.</p> <p>2) Отсутствие описания актуальной образовательной программы с приложением ее копии.</p>

№	Школа-интернет	Дефициты
		<p>3) Отсутствие актуальной информации о реализуемых образовательных программах с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой.</p> <p>4) Отсутствие федеральных государственных образовательных стандартов (с приложением их копий или ссылок на них).</p> <p>5) Отсутствие плана финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации на 2017 год.</p> <p>6) Отсутствие сведений об объеме образовательной деятельности (муниципальное / государственное задание на 2017 год).</p> <p>7) Отсутствие (или неактуальная) информации о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам (за счет разных источников финансирования).</p> <p>8) Отсутствие (или недостаточно) сведений по разделу «Материально-техническое обеспечение» – средства обучения и воспитания, доступ к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям.</p> <p>9) Отсутствие сведений о доступности материально-технической обеспечения (МТО) организации для использования инвалидами и лицами с ОВЗ.</p> <p>10) Отсутствие актуальной информации о трудоустройстве (дальнейшей учебе) выпускников.</p> <p>11) Отсутствие информации о контактных данных заместителей руководителя организации.</p> <p>12) Отсутствие информации о наименовании направления подготовки и (или) специальности (по диплому) для педагогических работников (сведения об образовании).</p> <p>13) Отсутствие информации о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке педагогических работников.</p> <p>14) Отсутствие доступности взаимодействия с получателями образовательных услуг с помощью электронных сервисов (электронная форма для обращений участников образовательного процесса).</p> <p>15) Отсутствие возможности внесения предложений (электронный сервис для on-line взаимодействия с руководителями и педагогическими работниками образовательной организации, электронная приемная, блог).</p> <p>16) Отсутствие сведений о ходе рассмотрения обращений потребителей образовательных услуг.</p> <p>Прим. – Мы обратили внимание, что на сайте организации ведутся технические работы. Поэтому при проведении мониторинга анализировалось наполнение не только нового, но и старого сайта организации.</p>
6	Волгодонская школа-интернат	<p>1) Карта сайта работает неудовлетворительно.</p> <p>2) Отсутствие версии сайта для слабовидящих.</p> <p>3) Отсутствие на сайте режима (графика) работы организации.</p> <p>4) Подраздел «Предписания органов, осуществляющих государственный контроль» не активен, ссылка не работает.</p>

№	Школа-интернет	Дефициты
		<p>5) Отсутствие информации о реализуемых уровнях образования и нормативных сроках обучения.</p> <p>6) Отсутствие учебного плана на 2016-2017 уч. год.</p> <p>7) Отсутствие календарного учебного графика на 2016-2017 уч. год.</p> <p>8) Отсутствие плана финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации на 2017 год.</p> <p>9) Отсутствие сведений об объеме образовательной деятельности (муниципальное / государственное задание на 2017 год).</p> <p>10) Отсутствие сведений о доступности материально-технической обеспечения (МТО) организации для использования инвалидами и лицами с ОВЗ.</p> <p>11) Отсутствие актуальной информации о трудоустройстве (дальнейшей учебе) выпускников.</p> <p>12) Отсутствие информации о контактных данных заместителей руководителя организации.</p> <p>13) Отсутствие сведений об уровне образования педагогических работников организации.</p> <p>14) Отсутствие информации о наименовании направления подготовки и (или) специальности (по диплому) для педагогических работников (сведения об образовании).</p> <p>15) Отсутствие данных об общем стаже работы, стаже работы по специальности педагогических работников.</p> <p>16) Отсутствие доступности взаимодействия с получателями образовательных услуг с помощью электронных сервисов (электронная форма для обращений участников образовательного процесса).</p> <p>17) Отсутствие возможности внесения предложений (электронный сервис для on-line взаимодействия с руководителями и педагогическими работниками образовательной организации, электронная приемная, блог).</p> <p>18) Отсутствие сведений о ходе рассмотрения обращений потребителей образовательных услуг.</p>

Сформулируем наиболее общие выводы по данному разделу применительно к санаторным и общеобразовательным школам-интернатам Ростовской области:

1) Сайты санаторных и общеобразовательных школ-интернатов имеют специальный раздел «Сведения об образовательной организации». Вместе с тем считаем, что информация на сайтах часто недостаточно хорошо структурирована, отдельные документы располагаются в неподходящих

подразделах, информация на сайте обновляется нерегулярно, а поиск сведений затруднен.

На наш взгляд, необходимо поддерживать структуру специального раздела в максимально возможном соответствии с Приказом Рособрнадзора от 29.05.2014 № 785 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации».

2) На отдельных сайтах школ-интернатов отсутствуют сведения об объеме образовательной деятельности (муниципальное / государственное задание на 2017 год).

3) На сайтах школ-интернатов при заполнении разделов с информацией об учащихся наиболее часто встречаются следующие виды дефицитов:

а) отсутствие актуальной информации о трудоустройстве (дальнейшей учебе) выпускников;

б) отсутствие актуальных сведений о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет разных источников финансирования.

4) На сайтах школ-интернатов при заполнении разделов с информацией о руководстве и педагогических работниках организации наиболее часто встречается отсутствие сведений о наименовании направления подготовки и (или) специальности (по диплому) сотрудников.

5) На сайтах школ-интернатов при заполнении разделов с информацией о материально-техническом оснащении организации наиболее часто встречается отсутствие сведений о доступности материально-технической обеспечения (МТО) организации для использования инвалидами и лицами с ОВЗ.

6) Желательно размещать на сайте более подробное описание материально-технического обеспечения организации, ориентированное, в

первую очередь, на потребителей образовательных услуг (Приложение 2, пп. 31-39).

7) Ответственные специалисты образовательных организаций могут использовать для самопроверки наполненности сайта актуальной информацией Приложение 2 данного отчета или требования, изложенные в Приказе Рособнадзора от 29.05.2014 № 785 и в Постановлении Правительства РФ от 10.07.2013 N 582 (ред. от 17.05.2017) «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации».

8) На почти всех сайтах школ-интернатов отсутствует электронный сервис (электронная приемная) для on-line взаимодействия с руководителями и педагогическими работниками образовательной организации, с помощью которого можно вносить предложения (взаимодействовать с руководителями и педагогическими работниками образовательной организации – Приложение 2, п. 57). У 50% проанализированных школ-интернатов на сайтах имеется специальная форма обратной связи, которая по функциям соответствует обычной электронной почте. Посылаемые сообщения, как правило, на сайте организации не публикуются.

9) В целом и, в частности как следствие п. 8 – на сайтах всех анализируемых школ-интернатов нет сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (Приложение 2, пп. 58-61).

### **1.3 Показатели комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность**

Проведено ранжирование санаторных и общеобразовательных школ-интернатов Ростовской области по показателям комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность. Для проведения ранжирования использованы показатели, представленные в Приложении 1 (блок «В»).

Следует учесть, что ранжирование санаторных и общеобразовательных школ-интернатов Ростовской области по показателям комфортности условий основывалось на: а) данных, содержащихся в формах федерального статистического наблюдения<sup>2</sup>; б) в отчетах о результатах самообследования (публичных докладах) школ-интернатов<sup>3</sup>; в) других отчетах с официальных сайтов образовательных организаций, а также на информации, предоставленной образовательными организациями по запросу.<sup>4</sup> При отсутствии данных по тому или иному показателю выставлялось 0 баллов.

Результаты ранжирования санаторных и общеобразовательных школ-интернатов Ростовской области по показателям комфортности условий представлены в таблице 1.3.1.

На рисунке 1.3.1 данные о ранжировании санаторных и общеобразовательных школ-интернатов Ростовской области представлены в графической форме.

---

<sup>2</sup> По состоянию на июль 2017 года.

<sup>3</sup> По итогам 2015-2016 учебного года (или за 2016 год).

<sup>4</sup> По состоянию на июль 2017 года.

Таблица 1.3.1 – Ранжирование санаторных и общеобразовательных школ-интернатов Ростовской области по показателям, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

№	Школа-интернат	Максимум 10 баллов							Всего, баллов
		Материально-техническое и информационное обеспечение организации	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	Условия для индивидуальной работы с обучающимися	Наличие дополнительных образовательных программ	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	Наличие условий для беспрепятственного доступа инвалидов	
1	Волгодонская школа-интернат	9	9	0	10	10	4	10	52
2	Шолоховская школа-интернат	7	9	4	8	10	6	0	44
3	Цимлянская школа-интернат	10	9	0	4	10	6	0	39
4	Новошахтинская школа-интернат	8	9	0	6	10	6	0	39
5	Семичанская школа-интернат	7	10	0	0	10	6	0	33
6	Ростовская-на-Дону санаторная школа-интернат № 74	10	10	2	0	5	2	0	29

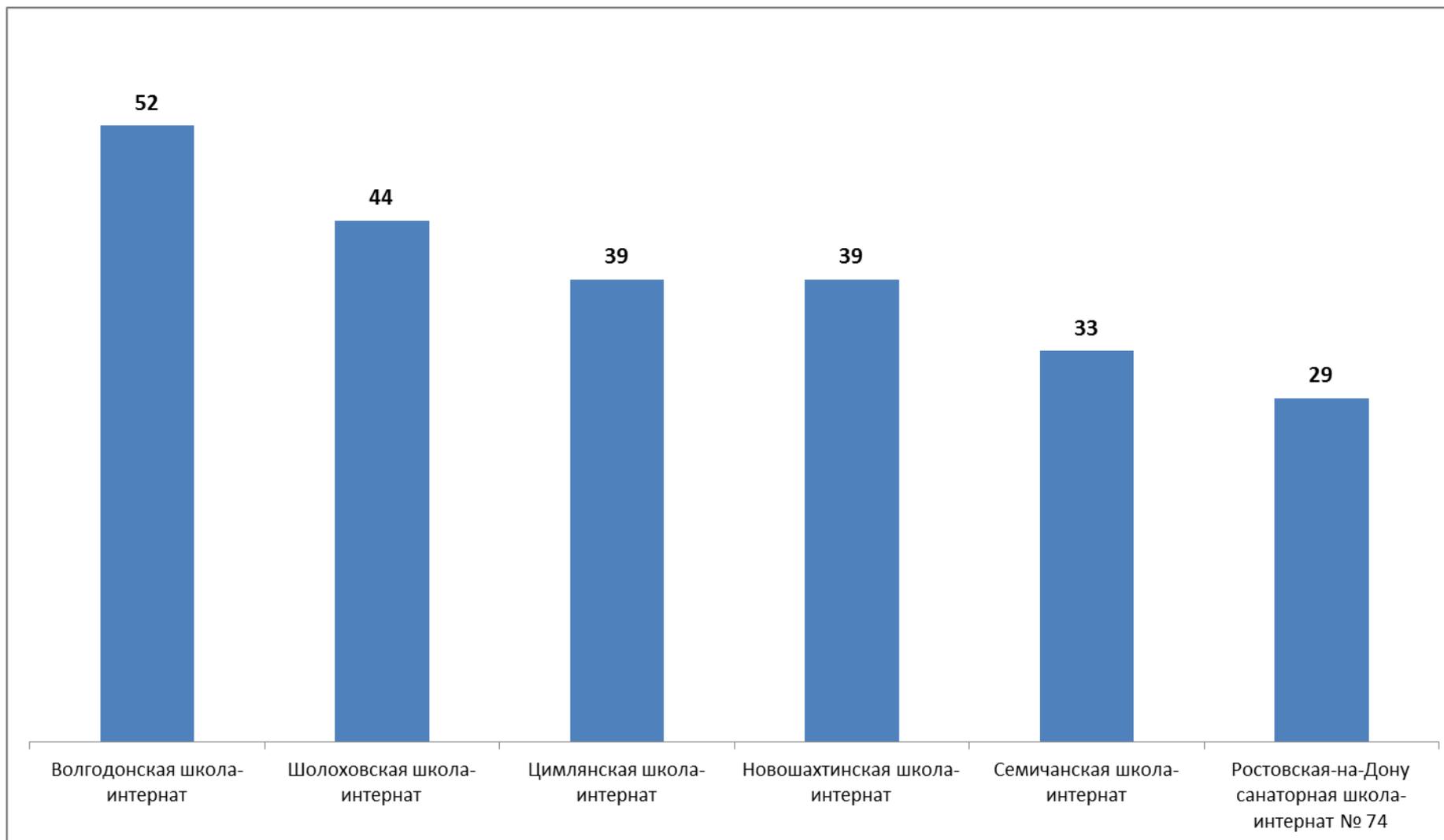


Рисунок 1.3.1 – Ранжирование санаторных и общеобразовательных школ-интернатов Ростовской области по показателям, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

Из рисунка 1.3.1 следует, что четыре школы-интерната (Волгодонская школа-интернат, Шолоховская школа-интернат, Цимлянская школа-интернат, Новошахтинская школа-интернат) показали хорошие результаты (соответственно 52, 44, 39, 39 баллов из 70 возможных).

Две школы-интерната (Семичанская школа-интернат, Ростовская-на-Дону санаторная школа-интернат № 74) показали удовлетворительные результаты (соответственно 33, 29 баллов из 70 возможных).

В таблице 1.3.2 содержатся примечания по каждой школе-интернату, описывающие недостатки и / или дефициты в комфортности условий образовательной деятельности.

Таблица 1.3.2 – Дефициты санаторных и общеобразовательных школ-интернатов Ростовской области по показателям комфортности условий образовательной деятельности

№	Школа-интернат	Дефициты
1	Волгодонская школа-интернат	1) Отсутствие индивидуальных учебных планов. 2) Отсутствие электронной библиотеки. 3) Не используются электронные версии учебников. 4) Не применяется электронное обучение. 5) Не применяются дистанционные образовательные технологии. 6) В штате организации нет учителя-логопеда. 7) В штате организации нет учителя-дефектолога. 8) В штате организации нет медицинского работника (-в).
2	Шолоховская школа-интернат	1) Здание (-я) организации требует (-ют) капитального ремонта и / или находится (-ятся) в аварийном состоянии. 2) Отсутствие индивидуальных учебных планов. 3) Не применяется электронное обучение. 4) Не применяются дистанционные образовательные технологии. 5) В штате организации нет учителя-дефектолога. 6) В штате организации нет социального педагога. 7) Здание (-ия) организации не обеспечивает условия для беспрепятственного доступа инвалидов.
3	Цимлянская школа-интернат	1) Отсутствие индивидуальных учебных планов. 2) Отсутствие электронной библиотеки. 3) Не используются электронные версии учебников. 4) Не применяется электронное обучение. 5) Не применяются дистанционные образовательные технологии. 6) В штате организации нет учителя-логопеда. 7) В штате организации нет учителя-дефектолога.

№	Школа-интернат	Дефициты
		8) Здание (-ия) организации не обеспечивает условия для беспрепятственного доступа инвалидов.
4	Новошахтинская школа-интернат	1) Отсутствие индивидуальных учебных планов. 2) Отсутствие электронной библиотеки. 3) Не используются электронные версии учебников. 4) Не применяется электронное обучение. 5) Не применяются дистанционные образовательные технологии. 6) В штате организации нет учителя-логопеда. 7) В штате организации нет учителя-дефектолога. 8) Здание (-ия) организации не обеспечивает условия для беспрепятственного доступа инвалидов.
5	Семичанская школа-интернат	1) Отсутствие в организации автотранспортных средств, предназначенных для перевозки учащихся. 2) Отсутствие индивидуальных учебных планов. 3) Отсутствие электронной библиотеки. 4) Не используются электронные версии учебников. 5) Не применяется электронное обучение. 6) Не применяются дистанционные образовательные технологии. 7) В штате организации нет учителя-логопеда. 8) В штате организации нет учителя-дефектолога. 9) Здание (-ия) организации не обеспечивает условия для беспрепятственного доступа инвалидов.
6	Ростовская-на-Дону санаторная школа-интернат № 74	1) Отсутствие индивидуальных учебных планов. 2) Отсутствие электронной библиотеки. 3) Не применяется электронное обучение. 4) Не применяются дистанционные образовательные технологии. 5) Отсутствие сведений о наличии в организации кружков (секций). 6) Нет сведений о том, что учащиеся в 2015 – 2016 учебном году (или в 2016 году) стали призерами в конкурсах и олимпиадах, выставках, смотрах, физкультурных и спортивных мероприятиях, других массовых мероприятиях. 7) В штате организации нет учителя-логопеда. 8) В штате организации нет учителя-дефектолога. 9) В штате организации нет социального педагога. 10) В штате организации нет медицинского работника (-в). 11) Здание (-ия) организации не обеспечивает условия для беспрепятственного доступа инвалидов.

Сформулируем выводы по данному разделу применительно к санитарным и общеобразовательным школам-интернатам Ростовской области:

1) По подразделу «Условия для индивидуальной работы с обучающимися» наиболее часто встречаются следующие виды дефицитов:

а) Во всех анализируемых школах-интернатах не используются индивидуальные учебные планы.

б) Во всех анализируемых школах-интернатах не применяется электронное обучение.

в) Во всех анализируемых школах-интернатах не применяются дистанционные образовательные технологии.

г) В 5 школах-интернатах нет электронной библиотеки.

д) В 4 школах-интернатах не используются электронные версии учебников.

Вместе с тем считаем, что наличие дефицитов по данному подразделу обусловлено спецификой деятельности анализируемых образовательных организаций.

2) По подразделу «Наличие дополнительных образовательных программ» отмечено, что по 2 школам-интернатам (Семичанская школа-интернат, Ростовская-на-Дону санаторная школа-интернат № 74) отсутствуют сведения о наличии в организациях кружков (секций).

3) По подразделу «Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся» наиболее часто встречаются следующие виды дефицитов:

а) Во всех анализируемых школах-интернатах в штате организаций нет учителя-дефектолога.

б) В 5 школах-интернатах в штате организаций нет учителя-логопеда.

4) В 5 школах-интернатах здания организаций не обеспечивают условия для беспрепятственного доступа инвалидов.

Невысокая балльная оценка у некоторых школ-интернатов по показателям комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, может быть обусловлена отсутствием информации, необходимой для проведения оценки, например:

а) соответствующей информации может не быть в формах ФСН организаций;

б) отчет о самообследовании (или публичный доклад) за 2015-2016 учебный год (или за 2016 год) не опубликован на сайте организации;

в) актуальный отчет о самообследовании (публичный доклад) опубликован на сайте организации, но необходимая информация в него не включена;

г) на официальном сайте организации не представлена необходимая для оценки информация;

д) организация не предоставила необходимую для оценки информацию по запросу.

## 1.4 Описание выборки социологического опроса получателей образовательных услуг

В опросе приняли участие 270 родителей учеников исследуемых школ-интернатов Ростовской области. Выборка опрошенных по образовательным организациям представлена в таблице 1.4.1.

Таблица 1.4.1 – Выборка социологического опроса в соотношении с комплектованием санаторных и общеобразовательных школ-интернатов Ростовской области, чел.

№ п/п	Школа-интернат	Численность учащихся	Количество опрошенных родителей
1	Новошахтинская школа-интернат	219	65
2	Семичанская школа-интернат	40	20
3	Цимлянская школа-интернат	153	55
4	Волгодонская школа-интернат	163	50
5	Шолоховская школа-интернат	140	50
6	Ростовская-на-Дону санаторная школа-интернат № 74	64	30
	<b>Итого</b>	<b>779</b>	<b>270</b>

Распределение опрошенных родителей по полу, возрасту и уровню образования представлено в таблицах 1.4.2-1.4.4. Распределение ответов групп респондентов на вопрос о поле ребенка представлено в таблице 1.4.5.

Таблица 1.4.2 – Распределение ответов групп респондентов на вопрос «Ваш пол», %

№ п/п	Пол	Новошахтинская школа-интернат	Семичанская школа-интернат	Цимлянская школа-интернат	Волгодонская школа-интернат	Шолоховская школа-интернат	Ростовская-на-Дону санаторная школа-интернат № 74
1	мужской	15,9	21,1	22,9	16,0	8,2	27,6
2	женский	84,1	78,9	77,1	84,0	91,8	72,4
	Итого	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

Таблица 1.4.3 – Распределение ответов групп респондентов на вопрос  
«Ваш возраст», %

№ п/п	Возраст	Новошахтинская школа-интернат	Семичанская школа-интернат	Цимлянская школа-интернат	Волгодонская школа-интернат	Шолоховская школа-интернат	Ростовская-на-Дону санаторная школа-интернат № 74
1	до 25 лет	1,6	5,6	1,9	0,0	2,1	0,0
2	25-34 года	35,5	33,3	30,2	20,0	31,3	10,3
3	35-44 года	45,2	44,4	47,2	60,0	47,9	65,5
4	45-54 года	14,5	16,7	18,9	12,0	14,6	20,7
5	старше 55 лет	3,2	0,0	1,9	8,0	4,2	3,4
	Итого	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

Таблица 1.4.4 – Распределение ответов групп респондентов на вопрос  
«Ваше образование», %

№ п/п	Образование	Новошахтинская школа-интернат	Семичанская школа-интернат	Цимлянская школа-интернат	Волгодонская школа-интернат	Шолоховская школа-интернат	Ростовская-на-Дону санаторная школа-интернат № 74
1	неполное среднее	8,1	22,2	36,2	20,0	32,0	3,6
2	среднее	29,0	61,1	42,6	52,0	32,0	10,7
3	среднее специал.	41,9	11,1	17,0	28,0	34,0	42,9
4	неполное высшее	1,6	0,0	2,1	0,0	2,0	10,7
5	высшее	19,4	5,6	2,1	0,0	0,0	32,1
	Итого	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

Таблица 1.4.5 – Распределение ответов групп респондентов на вопрос  
«Укажите пол Вашего ребенка (если у Вас несколько детей, которые являются школьниками, то указывайте старшего ребенка)», %

№ п/п	Пол	Новошахтинская школа-интернат	Семичанская школа-интернат	Цимлянская школа-интернат	Волгодонская школа-интернат	Шолоховская школа-интернат	Ростовская-на-Дону санаторная школа-интернат № 74
1	мальчик	47,5	55,6	39,5	50,0	60,0	70,4
2	девочка	52,5	44,4	60,5	50,0	40,0	29,6
	Итого	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

### 1.5. Показатели доброжелательности, вежливости, профессиональной компетентности работников образовательных организаций

Социологический компонент независимой оценки качества образовательных услуг, который реализовывался в исследовании через опрос родителей школьников, был направлен на изучение следующих позиций:

– восприятие коммуникативных качеств сотрудников образовательных организаций и социально-психологического климата в организации;

– степень удовлетворенности профессиональными качествами сотрудников образовательной организации.

Опрошенные родители имеют достаточные временные основания для оценки качества образовательных услуг (таблица 1.5.1).

Таблица 1.5.1 – Распределение ответов групп респондентов на вопрос «Сколько лет Ваш ребенок учится в этой школе?», %

№ п/п	Кол-во лет	Новошахтинская школа-интернат	Семи-чанская школа-интернат	Цим-лянская школа-интернат	Волго-донская школа-интернат	Шоло-ховская школа-интернат	Ростовская-на-Дону санаторная школа-интернат № 74
1	до 3 лет	52,5	20,0	22,7	12,5	34,0	73,1
2	от 3 до 6 лет	28,8	55,0	34,1	41,7	46,0	23,1
3	более 6 лет	18,6	25,0	43,2	45,8	20,0	3,8
	Итого	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

Распределение успеваемости учеников родителей, принявших участие в опросе, представлено в таблице 1.5.2. Выборка опроса в отношении успеваемости учеников находится в пределах статистического разброса.

Таблица 1.5.2 – Распределение ответов групп респондентов на вопрос «Какова успеваемость Вашего ребенка?», %

№ п/п	Успеваемость	Новошахтинская школа-интернат	Семичанская школа-интернат	Цимлянская школа-интернат	Волгодонская школа-интернат	Шолоховская школа-интернат	Ростовская-на-Дону санаторная школа-интернат № 74
1	преимущественно на «отлично»	16,4	10,0	0,0	4,0	2,1	0,0
2	на «отлично» и «хорошо»	16,4	20,0	10,9	20,0	14,6	7,1
3	преимущественно на «хорошо»	18,0	30,0	19,6	16,0	27,1	17,9
4	на «хорошо» и «удовлетворительно»	41,0	10,0	47,8	36,0	27,1	46,4
5	преимущественно на «удовлетворительно»	8,2	25,0	19,6	24,0	27,1	28,6
6	на «удовлетворительно» и «неудовлетворительно»	0,0	5,0	2,2	0,0	2,1	0,0
	Итого	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

*А) Коммуникативные качества сотрудников образовательных организаций и социально-психологический климат*

Анализ результатов восприятия родителями коммуникативных качеств сотрудников школ-интернатов и социально-психологического климата в организациях показывает, что респонденты высоко оценивают все обследуемые параметры (доля удовлетворенных получателей услуг и средние баллы). Минимальный показатель удовлетворенности – 94,5% и 8,0 средних баллов, максимальный – 100% и 10,0 средних баллов (таблицы 1.5.3-1.5.4).

Интегрированные показатели восприятия опрошенными родителями коммуникативных качеств сотрудников и социально-психологического климата в школах представлены на рисунках 1.5.1. и 1.5.2.

Таблица 1.5.3 – Доля удовлетворенных коммуникативными качествами сотрудников ОО и социально-психологическим климатом в школах-интернатах Ростовской области  
(процент респондентов, которые выставили от 5 до 10 баллов по 10-ти балльной шкале), %

№ п/п	Школа-интернат	вежливость и доброжелательность администрации школы (директор, заместители директора)	вежливость и доброжелательность педагогов	вежливость и доброжелательность технического персонала (вахтер, повара, уборщицы и т.д.)	отношения Вашего ребенка с педагогами	отношения Вашего ребенка с другими учениками	обеспечение администрацией и педагогами психологического комфорта учащихся в школе
1	Новошахтинская школа-интернат	100,0	100,0	98,4	100,0	100,0	100,0
2	Семичанская школа-интернат	100,0	100,0	95,0	100,0	100,0	100,0
3	Цимлянская школа-интернат	100,0	96,4	100,0	98,2	94,5	98,1
4	Волгодонская школа-интернат	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
5	Шолоховская школа-интернат	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
6	Ростовская-на-Дону санаторная школа-интернат № 74	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

Таблица 1.5.4 – Средние значения оценок, характеризующих коммуникативные качества сотрудников ОО и социально-психологический климат в школах-интернатах Ростовской области, средние баллы

№ п/п	Школа-интернат	вежливость и доброжелательность администрации школы (директор, заместители директора)	вежливость и доброжелательность педагогов	вежливость и доброжелательность технического персонала (вахтер, повара, уборщицы и т.д.)	отношения Вашего ребенка с педагогами	отношения Вашего ребенка с другими учениками	обеспечение администрацией и педагогами психологического комфорта учащихся в школе
1	Новошахтинская школа-интернат	9,7	9,8	9,1	9,5	9,2	9,6
2	Семичанская школа-интернат	10,0	9,4	8,5	9,6	9,4	9,7
3	Цимлянская школа-интернат	9,0	8,8	8,0	8,7	8,5	8,5
4	Волгодонская школа-интернат	9,6	9,9	9,7	9,7	9,5	9,3
5	Шолоховская школа-интернат	9,6	9,7	9,5	9,3	9,1	9,9
6	Ростовская-на-Дону санаторная школа-интернат № 74	9,9	9,8	9,7	9,4	9,2	9,7



Рисунок 1.5.1– Доля удовлетворенных коммуникативными качествами сотрудников ОО и социально-психологическим климатом в школах-интернатах РО (в среднем по каждому параметру), %

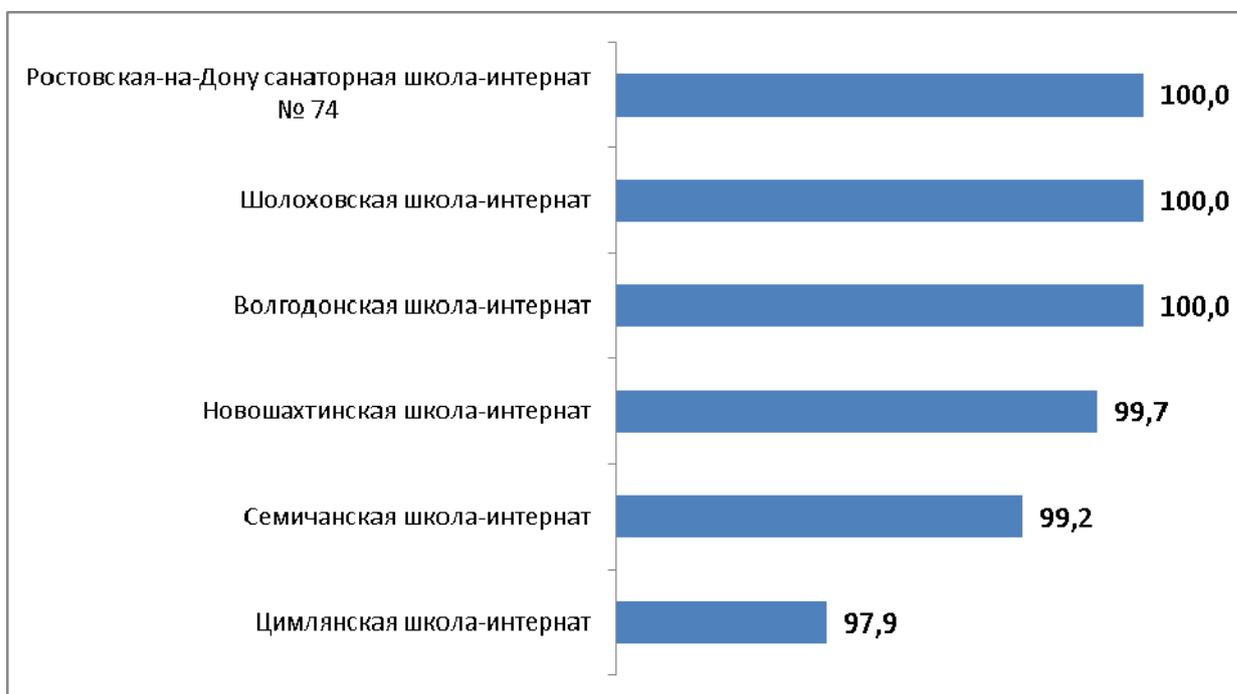


Рисунок 1.5.2 – Доля удовлетворенных коммуникативными качествами сотрудников ОО и социально-психологическим климатом в школах-интернатах РО (в среднем по каждой школе), %

Анализ интегрированных показателей по общеобразовательным и санаторным школам-интернатам Ростовской области показывает, что в отношении состояния социально-психологического климата респонденты выставляют высокие оценки – от 98,9% до 100,0%. По образовательным организациям разброс оценок небольшой – в диапазоне от 97,9% до 100%.

*Б) Компетентность работников образовательных организаций*

*Профессиональные качества и компетентность сотрудников школ-интернатов Ростовской области оценивается родителями школьников также достаточно высоко (доля удовлетворенных получателей услуг, средние баллы). Минимальный показатель удовлетворенности – 97,8% и 8,5 средних балла, максимальный – 100,0% и 9,9 средних балла (таблицы 1.5.5-1.5.6).*

*Интегрированные показатели восприятия опрошенными родителями удовлетворенности показателями профессиональной компетентности сотрудников санаторных и общеобразовательных школ-интернатов Ростовской области представлены на рисунках 1.5.3 и 1.5.4.*

Таблица 1.5.5 – Доля удовлетворенных компетентностью сотрудников школ-интернатов Ростовской области (процент респондентов, которые выставили от 5 до 10 баллов по 10-ти балльной шкале), %

№ п/п	Школа-интернат	уровень преподавания гуманитарных дисциплин (русский язык, литература, история, обществознание и пр.)	уровень преподавания математических дисциплин (математика, алгебра, геометрия)	уровень преподавания естественнонаучных дисциплин (география, биология, физика, химия)	справедливость оценки педагогом достижений и возможностей каждого ребенка	учет педагогами индивидуальных особенностей детей	характер управленческой деятельности администрации школы (контроль, планирование)	учет администрацией школы мнений родителей при принятии управленческих решений
1	Новошахтинская школа-интернат	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
2	Семичанская школа-интернат	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
3	Цимлянская школа-интернат	100,0	100,0	97,8	98,1	98,1	100,0	98,0
4	Волгодонская школа-интернат	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
5	Шолоховская школа-интернат	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
6	Ростовская-на-Дону санаторная школа-интернат № 74	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

Таблица 1.5.6 – Средние значения оценок, характеризующих компетентность сотрудников школ-интернатов Ростовской области, средние баллы

№ п/п	Школа-интернат	уровень преподавания гуманитарных дисциплин (русский язык, литература, история, обществознание и пр.)	уровень преподавания математических дисциплин (математика, алгебра, геометрия)	уровень преподавания естественнонаучных дисциплин (география, биология, физика, химия)	справедливость оценки педагогом достижений и возможностей каждого ребенка	учет педагогами индивидуальных особенностей детей	характер управленческой деятельности администрации школы (контроль, планирование)	учет администрацией школы мнений родителей при принятии управленческих решений
1	Новошахтинская школа-интернат	9,7	9,8	9,5	9,6	9,6	9,7	9,7
2	Семичанская школа-интернат	9,7	9,0	9,6	9,3	9,3	9,6	9,7
3	Цимлянская школа-интернат	9,1	9,1	8,5	8,7	8,8	9,2	9,3
4	Волгодонская школа-интернат	9,7	9,7	9,6	9,8	9,4	9,8	9,8
5	Шолоховская школа-интернат	9,7	9,8	9,8	9,7	9,7	9,9	9,8
6	Ростовская-на-Дону санаторная школа-интернат № 74	9,3	9,8	9,5	9,3	9,5	9,6	9,6



Рисунок 1.5.3– Доля удовлетворенных компетентностью сотрудников школ-интернатов Ростовской области (в среднем по каждому параметру), %

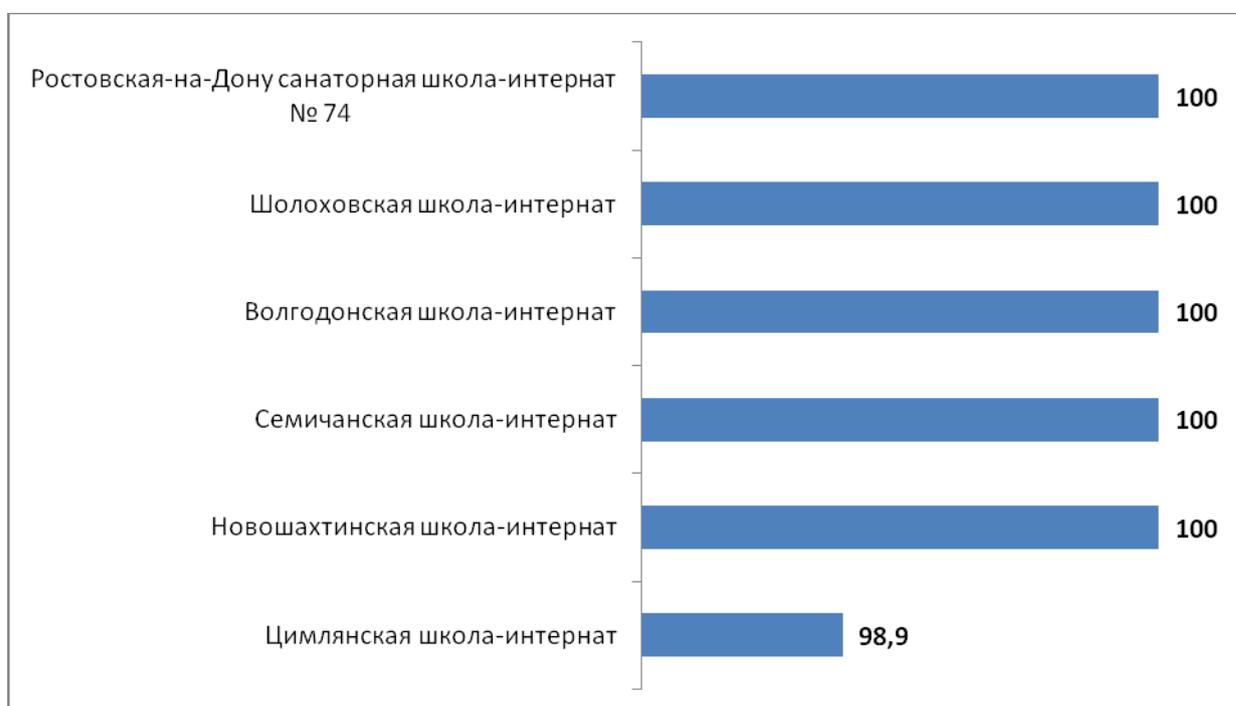


Рисунок 1.5.4 – Доля удовлетворенных компетентностью сотрудников школ-интернатов Ростовской области (в среднем по каждой школе), %

Анализ интегрированных показателей по общеобразовательным и санаторной школам-интернатам Ростовской области показывает, что родители учащихся выставляют высокие оценки компетентности сотрудников ОО. Разброс оценок невелик, в диапазоне от 99,6% до 100,0% в отношении оцениваемых параметров и от 98,9% до 100,0% в отношении образовательных организаций.

## **1.6 Показатели удовлетворенности качеством образовательной деятельности образовательных организаций**

Инструментарий социологического опроса родителей школьников содержал в себе блок вопросов, посвященных оценке материально-технического и информационного обеспечения организации, а также качества образования и воспитательной работы.

### *А) Материально-техническое и информационное обеспечение образовательной организации*

Результаты опроса по блоку «материально-техническое и информационное обеспечение» деятельности анализируемых школ-интернатов Ростовской области показывают, что респонденты высоко оценивают изучаемые параметры. Большинство оценок изменяются в пределах от 82,6% до 100,0% по доле удовлетворенных и от 7,0 до 10,0 средних баллов по десятибалльной шкале (таблицы 1.6.1 – 1.6.2).

*Интегрированные показатели* удовлетворенности потребителей материально-техническим и информационным обеспечением санаторных и общеобразовательных школ-интернатов Ростовской области представлены на рисунках 1.6.1 и 1.6.2.

Таблица 1.6.1 – Доля удовлетворенных материально-техническим и информационным обеспечением школ-интернатов Ростовской области (процент респондентов, которые выставили от 5 до 10 баллов по 10-ти балльной шкале), %

№ п/п	Параметры	Новошахтинская школа-интернат	Семичанская школа-интернат	Цимлянская школа-интернат	Волгодонская школа-интернат	Шолоховская школа-интернат	Ростовская-на-Дону санаторная школа-интернат № 74
1	комфортность пребывания в школе	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	96,7
2	санитарно-гигиенические условия в школе	100,0	100,0	96,4	100,0	100,0	100,0
3	обеспеченность учебных кабинетов наглядными пособиями и учебным оборудованием	100,0	100,0	98,1	100,0	100,0	100,0
4	обеспеченность школы техническими средствами обучения	100,0	100,0	94,2	100,0	100,0	100,0
5	доступ к ресурсам сети Интернет	100,0	100,0	86,0	82,6	100,0	100,0
6	медицинское обслуживание	100,0	100,0	92,7	100,0	100,0	100,0
7	организация питания	100,0	100,0	98,2	88,0	100,0	100,0
8	благоустройство школьной территории	100,0	100,0	100	100,0	100,0	100,0
9	организация охраны и соблюдение безопасности пребывания ребенка в школе	100,0	100,0	100	100,0	100,0	100,0
10	полнота, доступность и актуальность информации о деятельности школы на официальном сайте	100,0	100,0	97,8	100,0	100,0	100,0
11	полнота и своевременность информации о деятельности школы на родительских собраниях	100,0	100,0	97,9	100,0	100,0	100,0

Таблица 1.6.2 – Средние значения оценок, характеризующих материально-техническое и информационное обеспечение школ-интернатов Ростовской области, средние баллы

№ п/п	Параметры	Новошахтинская школа-интернат	Семичанская школа-интернат	Цимлянская школа-интернат	Волгодонская школа-интернат	Шолоховская школа-интернат	Ростовская-на-Дону санаторная школа-интернат № 74
1	комфортность пребывания в школе	9,6	9,8	9,3	9,4	9,6	9,2
2	санитарно-гигиенические условия в школе	9,7	9,6	9,1	9,2	9,8	9,7
3	обеспеченность учебных кабинетов наглядными пособиями и учебным оборудованием	9,8	9,9	9,2	9,4	9,2	9,0
4	обеспеченность школы техническими средствами обучения	9,7	10,0	8,6	9,0	9,1	9,1
5	доступ к ресурсам сети Интернет	9,6	9,4	7,4	7,0	9,1	9,0
6	медицинское обслуживание	9,7	10,0	8,3	9,0	9,7	9,6
7	организация питания	9,6	10,0	9,0	7,3	9,9	9,9
8	благоустройство школьной территории	9,7	9,3	8,9	9,8	9,2	9,6
9	организация охраны и соблюдение безопасности пребывания ребенка в школе	9,7	9,7	9,1	9,7	9,9	9,6
10	полнота, доступность и актуальность информации о деятельности школы на официальном сайте	9,8	9,8	9,1	9,9	9,7	9,3
11	полнота и своевременность информации о деятельности школы на родительских собраниях	9,8	9,9	9,2	9,7	9,9	9,7

Разброс оценок небольшой, в диапазоне от 94,8% до 100,0% в отношении оцениваемых параметров и от 96,5% до 100,0% в отношении образовательных организаций.



Рисунок 1.6.1 – Доля удовлетворенных материально-техническим и информационным обеспечением школ-интернатов РО (в среднем по каждому параметру), %



Рисунок 1.6.2 – Доля удовлетворенных материально-техническим и информационным обеспечением школ-интернатов РО (в среднем по каждой школе), %

### *Б) Качество образования и воспитательная работа*

Результаты оценки респондентами *качества образования и воспитательной работы* в анализируемых школа-интернатах Ростовской области показывают, что респонденты высоко оценивают изучаемые параметры. Доля удовлетворенных по всем позициям – 100,0% (таблица 1.6.3). Средние баллы изменяются в диапазоне от 8,5 до 9,8 (таблица 1.6.4).

*Интегрированные показатели* удовлетворенности потребителей качеством образования и воспитательной работы школ-интернатов Ростовской области представлены на рисунках 1.6.3-1.6.4. В целом все характеристики данного блока и по всем исследуемым школам-интернатам оцениваются родителями высоко (100,0% по средним значениям уровня удовлетворенности).

Таблица 1.6.3 – Доля удовлетворенных качеством образования и воспитательной работой школ-интернатов Ростовской области (процент респондентов, которые выставили от 5 до 10 баллов по 10-ти балльной шкале), %

№ п/п	Параметры	Новошахтинская школа-интернат	Семичанская школа-интернат	Цимлянская школа-интернат	Волгодонская школа-интернат	Шолоховская школа-интернат	Ростовская-на-Дону санаторная школа-интернат № 74
1	получение Вашим ребенком базовых знаний по основным предметам	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
2	получение ребенком знаний, являющихся основой личностного развития	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
3	получение ребенком знаний, востребованных на современном рынке труда	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
4	результаты ОГЭ и ЕГЭ учащихся школы	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
5	характер воспитательной работы в школе по формированию патриотизма, гражданской ответственности, нравственности	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
6	развитие инициативы, самостоятельности учащихся, ответственности за состояние дел в школе, развитие ученического самоуправления	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

Таблица 1.6.4 – Средние значения оценок, характеризующих качество образования и воспитательной работы школ-интернатов Ростовской области школ-интернатов Ростовской области, средние баллы

№ п/п	Параметры	Новошахтинская школа-интернат	Семичанская школа-интернат	Цимлянская школа-интернат	Волгодонская школа-интернат	Шолоховская школа-интернат	Ростовская-на-Дону санаторная школа-интернат № 74
1	получение Вашим ребенком базовых знаний по основным предметам	9,7	9,0	9,1	9,6	9,3	9,5
2	получение ребенком знаний, являющихся основой личностного развития	9,7	8,7	8,8	9,7	9,5	9,4
3	получение ребенком знаний, востребованных на современном рынке труда	9,6	8,7	8,8	9,3	9,3	9,1
4	результаты ОГЭ и ЕГЭ учащихся школы	9,0	9,3	8,5	8,5	9,1	9,0
5	характер воспитательной работы в школе по формированию патриотизма, гражданской ответственности, нравственности	9,8	9,8	8,9	9,8	9,8	9,7
6	развитие инициативы, самостоятельности учащихся, ответственности за состояние дел в школе, развитие ученического самоуправления	9,6	8,8	9,0	9,5	9,6	9,7



Рисунок 1.6.3 – Доля удовлетворенных качеством образования и воспитательной работой школ-интернатов РО (в среднем по каждому параметру), %

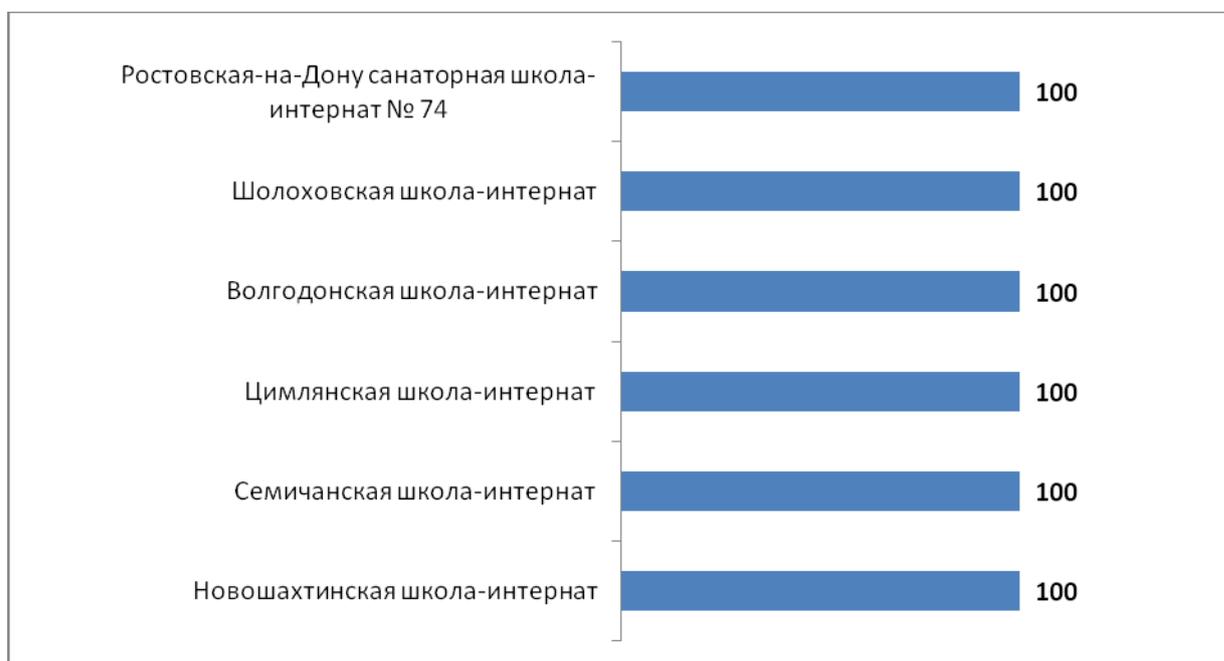


Рисунок 1.6.4 – Доля удовлетворенных качеством образования и воспитательной работой школ-интернатов РО (в среднем по каждой школе), %

*В) Готовность рекомендовать образовательную организацию  
родственникам и знакомым*

Эмпирические замеры фиксируют высокие показатели готовности родителей рекомендовать анализируемые школы-интернаты Ростовской области своим родственникам и знакомым. От 80,0% до 100,0% опрошенных родителей учеников школ-интернатов готовы рекомендовать данные образовательные организации (таблица 1.6.5, рисунок 1.6.5).

Таблица 1.6.5 – Распределение ответов групп респондентов на вопрос  
«Готовы ли Вы рекомендовать обучение в данной образовательной  
организации Вашим родственникам и знакомым?», %

№ п/п		Новошахтинская школа-интернат	Семичанская школа-интернат	Цимлянская школа-интернат	Волгодонская школа-интернат	Шолоховская школа-интернат	Ростовская-на-Дону санаторная школа-интернат № 74
1	готов	73,0	100,0	55,1	60,0	96,0	70,4
2	скорее готов	15,9	0	40,8	20,0	4,0	22,2
3	скорее не готов	1,6	0,0	0,0	4,0	0,0	3,7
4	не готов	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
5	затрудняюсь ответить	9,5	0,0	4,1	16,0	0,0	3,7
	Итого	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

Стоит также отметить, что в Новошахтинской и Волгодонской школах-интернатах значим удельный вес респондентов, которые не смогли ответить на вопрос о готовности рекомендовать данные образовательные организации (9,5% и 16,0% соответственно).



Рисунок 1.6.5 – Доля респондентов, которые готовы рекомендовать школы-интернаты Ростовской области родственникам и знакомым, %

Таким образом, по данным социологического опроса, родители учеников рассматриваемых ОО высоко оценивают материально-технические условия обучения, коммуникативные и профессиональные компетенции педагогов и администрации, содержание образовательного процесса и воспитательную работу, и готовы рекомендовать обучение детей в анализируемых школах-интернатах Ростовской области родственникам и знакомым.

## 2. ОЦЕНКА КАЧЕСТВА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СПЕЦИАЛЬНЫХ ШКОЛ И ШКОЛ-ИНТЕРНАТОВ РОСТОВСКОЙ ОБЛАСТИ

### 2.1 Общая характеристика объектов независимой оценки качества образовательной деятельности

Независимая оценка качества образовательной деятельности проведена в следующих образовательных организациях (таблица 2.1.1):

Таблица 2.1.1 – Специальные школы и школы-интернаты Ростовской области, участвовавшие в независимой оценке качества образования

№ п/п	Образовательные организации	Общее кол-во учащихся
1	государственное казенное общеобразовательное учреждение Ростовской области «Таганрогская специальная школа № 19»	194
2	государственное казенное общеобразовательное учреждение Ростовской области «Таганрогская специальная школа № 1»	54
3	государственное казенное образовательное учреждение Ростовской области «Каменская специальная школа № 15»	113
4	государственное казенное общеобразовательное учреждение Ростовской области «Азовская специальная школа № 7»	443
5	государственное казенное общеобразовательное учреждение Ростовской области «Казанская специальная школа-интернат»	45
6	государственное казенное общеобразовательное учреждение Ростовской области «Волгодонская специальная школа-интернат «Восхождение»»	187
7	государственное казенное общеобразовательное учреждение Ростовской области «Грушевская специальная школа-интернат»	44
8	государственное казенное общеобразовательное учреждение Ростовской области «Ростовская специальная школа-интернат № 48»	123
9	государственное казенное общеобразовательное учреждение Ростовской области «Ростовская специальная школа-интернат № 38»	186
10	государственное казенное общеобразовательное учреждение Ростовской области «Ростовская специальная школа-интернат № 41»	254
11	государственное казенное общеобразовательное учреждение Ростовской области «Ростовская специальная школа-интернат № 42»	255
12	государственное казенное общеобразовательное учреждение Ростовской области «Красносулинская специальная школа-интернат для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей»	47
13	государственное казенное общеобразовательное учреждение Ростовской области «Специальное учебно-воспитательное учреждение закрытого типа для обучающихся с девиантным (общественно опасным) поведением»	34
	<b>Итого</b>	<b>1979</b>

## **2.2 Показатели открытости и доступности информации о деятельности образовательных организаций**

Проведен мониторинг сайтов специальных школ и школ-интернатов Ростовской области. Для проведения мониторинга использованы показатели, представленные в Приложении 2.

Следует учесть, что в ходе мониторинга сайтов учитывалась не только полнота представленной информации, но и ее актуальность. То есть, если, например, на сайте организации был представлен отчет о самообследовании за 2014-2015 учебный год, но не было отчета за 2015-2016 учебный год, то это трактовалось как отсутствие актуальной информации, и по данному показателю выставлялась оценка «0». Оценка «0» также могла быть выставлена, даже если актуальная информация есть, но ее невозможно найти, или она содержится как один из разделов какого-либо отчета и напрямую (в виде странице) на сайте не представлена.

Результаты мониторинга сайтов специальных школ и школ-интернатов Ростовской области в проранжированном виде представлены в таблице 2.2.1. В таблице 2.2.2 содержатся примечания по каждой образовательной организации, описывающие недостатки и дефициты их сайтов.

На рисунке 2.2.1 данные о ранжировании специальных школ и школ-интернатов Ростовской области представлены в графической форме. Из диаграммы следует, что 8 школ (Ростовская специальная школа-интернат № 48, Ростовская специальная школа-интернат № 42, Таганрогская специальная школа № 1, Красносулинская специальная школа-интернат для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, Казанская специальная школа-интернат, Азовская специальная школа № 7, Каменская специальная школа № 15, Ростовская специальная школа-интернат №41) показали хорошие результаты (соответственно 24,8; 24,5; 24,0; 24,0; 23,6; 23,5; 23,3; 23,3 баллов из 40 возможных).



Таблица 2.2.1 – Ранжирование специальных школ и школ-интернатов Ростовской области по показателям, характеризующим открытость и доступность информации, размещенной на сайте (по состоянию на июль 2017 г.)

№	Образовательные организации	Максимум 10 баллов				Всего, баллов
		Полнота и актуальность информации об организации	Наличие сведений о педагогических работниках организации	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан	
1	Ростовская специальная школа-интернат № 48	8,8	10,0	6,0	0,0	24,8
2	Ростовская специальная школа-интернат № 42	8,5	10,0	6,0	0,0	24,5
3	Таганрогская специальная школа № 1	9,0	9,0	6,0	0,0	24,0
4	Красносулинская специальная школа-интернат для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей	8,0	10,0	6,0	0,0	24,0
5	Казанская специальная школа-интернат	7,6	10,0	6,0	0,0	23,6
6	Азовская специальная школа № 7	9,5	10,0	4,0	0,0	23,5
7	Каменская специальная школа № 15	8,8	8,5	6,0	0,0	23,3
8	Ростовская специальная школа-интернат № 41	8,3	9,0	6,0	0,0	23,3
9	Ростовская специальная школа-интернат № 38	8,8	10,0	4,0	0,0	22,8
10	Волгодонская специальная школа-интернат «Восхождение»	9,3	9,0	4,0	0,0	22,3
11	Специальное учебно-воспитательное учреждение закрытого типа для обучающихся с девиантным поведением	7,6	8,0	6,0	0,0	21,6
12	Грушевская специальная школа-интернат	8,0	9,5	4,0	0,0	21,5
13	Таганрогская специальная школа № 19	8,0	8,5	4,0	0,0	20,5

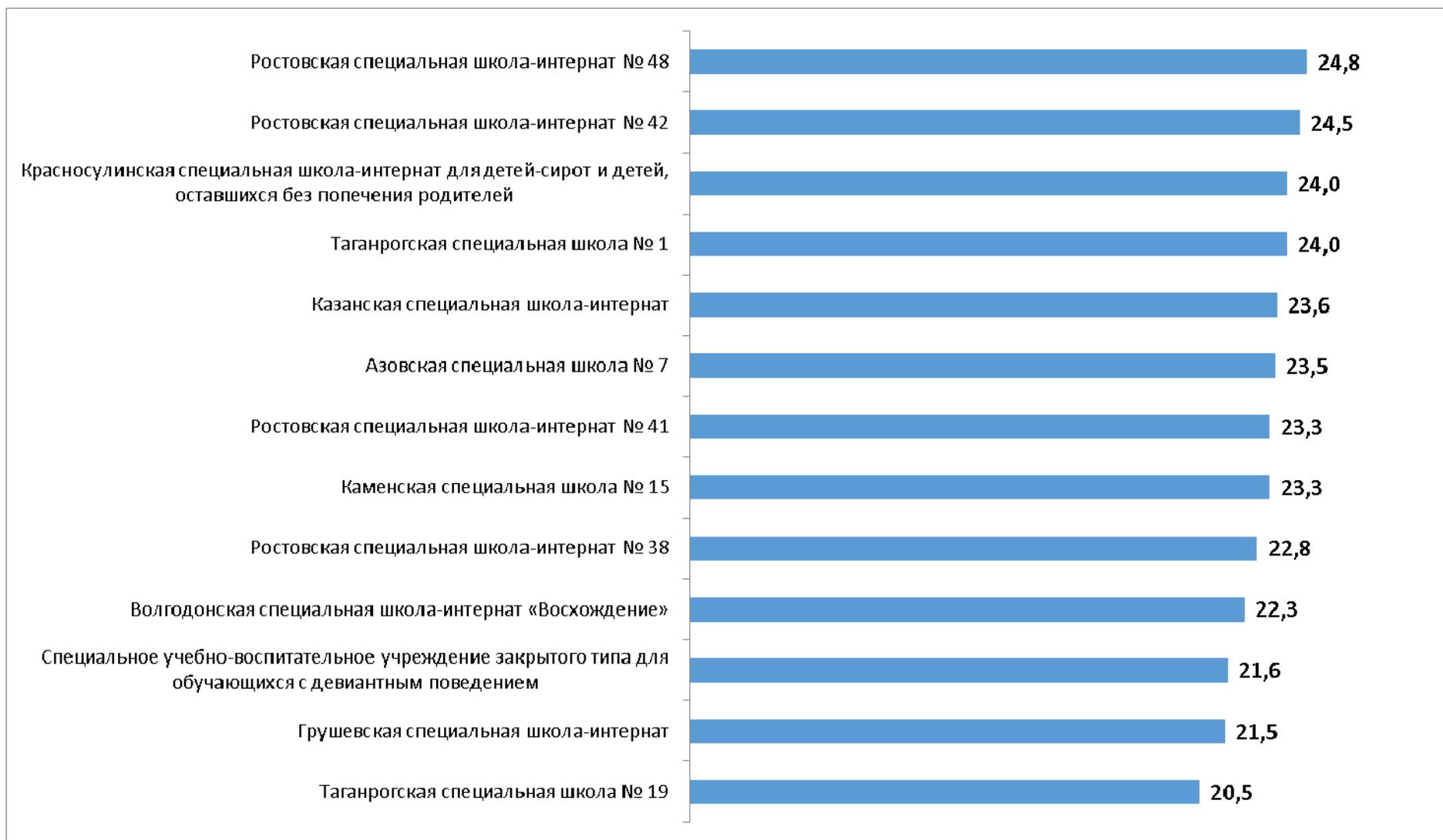


Рисунок 2.2.1 – Ранжирование специальных школ и школ-интернатов Ростовской области по показателям, характеризующим открытость и доступность информации, размещенной на сайте (по состоянию на июль 2017 г.)

Пять школ (Ростовская специальная школа-интернат № 38, Волгодонская специальная школа-интернат «Восхождение», Специальное учебно-воспитательное учреждение закрытого типа для обучающихся с девиантным поведением, Грушевская специальная школа-интернат, Таганрогская специальная школа № 19) показали удовлетворительные результаты (соответственно 22,8; 22,3; 21,6; 21,5; 20,5 баллов из 40 возможных).

Таблица 2.2.2 – Дефициты сайтов специальных школ и школ-интернатов Ростовской области по показателям, характеризующим открытость и доступность информации (по состоянию на июль 2017 г.)

№	Образовательные организации	Дефициты
1	Ростовская специальная школа-интернат № 48	1) Отсутствие сведений об объеме образовательной деятельности (государственное задание / программа деятельности на 2017 год). 2) Отсутствие (или неактуальная) информации о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам (за счет разных источников финансирования). 3) Отсутствие сведений о доступности материально-технической обеспечения (МТО) организации для использования инвалидами и лицами с ОВЗ. 4) Отсутствие (или неактуальная) информации о количестве вакантных мест для приема (перевода) учащихся по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (за счет разных источников финансирования). 5) Отсутствие актуальной информации о трудоустройстве (дальнейшей учебе) выпускников. 6) Отсутствие возможности внесения предложений (электронный сервис для on-line взаимодействия с руководителями и педагогическими работниками образовательной организации, электронная приемная, блог). 7) Отсутствие сведений о ходе рассмотрения обращений потребителей образовательных услуг.
2	Ростовская специальная школа-интернат № 42	1) Отсутствие информации о реализуемых уровнях образования. 2) Отсутствие сведений об объеме образовательной деятельности (государственное задание / программа деятельности на 2017 год). 3) Отсутствие (или неактуальная) информации о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам (за счет разных источников финансирования).

№	Образовательные организации	Дефициты
		<p>4) Отсутствие (или недостаточно) сведений по разделу «Материально-техническое обеспечение» – средства обучения и воспитания, доступ к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям.</p> <p>5) Отсутствие сведений о доступности материально-технической обеспечения (МТО) организации для использования инвалидами и лицами с ОВЗ.</p> <p>6) Отсутствие возможности внесения предложений (электронный сервис для on-line взаимодействия с руководителями и педагогическими работниками образовательной организации, электронная приемная, блог).</p> <p>7) Отсутствие сведений о ходе рассмотрения обращений потребителей образовательных услуг.</p>
3	Таганрогская специальная школа № 1	<p>1) Отсутствие федеральных государственных образовательных стандартов (с приложением их копий или ссылок на них).</p> <p>2) Отсутствие (или недостаточно) сведений по разделу «Материально-техническое обеспечение» – доступ к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям.</p> <p>3) Отсутствие сведений о доступности материально-технической обеспечения (МТО) организации для использования инвалидами и лицами с ОВЗ.</p> <p>4) Отсутствие актуальной информации о трудоустройстве (дальнейшей учебе) выпускников.</p> <p>5) Отсутствие информации о наименовании направления подготовки и (или) специальности (по диплому) для педагогических работников (сведения об образовании).</p> <p>6) Отсутствие возможности внесения предложений (электронный сервис для on-line взаимодействия с руководителями и педагогическими работниками образовательной организации, электронная приемная, блог).</p> <p>7) Отсутствие сведений о ходе рассмотрения обращений потребителей образовательных услуг.</p>
4	Красносулинская специальная школа-интернат для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей	<p>1) Отсутствие (или недостаточно) сведений о наличии положений о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений.</p> <p>2) Отсутствие (или недостаточно представлены) локальных нормативных актов.</p> <p>3) Отсутствие информации о нормативных сроках обучения.</p> <p>4) Отсутствие сведений об объеме образовательной деятельности (государственное задание / программа деятельности на 2017 год).</p> <p>5) Отсутствие (или недостаточно) сведений по разделу «Материально-техническое обеспечение» – доступ к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям.</p> <p>6) Отсутствие сведений о доступности материально-технической обеспечения (МТО) организации для использования инвалидами и лицами с ОВЗ.</p>

№	Образовательные организации	Дефициты
		<p>7) Отсутствие (или неактуальная) информации о количестве вакантных мест для приема (перевода) учащихся по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (за счет разных источников финансирования).</p> <p>8) Отсутствие актуальной информации о трудоустройстве (дальнейшей учебе) выпускников.</p> <p>9) Отсутствие возможности внесения предложений (электронный сервис для on-line взаимодействия с руководителями и педагогическими работниками образовательной организации, электронная приемная, блог).</p> <p>10) Отсутствие сведений о ходе рассмотрения обращений потребителей образовательных услуг.</p>
5	Казанская специальная школа-интернат	<p>1) На сайте много рекламы, затрудняющей просмотр страниц.</p> <p>2) Отсутствие информации о режиме и графике работы образовательной организации.</p> <p>3) Отсутствие (или недостаточно) сведений о наличии положений о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений.</p> <p>4) Отчет о самообследовании за 2015-2016 учебный год невозможно скачать или распечатать.</p> <p>5) Отсутствие календарного учебного графика на 2016-2017 уч. год.</p> <p>6) Отсутствуют (или недостаточно представлены) методические и иные документов, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса.</p> <p>7) Отсутствие плана финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации на 2017 год.</p> <p>8) Отсутствие сведений об объеме образовательной деятельности (государственное задание / программа деятельности на 2017 год).</p> <p>9) Отсутствие (или неактуальная) информации о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам (за счет разных источников финансирования).</p> <p>10) Отсутствие (или недостаточно) сведений по разделу «Материально-техническое обеспечение» – объекты для проведения практических занятий, электронные образовательные ресурсы, к которым обеспечивается доступ обучающихся.</p> <p>11) Отсутствие сведений о доступности материально-технической обеспечения (МТО) организации для использования инвалидами и лицами с ОВЗ.</p> <p>12) Отсутствие возможности внесения предложений (электронный сервис для on-line взаимодействия с руководителями и педагогическими работниками образовательной организации, электронная приемная, блог).</p> <p>13) Отсутствие сведений о ходе рассмотрения обращений потребителей образовательных услуг.</p>

№	Образовательные организации	Дефициты
6	Азовская специальная школа № 7	<p>1) Поиск по сайту работает неудовлетворительно.</p> <p>2) Отсутствие информация о порядке оказания платных образовательных услуг.</p> <p>3) Отсутствие сведений о доступности материально-технической обеспечения (МТО) организации для использования инвалидами и лицами с ОВЗ.</p> <p>4) Отсутствие доступности взаимодействия с получателями образовательных услуг с помощью электронных сервисов (электронная форма для обращений участников образовательного процесса).</p> <p>5) Отсутствие возможности внесения предложений (электронный сервис для on-line взаимодействия с руководителями и педагогическими работниками образовательной организации, электронная приемная, блог).</p> <p>6) Отсутствие сведений о ходе рассмотрения обращений потребителей образовательных услуг.</p>
7	Каменская специальная школа № 15	<p>1) На сайте много рекламы, затрудняющей просмотр страниц.</p> <p>2) Отсутствие версии сайта для слабовидящих.</p> <p>3) Отсутствие (или недостаточно) сведений о наличии положений о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений.</p> <p>4) Отсутствие копии лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями) (ссылка не работает – <a href="http://shkola15.ucoz.ru/licenzija.pdf">http://shkola15.ucoz.ru/licenzija.pdf</a>).</p> <p>5) Отсутствие сведений о доступности материально-технической обеспечения (МТО) организации для использования инвалидами и лицами с ОВЗ.</p> <p>6) Отсутствие (или неактуальная) информации о количестве вакантных мест для приема (перевода) учащихся по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (за счет разных источников финансирования).</p> <p>7) Отсутствие данных об общем стаже работы, стаже работы по специальности педагогических работников.</p> <p>8) Отсутствие информации о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке педагогических работников.</p> <p>9) Отсутствие возможности внесения предложений (электронный сервис для on-line взаимодействия с руководителями и педагогическими работниками образовательной организации, электронная приемная, блог).</p> <p>10) Отсутствие сведений о ходе рассмотрения обращений потребителей образовательных услуг.</p>
8	Ростовская специальная школа-интернат № 41	<p>1) Отсутствие версии сайта для слабовидящих.</p> <p>2) Отсутствие описания актуальной образовательной программы с приложением ее копии.</p> <p>3) Отсутствие актуальной информации о реализуемых образовательных программах с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой.</p>

№	Образовательные организации	Дефициты
		<p>4) Отсутствие сведений об объеме образовательной деятельности (государственное задание / программа деятельности на 2017 год).</p> <p>5) Отсутствие (или недостаточно) сведений по разделу «Материально-техническое обеспечение» – доступ к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям.</p> <p>6) Отсутствие (или неактуальная) информации о количестве вакантных мест для приема (перевода) учащихся по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (за счет разных источников финансирования).</p> <p>7) Отсутствие актуальной информации о трудоустройстве (дальнейшей учебе) выпускников.</p> <p>8) Отсутствие возможности внесения предложений (электронный сервис для on-line взаимодействия с руководителями и педагогическими работниками образовательной организации, электронная приемная, блог).</p> <p>9) Отсутствие сведений о ходе рассмотрения обращений потребителей образовательных услуг.</p>
9	Ростовская специальная школа-интернат № 38	<p>1) На главной странице нет формы поиска по сайту.</p> <p>2) Отсутствие на сайте режима (графика) работы организации.</p> <p>3) Отсутствие (или неактуальная) информации о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам (за счет разных источников финансирования).</p> <p>4) Отсутствие (или недостаточно) сведений по разделу «Материально-техническое обеспечение» – объекты для проведения практических занятий, доступ к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, электронные образовательные ресурсы, к которым обеспечивается доступ обучающихся.</p> <p>5) Отсутствие доступности взаимодействия с получателями образовательных услуг с помощью электронных сервисов (электронная форма для обращений участников образовательного процесса).</p> <p>6) Отсутствие возможности внесения предложений (электронный сервис для on-line взаимодействия с руководителями и педагогическими работниками образовательной организации, электронная приемная, блог).</p> <p>7) Отсутствие сведений о ходе рассмотрения обращений потребителей образовательных услуг.</p>
10	Волгодонская специальная школа-интернат «Восхождение»	<p>1) Отсутствие федеральных государственных образовательных стандартов (с приложением их копий или ссылок на них).</p> <p>2) Отсутствие плана финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации на 2017 год.</p> <p>3) Отсутствие сведений об объеме образовательной деятельности (государственное задание / программа деятельности на 2017 год).</p>

№	Образовательные организации	Дефициты
		<p>4) Отсутствие информации о наименовании направления подготовки и (или) специальности (по диплому) для педагогических работников (сведения об образовании).</p> <p>5) Отсутствие доступности взаимодействия с получателями образовательных услуг с помощью электронных сервисов (электронная форма для обращений участников образовательного процесса).</p> <p>6) Отсутствие возможности внесения предложений (электронный сервис для on-line взаимодействия с руководителями и педагогическими работниками образовательной организации, электронная приемная, блог).</p> <p>7) Отсутствие сведений о ходе рассмотрения обращений потребителей образовательных услуг.</p>
11	<p>Специальное учебно-воспитательное учреждение закрытого типа для обучающихся с девиантным поведением</p>	<p>1) Отсутствие сведений о наименовании структурных подразделений (и / или органов управления).</p> <p>2) Отсутствие (или недостаточно) сведений о наличии положений о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений.</p> <p>3) Отсутствие календарного учебного графика на 2016-2017 уч. год.</p> <p>4) Отсутствуют (или недостаточно представлены) методические и иные документов, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса.</p> <p>5) Отсутствие федеральных государственных образовательных стандартов (с приложением их копий или ссылок на них).</p> <p>6) Отсутствие плана финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации на 2017 год.</p> <p>7) Отсутствие сведений об объеме образовательной деятельности (государственное задание / программа деятельности на 2017 год).</p> <p>8) Отсутствие (или недостаточно) сведений по разделу «Материально-техническое обеспечение» – средства обучения и воспитания.</p> <p>9) Отсутствие сведений о доступности материально-технической обеспечения (МТО) организации для использования инвалидами и лицами с ОВЗ.</p> <p>10) Отсутствие (или неактуальная) информации о количестве вакантных мест для приема (перевода) учащихся по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (за счет разных источников финансирования).</p> <p>11) Отсутствие информации о наименовании направления подготовки и (или) специальности (по диплому) для педагогических работников (сведения об образовании).</p> <p>12) Отсутствие информации о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке педагогических работников.</p>

№	Образовательные организации	Дефициты
		<p>13) Отсутствие возможности внесения предложений (электронный сервис для on-line взаимодействия с руководителями и педагогическими работниками образовательной организации, электронная приемная, блог).</p> <p>14) Отсутствие сведений о ходе рассмотрения обращений потребителей образовательных услуг.</p>
12	Грушевская специальная школа-интернат	<p>1) На сайте много рекламы, затрудняющей просмотр страниц.</p> <p>2) Отсутствие версии сайта для слабовидящих.</p> <p>3) Отсутствие (или неактуальный) отчета о результатах самообследования (публичного доклада).</p> <p>4) Отсутствие сведений об аннотациях к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий.</p> <p>5) Отсутствие федеральных государственных образовательных стандартов (с приложением их копий или ссылок на них).</p> <p>6) Отсутствие плана финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации на 2017 год.</p> <p>7) Отсутствие (или неактуальная) информации о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам (за счет разных источников финансирования).</p> <p>8) Отсутствие сведений о доступности материально-технической обеспечения (МТО) организации для использования инвалидами и лицами с ОВЗ.</p> <p>9) Отсутствие (или неактуальная) информации о количестве вакантных мест для приема (перевода) учащихся по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (за счет разных источников финансирования).</p> <p>10) Отсутствие информации о контактных данных заместителей руководителя организации.</p> <p>11) Отсутствие доступности взаимодействия с получателями образовательных услуг с помощью электронных сервисов (электронная форма для обращений участников образовательного процесса).</p> <p>12) Отсутствие возможности внесения предложений (электронный сервис для on-line взаимодействия с руководителями и педагогическими работниками образовательной организации, электронная приемная, блог).</p> <p>13) Отсутствие сведений о ходе рассмотрения обращений потребителей образовательных услуг.</p>
13	Таганрогская специальная школа № 19	<p>1) На главной странице нет формы поиска по сайту.</p> <p>2) Отсутствие (или недостаточно) сведений о наличии положений о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений.</p> <p>3) Отсутствие федеральных государственных образовательных стандартов (с приложением их копий или ссылок на них).</p> <p>4) Отсутствие сведений об объеме образовательной деятельности (государственное задание / программа деятельности на 2017 год).</p>

№	Образовательные организации	Дефициты
		<p>5) Отсутствие (или неактуальная) информации о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам (за счет разных источников финансирования).</p> <p>6) Отсутствие (или недостаточно) сведений по разделу «Материально-техническое обеспечение» – доступ к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, электронные образовательные ресурсы, к которым обеспечивается доступ обучающихся.</p> <p>7) Отсутствие сведений о доступности материально-технической обеспечения (МТО) организации для использования инвалидами и лицами с ОВЗ.</p> <p>8) Отсутствие актуальной информации о трудоустройстве (дальнейшей учебе) выпускников.</p> <p>9) Отсутствие информации о контактных данных заместителей руководителя организации.</p> <p>10) Отсутствие сведений об уровне образования педагогических работников организации.</p> <p>11) Отсутствие доступности взаимодействия с получателями образовательных услуг с помощью электронных сервисов (электронная форма для обращений участников образовательного процесса).</p> <p>12) Отсутствие возможности внесения предложений (электронный сервис для on-line взаимодействия с руководителями и педагогическими работниками образовательной организации, электронная приемная, блог).</p> <p>13) Отсутствие сведений о ходе рассмотрения обращений потребителей образовательных услуг.</p>

Сформулируем наиболее общие выводы по данному разделу применительно к специальным школам и школам-интернатам Ростовской области:

1) Сайты специальных школ и школ-интернатов имеют специальный раздел «Сведения об образовательной организации». Вместе с тем считаем, что информация на сайтах часто недостаточно хорошо структурирована, отдельные документы располагаются в неподходящих подразделах, информация на сайте обновляется нерегулярно, а поиск сведений затруднен. На отдельных сайтах присутствует большое количество рекламы, закрывающей основной текст.

На наш взгляд, необходимо поддерживать структуру специального раздела в максимально возможном соответствии с Приказом Рособнадзора

от 29.05.2014 № 785 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации».

2) На отдельных сайтах специальных школ и школ-интернатов отсутствуют сведения об объеме образовательной деятельности (государственное задание / программа деятельности на 2017 год).

3) На отдельных сайтах специальных школ и школ-интернатов при заполнении раздела «Образование» наиболее часто встречается отсутствие копий федеральных государственных образовательных стандартов (или рабочих прямых ссылок на них).

4) На сайтах специальных школ и школ-интернатов при заполнении разделов с информацией об учащихся наиболее часто встречаются следующие виды дефицитов:

а) отсутствие актуальных сведений о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет разных источников финансирования;

б) отсутствие информации о количестве вакантных мест для приема (перевода) учащихся по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (за счет разных источников финансирования);

в) отсутствие актуальной информации о трудоустройстве (дальнейшей учебе) выпускников.

5) На сайтах специальных школ и школ-интернатов при заполнении разделов с информацией о материально-техническом оснащении организации наиболее часто встречаются следующие виды дефицитов:

а) отсутствие сведений о доступности материально-технической обеспечения (МТО) организации для использования инвалидами и лицами с ОВЗ;

б) отсутствие сведений о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям.

6) Желательно размещать на сайте более подробное описание материально-технического обеспечения организации, ориентированное, в первую очередь, на потребителей образовательных услуг (Приложение 2, пп. 31-39).

7) Ответственные специалисты образовательных организаций могут использовать для самопроверки наполненности сайта актуальной информацией Приложение 2 данного отчета или требования, изложенные в Приказе Рособнадзора от 29.05.2014 № 785 и в Постановлении Правительства РФ от 10.07.2013 N 582 (ред. от 17.05.2017) «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации».

8) На всех сайтах специальных школ и школ-интернатов отсутствует электронный сервис (электронная приемная) для on-line взаимодействия с руководителями и педагогическими работниками образовательной организации, с помощью которого можно вносить предложения (взаимодействовать с руководителями и педагогическими работниками образовательной организации – Приложение 2, п. 57). У большинства проанализированных специальных школ-интернатов на сайтах имеется специальная форма обратной связи, которая по функциям соответствует обычной электронной почте. Посылаемые сообщения, как правило, на сайте организации не публикуются.

9) В целом и, в частности как следствие п. 8 – на сайтах всех анализируемых специальных школ и школ-интернатов нет сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (Приложение 2, пп. 58-61).

## **2.3 Показатели комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность**

Проведено ранжирование специальных школ и школ-интернатов Ростовской области по показателям комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность. Для проведения ранжирования использованы показатели, представленные в Приложении 1 (блок «В»). Результаты ранжирования специальных школ-интернатов Ростовской области по показателям комфортности условий представлены в таблице 2.3.1.

Следует учесть, что ранжирование специальных школ и школ-интернатов Ростовской области по показателям комфортности условий основывалось на: а) данных, содержащихся в формах федерального статистического наблюдения<sup>5</sup>; б) в отчетах о результатах самообследования (публичных докладах) специальных школ и школ-интернатов<sup>6</sup>; в) других отчетах с официальных сайтов образовательных организаций, а также на информации, предоставленной образовательными организациями по запросу.<sup>7</sup> При отсутствии данных по тому или иному показателю выставлялось 0 баллов.

Результаты ранжирования специальных школ и школ-интернатов Ростовской области по показателям комфортности условий представлены в таблице 2.3.1.

На рисунке 2.3.1 данные о ранжировании специальных школ и школ-интернатов Ростовской области представлены в графической форме.

---

<sup>5</sup> По состоянию на июль 2017 года.

<sup>6</sup> По итогам 2015-2016 учебного года (или за 2016 год).

<sup>7</sup> По состоянию на июль 2017 года.

Таблица 2.3.1 – Ранжирование специальных школ и школ-интернатов Ростовской области по показателям, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

№	Образовательные организации	Максимум 10 баллов							Всего, баллов
		Материально-техническое и информационное обеспечение организации	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	Условия для индивидуальной работы с обучающимися	Наличие дополнительных образовательных программ	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	Наличие условий для беспрепятственного доступа инвалидов	
1	Волгодонская специальная школа-интернат «Восхождение»	10	8	4	10	10	8	10	<b>60</b>
2	Ростовская специальная школа-интернат № 38	7	9	4	10	10	8	10	<b>58</b>
3	Ростовская специальная школа-интернат № 41	6	7	0	10	10	8	10	<b>51</b>
4	Специальное учебно-воспитательное учреждение закрытого типа для обучающихся с девиантным поведением	9	10	0	6	10	6	10	<b>51</b>

№	Образовательные организации	Максимум 10 баллов							Всего, баллов
		Материально-техническое и информационное обеспечение организации	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	Условия для индивидуальной работы с обучающимися	Наличие дополнительных образовательных программ	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	Наличие условий для беспрепятственного доступа инвалидов	
5	Ростовская специальная школа-интернат № 48	8	8	2	6	10	6	10	50
6	Таганрогская специальная школа № 19	9	9	0	6	10	4	10	48
7	Ростовская специальная школа-интернат № 42	5	8	0	8	10	6	10	47
8	Каменская специальная школа № 15	7	9	0	4	10	6	10	46
9	Таганрогская специальная школа № 1	7	10	0	0	10	4	10	41
10	Азовская специальная школа № 7	6	8	2	10	10	4	0	40
11	Казанская специальная школа-интернат	5	10	0	4	10	8	0	37
12	Грушевская специальная школа-интернат	10	9	4	0	10	4	0	37

№	Образовательные организации	Максимум 10 баллов							Всего, баллов
		Материально-техническое и информационное обеспечение организации	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	Условия для индивидуальной работы с обучающимися	Наличие дополнительных образовательных программ	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	Наличие условий для беспрепятственного доступа инвалидов	
13	Красносулинская специальная школа-интернат для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей	6	10	2	4	5	6	0	33

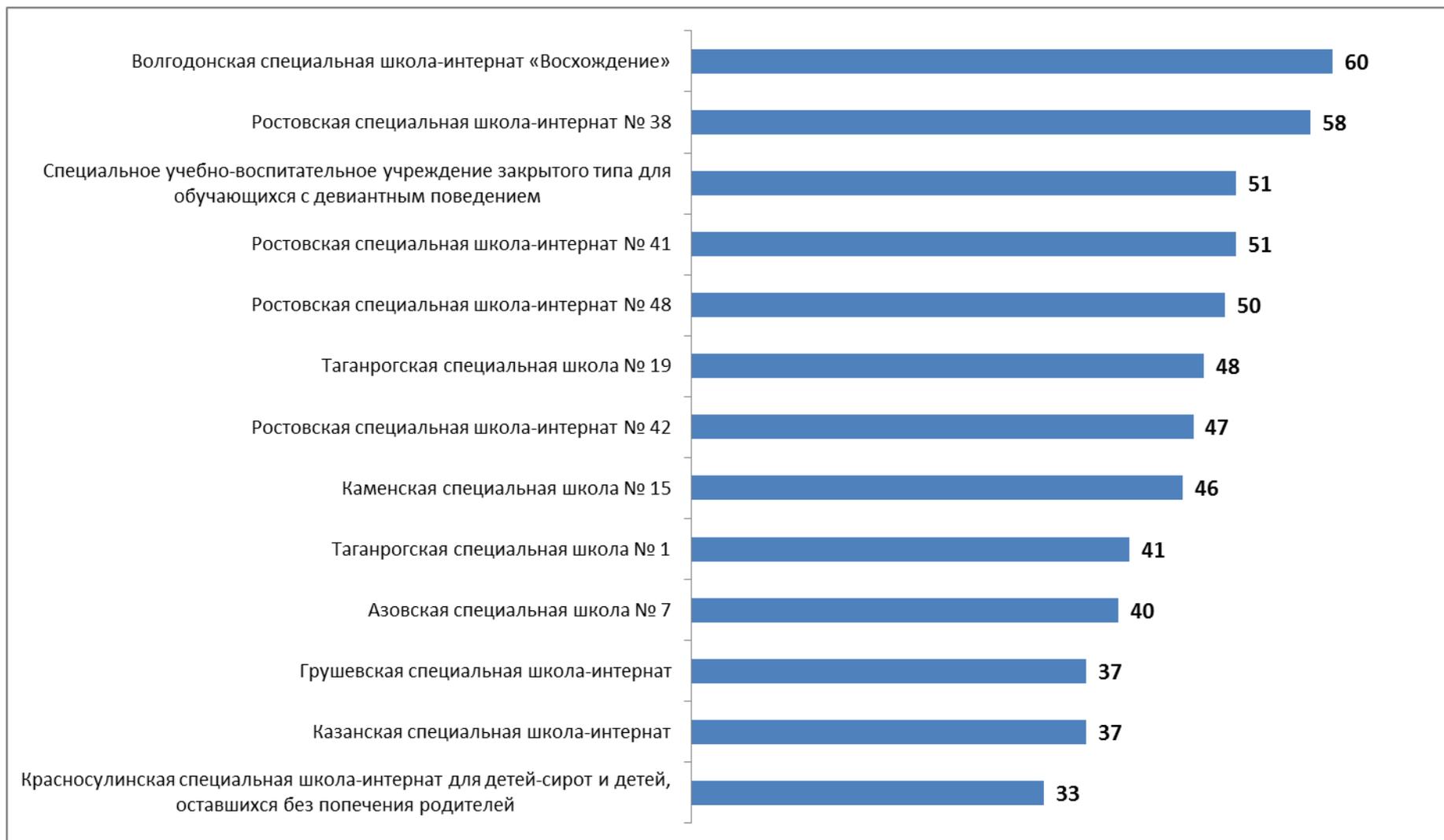


Рисунок 2.3.1 – Ранжирование специальных школ и школ-интернатов Ростовской области по показателям, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

Из рисунка 2.3.1 следует, что две школы-интерната (Волгодонская специальная школа-интернат «Восхождение» и Ростовская специальная школа-интернат № 38) показали отличные результаты (соответственно 60 и 58 баллов из 70 возможных).

10 специальных школ и школ-интернатов (Ростовская специальная школа-интернат № 41, Специальное учебно-воспитательное учреждение закрытого типа для обучающихся с девиантным (общественно опасным) поведением, Ростовская специальная школа-интернат № 48, Таганрогская специальная школа № 19, Ростовская специальная школа-интернат № 42, Каменская специальная школа № 15, Таганрогская специальная школа № 1, Азовская специальная школа № 7, Казанская специальная школа-интернат, Грушевская специальная школа-интернат) показали хорошие результаты (соответственно 51, 51, 50, 48, 47, 46, 41, 40, 37, 37 баллов из 70 возможных).

Одна специальная школа-интернат (Красносулинская специальная школа-интернат для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей) показала удовлетворительные результаты (33 балла из 70 возможных).

В таблице 2.3.2 содержатся примечания по каждой специальной школе и школе-интернату, описывающие недостатки и / или дефициты в комфортности условий образовательной деятельности.

Таблица 2.3.2 – Дефициты специальных школ и школ-интернатов Ростовской области по показателям комфортности условий образовательной деятельности

№	Образовательные организации	Дефициты
1	Волгодонская специальная школа-интернат «Восхождение»	1) Отсутствие электронной библиотеки. 2) Не применяется электронное обучение. 3) Не применяются дистанционные образовательные технологии. 4) В штате организации нет учителя-дефектолога.
2	Ростовская специальная школа-интернат № 38	1) Недостаточная обеспеченность учащихся образовательной организации автотранспортными средствами. 2) Отсутствие электронной библиотеки. 3) Не применяется электронное обучение. 4) Не применяются дистанционные образовательные технологии. 5) В штате организации нет учителя-дефектолога.
3	Ростовская специальная школа-интернат № 41	1) Недостаточная обеспеченность учащихся образовательной организации автотранспортными средствами. 2) Отсутствие индивидуальных учебных планов. 3) Отсутствие электронной библиотеки. 4) Не используются электронные версии учебников. 5) Не применяется электронное обучение. 6) Не применяются дистанционные образовательные технологии. 7) В штате организации нет учителя-дефектолога.
4	Специальное учебно-воспитательное учреждение закрытого типа для обучающихся с девиантным поведением	1) Отсутствие индивидуальных учебных планов. 2) Отсутствие электронной библиотеки. 3) Не используются электронные версии учебников. 4) Не применяется электронное обучение. 5) Не применяются дистанционные образовательные технологии. 6) В штате организации нет учителя-логопеда. 7) В штате организации нет учителя-дефектолога.
5	Ростовская специальная школа-интернат № 48	1) Отсутствие индивидуальных учебных планов. 2) Отсутствие электронной библиотеки. 3) Не применяется электронное обучение. 4) Не применяются дистанционные образовательные технологии. 5) В штате организации нет учителя-логопеда. 6) В штате организации нет социального педагога.
6	Таганрогская специальная школа № 19	1) Отсутствие индивидуальных учебных планов. 2) Отсутствие электронной библиотеки. 3) Не используются электронные версии учебников. 4) Не применяется электронное обучение. 5) Не применяются дистанционные образовательные технологии.

№	Образовательные организации	Дефициты
		<ul style="list-style-type: none"> <li>6) В штате организации нет учителя-логопеда.</li> <li>7) В штате организации нет учителя-дефектолога.</li> <li>8) В штате организации нет педагога-психолога.</li> </ul>
7	Ростовская специальная школа-интернат № 42	<ul style="list-style-type: none"> <li>1) Недостаточная обеспеченность учащихся образовательной организации автотранспортными средствами.</li> <li>2) Недостаточная обеспеченность учащихся образовательной организации персональными компьютерами.</li> <li>3) Отсутствие индивидуальных учебных планов.</li> <li>4) Отсутствие электронной библиотеки.</li> <li>5) Не используются электронные версии учебников.</li> <li>6) Не применяется электронное обучение.</li> <li>7) Не применяются дистанционные образовательные технологии.</li> <li>8) В штате организации нет учителя-дефектолога.</li> <li>9) В штате организации нет социального педагога.</li> </ul>
8	Каменская специальная школа № 15	<ul style="list-style-type: none"> <li>1) Отсутствие в организации автотранспортных средств, предназначенных для перевозки учащихся.</li> <li>2) Отсутствие индивидуальных учебных планов.</li> <li>3) Отсутствие электронной библиотеки.</li> <li>4) Не используются электронные версии учебников.</li> <li>5) Не применяется электронное обучение.</li> <li>6) Не применяются дистанционные образовательные технологии.</li> <li>7) В штате организации нет учителя-дефектолога.</li> <li>8) В штате организации нет социального педагога.</li> </ul>
9	Таганрогская специальная школа № 1	<ul style="list-style-type: none"> <li>1) Отсутствие в организации автотранспортных средств, предназначенных для перевозки учащихся.</li> <li>2) Отсутствие индивидуальных учебных планов.</li> <li>3) Отсутствие электронной библиотеки.</li> <li>4) Не используются электронные версии учебников.</li> <li>5) Не применяется электронное обучение.</li> <li>6) Не применяются дистанционные образовательные технологии.</li> <li>7) Отсутствие сведений о наличии в организации кружков (секций).</li> <li>8) В штате организации нет учителя-логопеда.</li> <li>9) В штате организации нет учителя-дефектолога.</li> <li>10) В штате организации нет социального педагога.</li> </ul>
10	Азовская специальная школа № 7	<ul style="list-style-type: none"> <li>1) Недостаточная обеспеченность учащихся образовательной организации автотранспортными средствами.</li> <li>2) Отсутствие индивидуальных учебных планов.</li> <li>3) Не используются электронные версии учебников.</li> <li>4) Не применяется электронное обучение.</li> <li>5) Не применяются дистанционные образовательные технологии.</li> <li>6) В штате организации нет учителя-логопеда.</li> <li>7) В штате организации нет социального педагога.</li> </ul>

№	Образовательные организации	Дефициты
		8) В штате организации нет медицинского работника (-в). 9) Здание (-ия) организации не обеспечивает условия для беспрепятственного доступа инвалидов.
11	Казанская специальная школа-интернат	1) Отсутствие в организации автотранспортных средств, предназначенных для перевозки учащихся. 2) Низкая скорость подключения к сети Интернет. 3) Отсутствие индивидуальных учебных планов. 4) Отсутствие электронной библиотеки. 5) Не используются электронные версии учебников. 6) Не применяется электронное обучение. 7) Не применяются дистанционные образовательные технологии. 8) В штате организации нет учителя-дефектолога. 9) Здание (-ия) организации не обеспечивает условия для беспрепятственного доступа инвалидов.
12	Грушевская специальная школа-интернат	1) Отсутствие индивидуальных учебных планов. 2) Не применяется электронное обучение. 3) Не применяются дистанционные образовательные технологии. 4) Отсутствие сведений о наличии в организации кружков (секций). 5) В штате организации нет учителя-логопеда. 6) В штате организации нет учителя-дефектолога. 7) В штате организации нет социального педагога. 8) Здание (-ия) организации не обеспечивает условия для беспрепятственного доступа инвалидов.
13	Красносулинская специальная школа-интернат для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей	1) Здание (-я) организации требует (-ют) капитального ремонта и / или находится (-ятся) в аварийном состоянии. 2) Отсутствие электронной библиотеки. 3) Не используются электронные версии учебников. 4) Не применяется электронное обучение. 5) Не применяются дистанционные образовательные технологии. 6) Нет сведений о том, что учащиеся в 2015 – 2016 учебном году (или в 2016 году) стали призерами в конкурсах и олимпиадах, выставках, смотрах, физкультурных и спортивных мероприятиях, других массовых мероприятиях. 7) В штате организации нет учителя-логопеда. 8) В штате организации нет учителя-дефектолога. 9) Здание (-ия) организации не обеспечивает условия для беспрепятственного доступа инвалидов.

Сформулируем выводы по данному разделу применительно к специальным школам и школам-интернатам Ростовской области:

1) В 7 специальных школах и школах-интернатах отмечена недостаточная обеспеченность учащихся образовательных организаций автотранспортными средствами (или автотранспортные средства, предназначенные для перевозки учащихся, отсутствуют).

2) По подразделу «Условия для индивидуальной работы с обучающимися» наиболее часто встречаются следующие виды дефицитов:

а) Во всех анализируемых специальных школах и школах-интернатах не применяется электронное обучение.

б) Во всех анализируемых специальных школах и школах-интернатах не применяются дистанционные образовательные технологии.

в) В 11 специальных школах и школах-интернатах нет электронной библиотеки.

г) В 10 специальных школах и школах-интернатах не используются индивидуальные учебные планы.

д) В 9 специальных школах и школах-интернатах не используются электронные версии учебников.

Вместе с тем считаем, что наличие дефицитов по данному подразделу обусловлено спецификой деятельности анализируемых образовательных организаций.

3) По подразделу «Наличие дополнительных образовательных программ» отмечено, что по 2 специальным школам и школам-интернатам (Таганрогская специальная школа № 1, Грушевская специальная школа-интернат) отсутствуют сведения о наличии в организациях кружков (секций).

4) По подразделу «Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся» наиболее часто встречаются следующие виды дефицитов:

а) В 11 анализируемых специальных школах и школах-интернатах в штате организаций нет учителя-дефектолога.

б) В 7 анализируемых специальных школах и школах-интернатах в штате организаций нет учителя-логопеда.

в) В 6 анализируемых специальных школах и школах-интернатах в штате организаций нет социального педагога.

Невысокая балльная оценка у некоторых специальных школ и школ-интернатов по показателям комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, может быть обусловлена отсутствием информации, необходимой для проведения оценки, например:

а) соответствующей информации может не быть в формах ФСН организаций;

б) отчет о самообследовании (или публичный доклад) за 2015-2016 учебный год (или за 2016 год) не опубликован на сайте организации;

в) актуальный отчет о самообследовании (публичный доклад) опубликован на сайте организации, но необходимая информация в него не включена;

г) на официальном сайте организации не представлена необходимая для оценки информация;

д) организация не предоставила необходимую для оценки информацию по запросу.

## 2.4 Описание выборки социологического опроса получателей образовательных услуг

В опросе приняли участие 603 родителя учеников из 11 специальных школ и школ-интернатов Ростовской области и 48 обучающихся из 2 ОО (Красносулинская специальная школа-интернат для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, Специальное учебно-воспитательное учреждение закрытого типа для обучающихся с девиантным (общественно опасным) поведением). Выборка опрошенных по образовательным организациям представлена в таблице 2.4.1.

Таблица 2.4.1 – Выборка социологического опроса в соотношении с комплектованием специальных школ и школ-интернатов Ростовской области, чел.

№ п/п	Образовательные организации	Численность учащихся	Кол-во опрошенных родителей / учеников
1	Таганрогская специальная школа № 19	194	60
2	Таганрогская специальная школа № 1	54	20
3	Каменская специальная школа № 15	113	116
4	Азовская специальная школа № 7	443	62
5	Казанская специальная школа-интернат	45	20
6	Волгодонская специальная школа-интернат «Восхождение»	187	55
7	Грушевская специальная школа-интернат	44	20
8	Ростовская специальная школа-интернат № 48	123	57
9	Ростовская специальная школа-интернат № 38	186	63
10	Ростовская специальная школа-интернат № 41	254	65
11	Ростовская специальная школа-интернат № 42	255	65
12	Красносулинская специальная школа-интернат для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей	47	20
13	Специальное учебно-воспитательное учреждение закрытого типа для обучающихся с девиантным поведением	34	28
<b>Итого</b>		<b>1979</b>	<b>651</b>

Распределение опрошенных родителей и учащихся по полу, возрасту и представлено в таблицах 2.4.2-2.4.4. Уровень образования родителей и распределение ответов родителей о поле ребенка представлены в таблицах

2.4.5-2.4.6.

Таблица 2.4.2 – Распределение ответов родителей учеников на вопрос «Ваш пол», %

№ п/п	Образовательные организации	мужской	женский	итого
1	Таганрогская специальная школа № 19	20,4	79,6	100,0
2	Таганрогская специальная школа № 1	5,3	94,7	100,0
3	Каменская специальная школа № 15	8,8	91,2	100,0
4	Азовская специальная школа № 7	10,0	90,0	100,0
5	Казанская специальная школа-интернат	15,0	85,0	100,0
6	Волгодонская специальная школа-интернат «Восхождение»	15,1	84,9	100,0
7	Грушевская специальная школа-интернат	40,0	60,0	100,0
8	Ростовская специальная школа-интернат № 48	14,3	85,7	100,0
9	Ростовская специальная школа-интернат № 38	24,6	75,4	100,0
10	Ростовская специальная школа-интернат № 41	14,3	85,7	100,0
11	Ростовская специальная школа-интернат № 42	24,6	75,4	100,0
12	Красносулинская специальная школа-интернат для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей	60,0	40,0	100,0
13	Специальное учебно-воспитательное учреждение закрытого типа для обучающихся с девиантным поведением	81,6	13,2	100,0

Таблица 2.4.3 – Распределение ответов родителей учеников специальных школ и школ-интернатов на вопрос «Ваш возраст», %

№ п/п	Образовательные организации	Возраст, лет					итого
		до 25	25-34	35-44	45-54	старше 55	
1	Таганрогская специальная школа № 19	0	20,7	31,0	41,4	6,9	100,0
2	Таганрогская специальная школа № 1	0	5,6	61,1	16,7	16,7	100,0
3	Каменская специальная школа № 15	0,9	19,0	58,6	15,5	6,0	100,0
4	Азовская специальная школа № 7	1,6	16,4	67,2	14,8	0,0	100,0
5	Казанская специальная школа-интернат	0	35,0	45,0	15,0	5,0	100,0
6	Волгодонская специальная школа-интернат «Восхождение»	0	17,6	54,9	27,5	0	100,0
7	Грушевская специальная школа-интернат	0	25,0	45,0	30,0	0	100,0
8	Ростовская специальная школа-интернат № 48	0	26,3	66,7	5,3	1,8	100,0
9	Ростовская специальная школа-интернат № 38	0	25,8	48,4	17,7	8,1	100,0
10	Ростовская специальная школа-интернат № 41	0	14,1	65,6	15,6	4,7	100,0

11	Ростовская специальная школа-интернат № 42	0	14,1	53,1	28,1	4,7	100,0
----	--	---	------	------	------	-----	-------

Таблица 2.4.4 – Распределение ответов учеников специальных школ и школ-интернатов на вопрос «Ваш возраст», %

№ п/п	Образовательные организации	12-15 лет	16-18 лет	итого
12	Красносулинская специальная школа-интернат для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей	20,0	80,0	100,0
13	Специальное учебно-воспитательное учреждение закрытого типа для обучающихся с девиантным поведением	86,5	13,5	100,0

Таблица 2.4.5 – Распределение ответов родителей учеников специальных школ и школ-интернатов на вопрос «Ваше образование», %

№ п/п	Образовательные организации	неполное среднее	среднее	среднее специальное	неполное высшее	высшее
1	Таганрогская специальная школа № 19	11,5	40,4	21,2	7,7	19,2
2	Таганрогская специальная школа № 1	0	5,3	47,4	5,3	42,1
3	Каменская специальная школа № 15	8,8	55,3	26,3	0	9,6
4	Азовская специальная школа № 7	4,9	26,2	54,1	1,6	13,1
5	Казанская специальная школа-интернат	36,8	15,8	42,1	0	5,3
6	Волгодонская специальная школа-интернат «Восхождение»	6,4	23,4	46,8	10,6	12,8
7	Грушевская специальная школа-интернат	70,6	11,8	11,8	5,9	0
8	Ростовская специальная школа-интернат № 48	5,3	24,6	35,1	7,0	28,1
9	Ростовская специальная школа-интернат № 38	1,6	9,8	45,9	6,6	36,1
10	Ростовская специальная школа-интернат № 41	6,2	23,1	41,5	3,1	26,2
11	Ростовская специальная школа-	9,2	33,8	35,4	0	20,0



Таблица 2.4.6 – Распределение ответов родителей учеников специальных школ и школ-интернатов на вопрос «Укажите пол Вашего ребенка (если у Вас несколько детей, которые являются школьниками, то указывайте старшего ребенка)», %

<b>№ п/п</b>	<b>Образовательные организации</b>	<b>мальчик</b>	<b>девочка</b>	<b>итого</b>
1	Таганрогская специальная школа № 19	67,3	32,7	100,0
2	Таганрогская специальная школа № 1	75,0	25,0	100,0
3	Каменская специальная школа № 15	64,3	35,7	100,0
4	Азовская специальная школа № 7	58,9	41,1	100,0
5	Казанская специальная школа-интернат	66,7	33,3	100,0
6	Волгодонская специальная школа-интернат «Восхождение»	42,0	58,0	100,0
7	Грушевская специальная школа-интернат	73,7	26,3	100,0
8	Ростовская специальная школа-интернат № 48	55,4	44,6	100,0
9	Ростовская специальная школа-интернат № 38	50,0	50,0	100,0
10	Ростовская специальная школа-интернат № 41	73,2	26,8	100,0
11	Ростовская специальная школа-интернат № 42	57,8	42,2	100,0

## **2.5 Показатели доброжелательности, вежливости, профессиональной компетентности работников образовательных организаций**

Социологический компонент независимой оценки качества образовательных услуг, который реализовывался в исследовании через опрос родителей школьников, был направлен на изучение следующих позиций:

- восприятие коммуникативных качеств сотрудников образовательных организаций и социально-психологического климата в организации;
- степень удовлетворенности профессиональными качествами сотрудников образовательной организации.

Распределение ответов респондентов касательно времени обучения в специальной школе или школе-интернате и успеваемости учеников представлены в таблицах 2.5.1-2.5.2.

Таблица 2.5.1 – Распределение ответов групп респондентов на вопросы «Сколько лет Ваш ребенок учится в этой школе?», «Сколько лет Вы учитесь в этой школе»%

№ п/п	Образовательные организации	Количество лет		
		до 3-х лет	от 3-х до 6-ти лет	более 6-ти лет
1	Таганрогская специальная школа № 19	40,7	22,2	37,0
2	Таганрогская специальная школа № 1	16,7	27,8	55,6
3	Каменская специальная школа № 15	27,2	34,2	38,6
4	Азовская специальная школа № 7	14,5	37,1	48,4
5	Казанская специальная школа-интернат	65,0	35,0	0
6	Волгодонская специальная школа-интернат «Восхождение»	20,0	10,9	69,1
7	Грушевская специальная школа-интернат	11,8	52,9	35,3
8	Ростовская специальная школа-интернат № 48	35,1	35,1	29,8
9	Ростовская специальная школа-интернат № 38	31,7	26,7	41,7
10	Ростовская специальная школа-интернат № 41	19,4	43,5	37,1
11	Ростовская специальная школа-интернат № 42	32,3	38,7	29,0
12	Красносулинская специальная школа-интернат для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей	15,0	15,0	70,0
13	Специальное учебно-воспитательное учреждение закрытого типа для обучающихся с девиантным поведением	100,0	0	0

Таблица 2.5.2 – Распределение ответов групп респондентов на вопросы «Какова успеваемость Вашего ребенка?», «Какова Ваша успеваемость»%

№ п/п	Образовательные организации	преимущественно на «отлично»	на «отлично» и «хорошо»	преимущественно на «хорошо»	на «хорошо» и «удовлетворительно»	преимущественно на «удовлетворительно»	на «удовлетворительно» и «неудовлетворительно»
1	Таганрогская специальная школа № 19	10,3	12,1	17,2	36,2	24,1	0
2	Таганрогская специальная школа № 1	0	22,2	11,1	55,6	11,1	0
3	Каменная специальная школа № 15	1,7	19,8	16,4	26,7	30,2	5,2
4	Азовская специальная школа № 7	0	4,8	22,6	43,5	27,4	1,6
5	Казанская специальная школа-интернат	15,0	5,0	20,0	50,0	10,0	0
6	Волгодонская специальная школа-интернат «Восхождение»	3,6	12,7	23,6	50,9	9,1	0
7	Грушевская специальная школа-интернат	5,6	5,6	11,1	66,7	11,1	0
8	Ростовская специальная школа-интернат № 48	0	16,4	14,5	41,8	20,0	7,3
9	Ростовская специальная школа-интернат № 38	1,7	22,4	24,1	31,0	15,5	5,2
10	Ростовская специальная школа-интернат № 41	15,6	29,7	20,3	28,1	4,7	1,6
11	Ростовская специальная школа-интернат № 42	0	10,9	32,8	25,0	28,1	3,2
12	Красносулинская специальная школа-интернат для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей	20,0	10,0	40,0	20,0	10,0	0
13	Специальное учебно-воспитательное учреждение закрытого типа для обучающихся с девиантным поведением	2,8	26,7	27,8	41,7	11,1	0

*А) Коммуникативные качества сотрудников образовательных организаций и социально-психологический климат*

Анализ результатов восприятия родителями и сами обучающимися<sup>8</sup> коммуникативных качеств сотрудников ОО и социально-психологического климата в специальных школах и школах-интернатах показывает, что респонденты достаточно высоко оценивают все обследуемые параметры.

В отношении состояния социально-психологического климата в образовательных организациях разброс оценок в диапазоне от 75,0% до 100% по доле удовлетворенных (процент респондентов, которые выставили от 5 до 10 баллов по 10-ти балльной шкале) и от 6,9 до 10,0 по средним баллам (таблицы 2.5.3-2.5.4)

*Интегрированные показатели* восприятия опрошенными родителями коммуникативных качеств сотрудников и социально-психологического климата в специальных школах и школах-интернатах представлены на рисунках 2.5.1 и 2.5.2. Интегрированные показатели по отдельным параметрам изменяются в пределах 97,6%-100,0%. По специальным школам и школам-интернатам интегративные значения варьируются от 92,4% до 100,0%.

---

<sup>8</sup> В 2 образовательных организациях – Красносулинской специальной школе-интернат для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей и Специальном учебно-воспитательном учреждении закрытого типа для обучающихся с девиантным поведением.

Таблица 2.5.3 – Доля удовлетворенных коммуникативными качествами сотрудников ОО и социально-психологическим климатом в специальных школах и школах-интернатах Ростовской области  
(процент респондентов, которые выставили от 5 до 10 баллов по 10-ти балльной шкале), %

№ п/п	Организация	вежливость и доброжелательность администрации школы (директор, заместители директора)	вежливость и доброжелательность педагогов	вежливость и доброжелательность технического персонала (вахтер, повара, уборщицы и т.д.)	отношения ребенка/ твои отношения с педагогами	отношения ребенка/ твои отношения с другими учениками	обеспечение администрацией и педагогами психологического комфорта учащихся в школе
1	Таганрогская специальная школа № 19	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
2	Таганрогская специальная школа № 1	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
3	Каменская специальная школа № 15	100,0	100,0	100,0	100,0	99,1	100,0
4	Азовская специальная школа № 7	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
5	Казанская специальная школа-интернат	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
6	Волгодонская специальная школа-интернат «Восхождение»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
7	Грушевская специальная школа-интернат	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
8	Ростовская специальная школа-интернат № 48	100,0	98,2	100,0	100,0	100,0	98,2
9	Ростовская специальная школа-интернат № 38	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
10	Ростовская специальная школа-интернат № 41	98,4	100,0	100,0	100,0	96,9	96,9
11	Ростовская специальная школа-интернат № 42	98,5	100,0	98,5	100,0	100,0	98,5
12	Красносулинская специальная школа-интернат для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей	100,0	89,5	94,7	100,0	75,0	95,0
13	Специальное учебно-воспитательное учреждение закрытого типа для обучающихся с девиантным поведением	100,0	100,0	100,0	100,0	97,4	100,0

Таблица 2.5.4 – Средние значения оценок, характеризующих коммуникативные качества сотрудников ОО и социально-психологический климат в специальных школах и школах-интернатах Ростовской области, средние баллы

№ п/п	Организация	вежливость и доброжелательность администрации школы (директор, заместители директора)	вежливость и доброжелательность педагогов	вежливость и доброжелательность технического персонала (вахтер, повара, уборщицы и т.д.)	отношения ребенка/ твои отношения с педагогами	отношения ребенка/ твои отношения с другими учениками	обеспечение администрацией и педагогами психологического комфорта учащихся в школе
1	Таганрогская специальная школа № 19	10,0	9,9	9,5	9,8	9,2	9,9
2	Таганрогская специальная школа № 1	9,9	9,9	9,5	9,5	8,8	9,9
3	Каменская специальная школа № 15	9,9	9,9	9,5	9,5	9,2	9,8
4	Азовская специальная школа № 7	10,0	9,7	9,6	9,6	9,4	9,7
5	Казанская специальная школа-интернат	10,0	10,0	9,9	9,9	9,5	10,0
6	Волгодонская специальная школа-интернат «Восхождение»	9,4	9,3	9,2	9,2	8,9	9,3
7	Грушевская специальная школа-интернат	9,9	9,8	9,8	9,7	9,6	9,8
8	Ростовская специальная школа-интернат № 48	9,4	9,4	9,0	9,2	8,8	9,2
9	Ростовская специальная школа-интернат № 38	10,0	9,9	10,0	9,8	9,5	9,9
10	Ростовская специальная школа-интернат № 41	9,7	9,8	9,0	9,7	8,9	9,5
11	Ростовская специальная школа-интернат № 42	9,3	9,4	8,9	9,2	8,8	9,1
12	Красносулинская специальная школа-интернат для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей	8,6	8,1	8,3	8,2	6,9	8,3
13	Специальное учебно-воспитательное учреждение закрытого типа для обучающихся с девиантным поведением	9,9	9,9	9,2	9,5	9,0	9,7

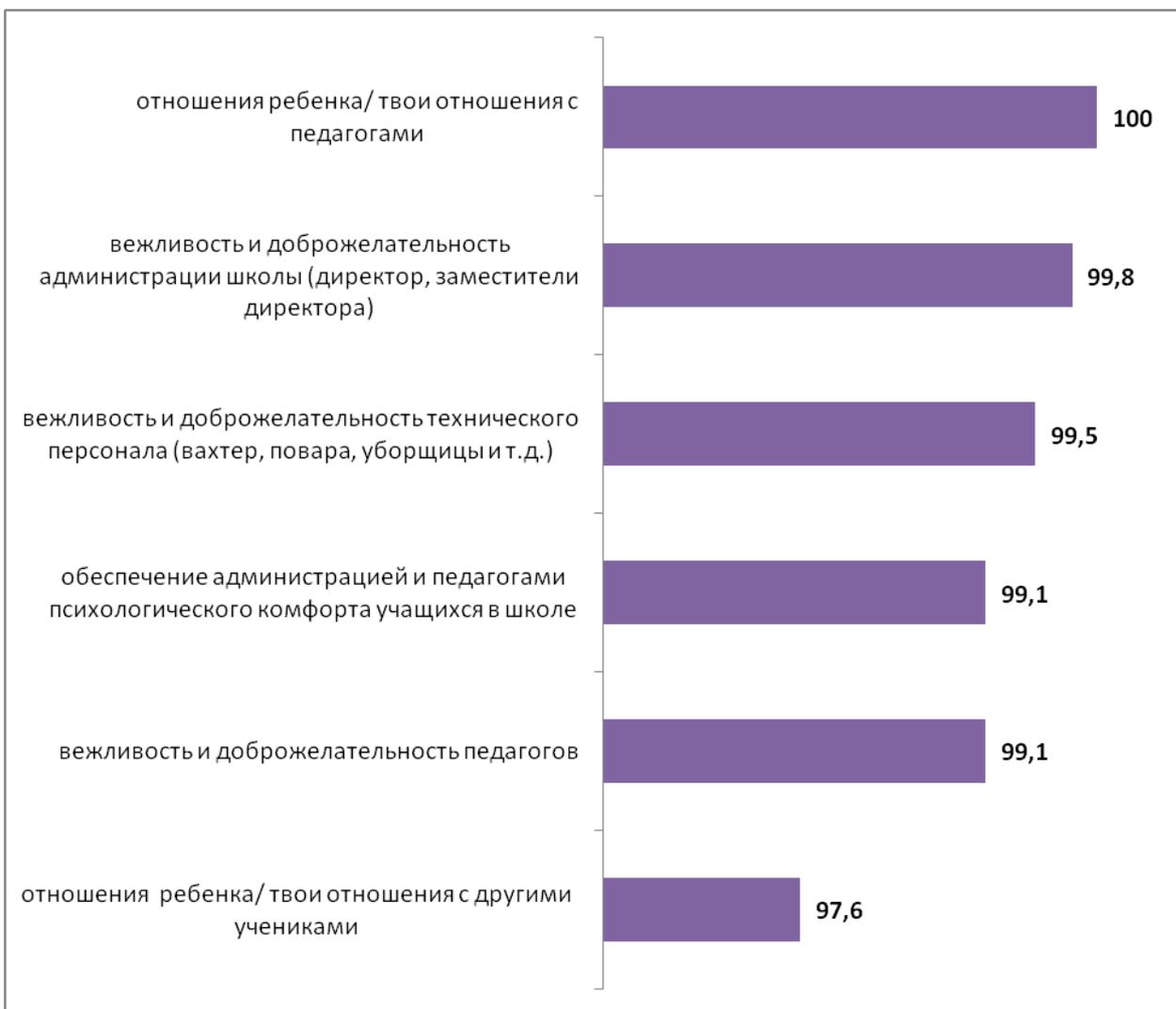


Рисунок 2.5.1– Доля удовлетворенных коммуникативными качествами сотрудников ОО и социально-психологическим климатом в специальных школах и школах-интернатах Ростовской области (в среднем по каждому параметру), %



Рисунок 2.5.2 – Доля удовлетворенных коммуникативными качествами сотрудников ОО и социально-психологическим климатом в специальных школах и школах-интернатах Ростовской области (в среднем по каждой школе), %

## *Б) Компетентность работников образовательных организаций*

*Профессиональные качества и компетентность сотрудников* анализируемых специальных школ и школ-интернатов Ростовской области оценивается родителями школьников и учащимися также достаточно высоко. Доля удовлетворенных компетентностью работников образовательных организаций не опускается ниже 90,0%, средние оценки изменяются в пределах от 8,8 до 10,0 средних баллов (таблицы 2.5.5-2.5.7).

Необходимо отметить, что блок оценки компетентности сотрудников ОО в анкете для учащихся Специального учебно-воспитательного учреждения закрытого типа для обучающихся с девиантным поведением отличался по анализируемым позициям от других анкет. Специфика работы специального учебно-воспитательного учреждения закрытого типа предполагает анализ компетентности сотрудников в сфере преподавания гуманитарных, математических и естественнонаучных дисциплин и отсутствие позиции учета администрацией школы мнений родителей при принятии управленческих решений, так как оценку осуществляют не родители, а сами учащиеся. Последняя позиция также не исследовалась и в случае опроса воспитанников Красносулинской специальной школы-интернаты для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

*Интегрированные показатели* опрошенными профессиональной компетентности сотрудников анализируемых специальных школ и школ-интернатов Ростовской области представлены на рисунках 2.5.3 и 2.5.4. В интегральные значения по содержательным параметрам оценки компетентности сотрудников ОО не включены данные по Специальному учебно-воспитательному учреждению закрытого типа для обучающихся с девиантным поведением в силу различий в методике, они рассматриваются отдельно (табл. 2.5.7). В то же время, в общем рейтинге образовательных

организаций данное учебно-воспитательное учреждение присутствует (рис. 2.5.4).

Таблица 2.5.5 – Доля удовлетворенных компетентностью сотрудников специальных школ и школ-интернатов Ростовской области (процент респондентов, которые выставили от 5 до 10 баллов по 10-ти балльной шкале), %

№ п/п	Организация	уровень преподавания учебных предметов	справедливость оценки педагогом достижений и возможностей каждого ребенка	учет педагогами индивидуальных особенностей детей	характер управленческой деятельности администрации школы (контроль, планирование)	учет администрацией школы мнений родителей при принятии управленческих решений
1	Таганрогская специальная школа № 19	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
2	Таганрогская специальная школа № 1	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
3	Каменская специальная школа № 15	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
4	Азовская специальная школа № 7	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
5	Казанская специальная школа-интернат	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
6	Волгодонская специальная школа-интернат «Восхождение»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
7	Грушевская специальная школа-интернат	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
8	Ростовская специальная школа-интернат № 48	98,2	98,2	100,0	98,1	100,0
9	Ростовская специальная школа-интернат № 38	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
10	Ростовская специальная школа-интернат № 41	100,0	100,0	100,0	100,0	98,4
11	Ростовская специальная школа-интернат № 42	100,0	100,0	100,0	100,0	96,9
12	Красносулинская специальная школа-интернат для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей	100,0	100,0	90,0	100,0	-

Таблица 2.5.6 – Средние значения оценки компетентности сотрудников специальных школ и школ-интернатов Ростовской области, средние баллы

№ п/п	Организация	уровень преподавания учебных предметов	справедливость оценки педагогом достижений и возможностей каждого ребенка	учет педагогами индивидуальных особенностей детей	характер управленческой деятельности администрации школы (контроль, планирование)	учет администрацией школы мнений родителей при принятии управленческих решений
1	Таганрогская специальная школа № 19	9,9	9,8	9,9	9,9	9,9
2	Таганрогская специальная школа № 1	9,7	9,7	9,8	10,0	9,9
3	Каменская специальная школа № 15	9,8	9,7	9,7	9,8	9,7
4	Азовская специальная школа № 7	9,7	9,6	9,7	9,9	10,0
5	Казанская специальная школа-интернат	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0
6	Волгодонская специальная школа-интернат «Восхождение»	9,2	9,1	9,0	9,2	9,3
7	Грушевская специальная школа-интернат	9,9	9,8	9,7	9,9	9,9
8	Ростовская специальная школа-интернат № 48	9,3	9,2	9,2	9,4	9,2
9	Ростовская специальная школа-интернат № 38	9,9	9,9	9,8	10,0	9,8
10	Ростовская специальная школа-интернат № 41	9,5	9,6	9,8	9,4	9,2
11	Ростовская специальная школа-интернат № 42	9,2	9,2	9,1	9,2	8,8
12	Красносулинская специальная школа-интернат для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей	9,0	9,3	9,2	9,1	-

Таблица 2.5.7 – Оценка учащимися компетентности сотрудников Специального учебно-воспитательного учреждения закрытого типа для обучающихся с девиантным поведением (% , средние баллы)

№ п/п	Параметры	% учащихся, которые выставили от 5 до 10 баллов по 10-ти балльной шкале	средние баллы
1	уровень преподавания гуманитарных дисциплин (русский язык, литература, история, обществознание и пр.)	100,0	9,7
2	уровень преподавания математических дисциплин (математика, алгебра, геометрия)	97,4	9,6
3	уровень преподавания естественнонаучных дисциплин (география, биология, физика, химия)	100,0	9,8
4	справедливость оценки педагогом достижений и возможностей каждого ребенка	100,0	9,6
5	учет педагогами индивидуальных особенностей детей	100,0	9,7
6	характер управленческой деятельности администрации школы (контроль, планирование)	100,0	9,7
	<i>Интегральный показатель</i>	<b>99,6</b>	



Рисунок 2.5.3– Доля удовлетворенных компетентностью сотрудников специальных школ и школ-интернатов Ростовской области (в среднем по каждому параметру), %



Рисунок 2.5.4 – Доля удовлетворенных компетентностью сотрудников специальных школ и школ-интернатов Ростовской области (в среднем по каждой школе), %

Анализ *интегрированных показателей* по специальным школам и школам-интернатам Ростовской области показывает, что в отношении компетентности сотрудников этих образовательных организаций разброс оценок также небольшой – в диапазоне от 99,2% до 99,9%. По образовательным организациям интегральные показатели изменяются в диапазоне от 97,5% до 100%.

## **2.6 Показатели удовлетворенности качеством образовательной деятельности образовательных организаций**

Инструментарий социологического опроса родителей школьников и самих учащихся содержал в себе блок вопросов, посвященных оценке материально-технического и информационного обеспечения организации, а также качества образования и воспитательной работы.

### *А) Материально-техническое и информационное обеспечение образовательной организации*

Результаты опроса по блоку *«материально-техническое и информационное обеспечение»* деятельности анализируемых специальных школ и школ-интернатов Ростовской области показывают, что респонденты достаточно высоко оценивают изучаемые параметры и по доле удовлетворенных большинство оценок изменяются в пределах от 75,0% до 100,0%. Только по одному параметру – доступ к сети Интернет - в Ростовской специальной школе-интернате № 42 уровень удовлетворенности составляет 61,8%, а в Специальном учебно-воспитательном учреждении закрытого типа для обучающихся с девиантным поведением снижается до 28,6% (таблица 2.6.1). Средние оценки по блоку материально-техническое обеспечение ОО изменяются в пределах 7,3 до 10,0 средних баллов (таблица 2.6.2).

*Интегрированные показатели* удовлетворенности потребителей материально-техническим и информационным обеспечением специальных школ и школ-интернатов Ростовской области представлены на рисунках 2.6.1 и 2.6.2.

Анализ интегрированных показателей по специальным школам и школам-интернатам Ростовской области показывает, что в отношении

материально-технического и информационного обеспечения разброс оценок по отдельным параметрам от 86,3% до 99,9 %, по ОО – от 91,7 до 100%.

Таблица 2.6.1 – Доля удовлетворенных материально-техническим и информационным обеспечением специальных школ и школ-интернатов Ростовской области (процент респондентов, которые выставили от 5 до 10 баллов по 10-ти балльной шкале), %

№ п/п	Организация	комфортность пребывания в школе	санитарно-гигиенические условия в школе	обеспеченность учебных кабинетов наглядными пособиями и учебным оборудованием	обеспеченность школы техническими средствами обучения	доступ к ресурсам сети Интернет	медицинское обслуживание	организация питания	благоустройство школьной территории	организация охраны и соблюдение безопасности пребывания ребенка в школе	полнота, доступность и актуальность информации о деятельности школы на официальном сайте	полнота и своевременность информации о деятельности школы на родительских собраниях
1	Таганрогская специальная школа № 19	98,3	100,0	100,0	95,0	78,3	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
2	Таганрогская специальная школа № 1	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	95,0	100,0	100,0	100,0	100,0
3	Каменская специальная школа № 15	100,0	100,0	100,0	100,0	91,2	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
4	Азовская специальная школа № 7	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
5	Казанская специальная школа-интернат	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
6	Волгодонская специальная школа-интернат «Восхождение»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
7	Грушевская специальная школа-интернат	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

№ п/п	Организация	комфортность пребывания в школе	санитарно-гигиенические условия в школе	обеспеченность учебных кабинетов наглядными пособиями и учебным оборудованием	обеспеченность школы техническими средствами обучения	доступ к ресурсам сети Интернет	медицинское обслуживание	организация питания	благоустройство школьной территории	организация охраны и соблюдение безопасности и пребывания ребенка в школе	полнота, доступность и актуальность информации о деятельности школы на официальном сайте	полнота и своевременность информации о деятельности школы на родительских собраниях
8	Ростовская специальная школа-интернат №48	98,2	100,0	100,0	100,0	97,9	89,1	98,2	100,0	100,0	100,0	100,0
9	Ростовская специальная школа-интернат №38	100,0	100,0	100,0	100,0	90,4	90,3	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
10	Ростовская специальная школа-интернат №41	98,4	100,0	100,0	100,0	98,2	96,9	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
11	Ростовская специальная школа-интернат №42	96,9	95,4	95,4	93,8	61,8	96,9	93,8	89,2	93,8	93,7	98,5
12	Красносулинская специальная школа-интернат для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей	100,0	100,0	100,0	100,0	75,0	95,0	95,0	100,0	100,0	100,0	-
13	Специальное учебно-воспитательное учреждение закрытого типа	100,0	100,0	100,0	97,4	28,6	100,0	100,0	100,0	100,0	97,3	-

Таблица 2.6.2 – Средние значения оценок, характеризующих материально-техническое и информационное обеспечением специальных школ и школ-интернатов Ростовской области, средние баллы

№ п/п	Организация	комфортность пребывания в школе	санитарно-гигиенические условия в школе	обеспеченность учебных кабинетов наглядными пособиями и учебным оборудованием	обеспеченность школы техническими средствами обучения	доступ к ресурсам сети Интернет	медицинское обслуживание	организация питания	благоустройство школьной территории	организация охраны и соблюдение безопасности пребывания в школе	полнота, доступность и актуальность информации о деятельности школы на официальном сайте	полнота и своевременность информации о деятельности школы на родительских собраниях
1	Таганрогская специальная школа № 19	9,5	9,7	9,7	8,8	7,3	9,8	9,9	9,9	9,9	9,8	9,9
2	Таганрогская специальная школа № 1	9,7	9,7	9,0	9,0	8,9	9,8	8,7	9,2	9,7	10,0	9,9
3	Каменская специальная школа № 15	9,6	9,6	9,6	9,3	7,5	9,7	9,6	9,5	9,7	9,6	9,7
4	Азовская специальная школа № 7	9,7	9,8	9,9	9,9	9,6	9,8	10,0	9,8	9,9	10,0	10,0
5	Казанская специальная школа-интернат	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	9,9	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0
6	Волгодонская специальная школа-интернат «Восхождение»	9,8	9,7	9,5	9,7	9,5	9,8	9,7	9,6	9,6	9,9	9,8
7	Грушевская специальная школа-интернат	9,8	9,9	10,0	9,9	9,7	9,5	9,8	9,6	9,9	9,9	9,9

№ п/п	Организация	комфортность пребывания в школе	санитарно-гигиенические условия в школе	обеспеченность учебных кабинетов наглядными пособиями и учебным оборудованием	обеспеченность школы техническими средствами обучения	доступ к ресурсам сети Интернет	медицинское обслуживание	организация питания	благоустройство школьной территории	организация охраны и соблюдение безопасности и пребывания в школе	полнота, доступность и актуальность информации о деятельности школы на официальном сайте	полнота и своевременность информации о деятельности школы на родительских собраниях
8	Ростовская специальная школа-интернат №48	9,5	9,7	9,7	8,8	7,3	9,8	9,9	9,9	9,9	9,8	9,9
9	Ростовская специальная школа-интернат №38	9,7	9,7	9,0	9,0	8,9	9,8	8,7	9,2	9,7	10,0	9,9
10	Ростовская специальная школа-интернат №41	9,6	9,6	9,6	9,3	7,5	9,7	9,6	9,5	9,7	9,6	9,7
11	Ростовская специальная школа-интернат №42	9,7	9,8	9,9	9,9	9,6	9,8	10,0	9,8	9,9	10,0	10,0
12	Красносулинская специальная школа-интернат для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей	9,3	9,3	9,3	9,3	9,8	9,8	8,6	9,1	9,2	9,8	-
13	Специальное учебно-воспитательное учреждение закрытого типа	9,5	9,6	9,7	9,4	3,5	9,7	9,8	9,5	9,7	9,6	-



Рисунок 2.6.1 – Доля удовлетворенных материально-техническим и информационным обеспечением специальных школ и школ-интернатов РО (в среднем по каждому параметру), %

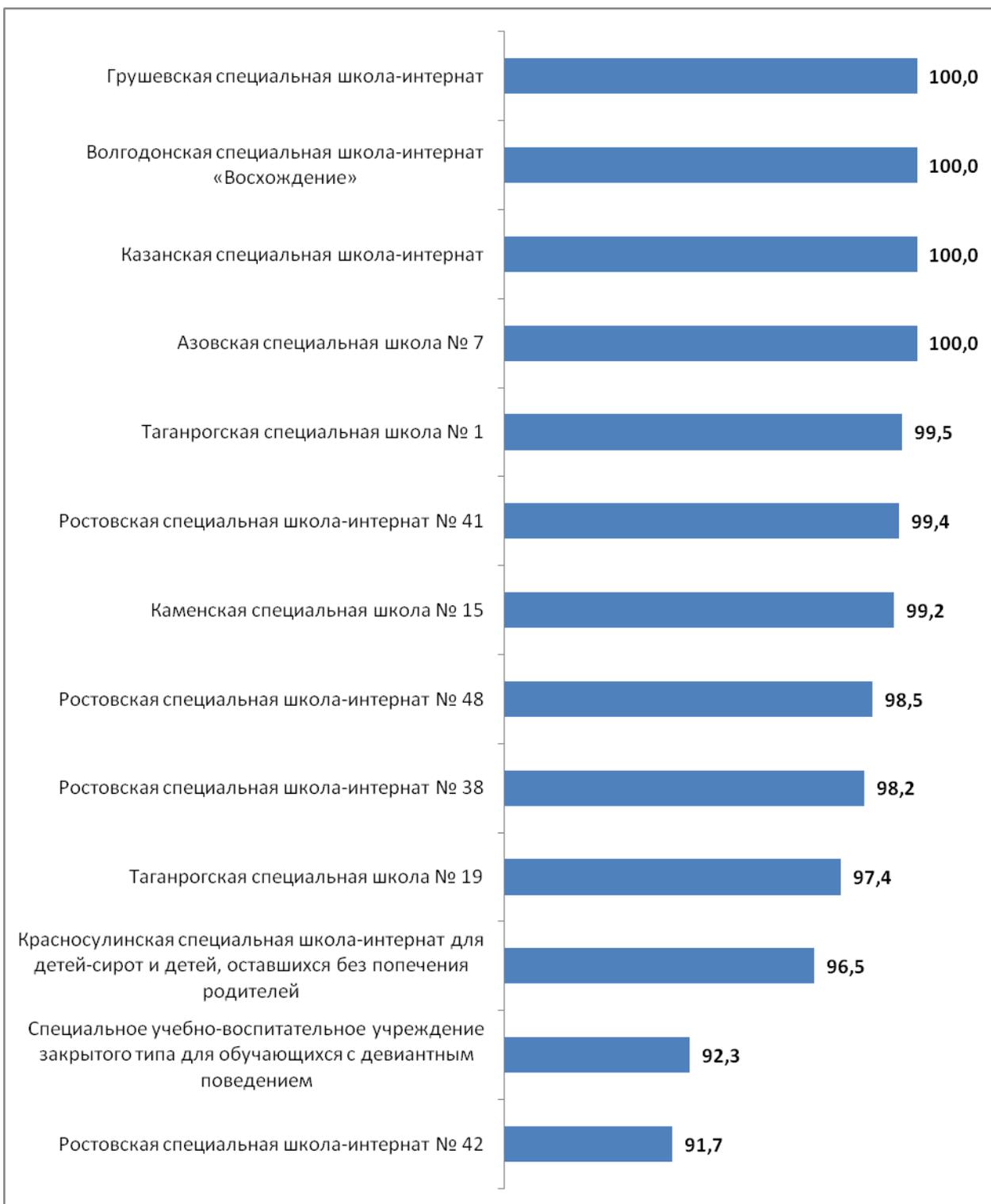


Рисунок 2.6.2 – Доля удовлетворенных материально-техническим и информационным обеспечением специальных школ и школ-интернатов РО (в среднем по каждой школе), %

## *Б) Качество образования и воспитательная работа*

Результаты опроса по блоку «*качество образования и воспитательная работа*» деятельности анализируемых специальных школ и школ-интернатов Ростовской области показывают, что респонденты высоко оценивают изучаемые параметры, и оценки удовлетворенности изменяются в пределах от 96,9% до 100,0% (таблица 2.6.3). Средние баллы по этому блоку изменяются в диапазоне 8,7 до 10,0 (таблица 2.6.4).

В данном подразделе также есть различия в наборе параметров, по которым оценивается качество образования и воспитательная работа учащимися Специального учебно-воспитательного учреждения закрытого типа для обучающихся с девиантным поведением, поэтому результаты по этому ОО представлены в отдельной таблице 2.6.5.

*Интегрированные показатели* удовлетворенности потребителей качеством образования и воспитательной работы специальных школ и школ-интернатов Ростовской области представлены на рисунках 2.6.3-2.6.4. В интегральные значения по содержательным параметрам оценки не включены данные по Специальному учебно-воспитательному учреждению закрытого типа для обучающихся с девиантным поведением в силу различий в методике. Они рассматриваются отдельно (таблица 2.6.5). В общем рейтинге образовательных организаций данное учебно-воспитательное учреждение присутствует (рисунок 2.6.4).

Анализ интегрированных показателей по специальным школам и школам-интернатам Ростовской области показывает, что в отношении качества образования и воспитательной работы уровень удовлетворенности изменяется в диапазоне от 99,4% до 100,0%, по отдельным ОО – от 97,5% до 100%.

Таблица 2.6.3 – Доля удовлетворенных качеством образования и воспитательной работой специальных школ и школ-интернатов Ростовской области  
(процент респондентов, которые выставили от 5 до 10 баллов по 10-ти балльной шкале), %

№ п/п	Организация	получение базовых знаний	развитие социальных навыков (общение, взаимодействие со сверстниками и педагогами)	развитие познавательных интересов	развитие творческих способностей	результаты коррекционной работы по развитию личности
1	Таганрогская специальная школа № 19	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
2	Таганрогская специальная школа № 1	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
3	Каменская специальная школа № 15	99,1	99,1	99,1	97,4	99,1
4	Азовская специальная школа № 7	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
5	Казанская специальная школа-интернат	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
6	Волгодонская специальная школа-интернат «Восхождение»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
7	Грушевская специальная школа-интернат	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
8	Ростовская специальная школа-интернат № 48	100,0	100,0	98,2	98,2	98,2
9	Ростовская специальная школа-интернат № 38	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
10	Ростовская специальная школа-интернат № 41	96,9	98,5	96,9	98,5	96,9
11	Ростовская специальная школа-интернат № 42	98,5	100,0	100,0	98,5	98,5
12	Красносулинская специальная школа-интернат для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

Таблица 2.6.4 – Средние значения оценок, характеризующих качество образования и воспитательной работы специальных школ и школ-интернатов Ростовской области, средние баллы

№ п/п	Организация	получение базовых знаний	развитие социальных навыков (общение, взаимодействие со сверстниками и педагогами)	развитие познавательных интересов	развитие творческих способностей	результаты коррекционной работы по развитию личности
1	Таганрогская специальная школа № 19	9,9	9,8	9,8	9,7	9,9
2	Таганрогская специальная школа № 1	9,4	9,3	9,5	9,7	9,8
3	Каменская специальная школа № 15	9,5	9,2	9,2	9,0	9,5
4	Азовская специальная школа № 7	9,5	9,5	9,5	9,4	9,6
5	Казанская специальная школа-интернат	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0
6	Волгодонская специальная школа-интернат «Восхождение»	8,9	9,0	9,0	9,3	9,1
7	Грушевская специальная школа-интернат	9,8	9,6	9,7	9,8	9,8
8	Ростовская специальная школа-интернат № 48	9,2	9,3	9,2	8,7	9,2
9	Ростовская специальная школа-интернат № 38	9,8	9,8	9,6	9,4	9,5
10	Ростовская специальная школа-интернат № 41	9,2	9,5	9,1	9,2	9,2
11	Ростовская специальная школа-интернат № 42	8,8	9,0	9,0	8,8	9,1
12	Красносулинская специальная школа-интернат для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей	9,4	9,7	9,3	9,6	9,6

Таблица 2.6.5 – Оценка учащимися качества образования и воспитательной работой в Специальном учебно-воспитательном учреждении закрытого типа для обучающихся с девиантным поведением (% , средние баллы)

№ п/п	Параметры	% учащихся, которые выставили от 5 до 10 баллов по 10-ти балльной шкале	средние баллы
1	получение базовых знаний по основным предметам	100,0	9,8
2	получение знаний, являющихся основой личностного развития	97,4	9,6
3	получение знаний, востребованных на современном рынке труда	100,0	9,3
4	результаты ОГЭ учащихся школы	100,0	9,8
5	характер воспитательной работы в школе по формированию патриотизма, гражданской ответственности, нравственности	100,0	9,9
6	развитие инициативы, самостоятельности учащихся, ответственности за состояние дел в школе, развитие ученического самоуправления	100,0	9,6
	<i>Интегральный показатель</i>	<b>99,6</b>	



Рисунок 2.6.3 – Доля удовлетворенных качеством образования и воспитательной работой специальных школ и школ-интернатов РО (в среднем по каждому параметру), %

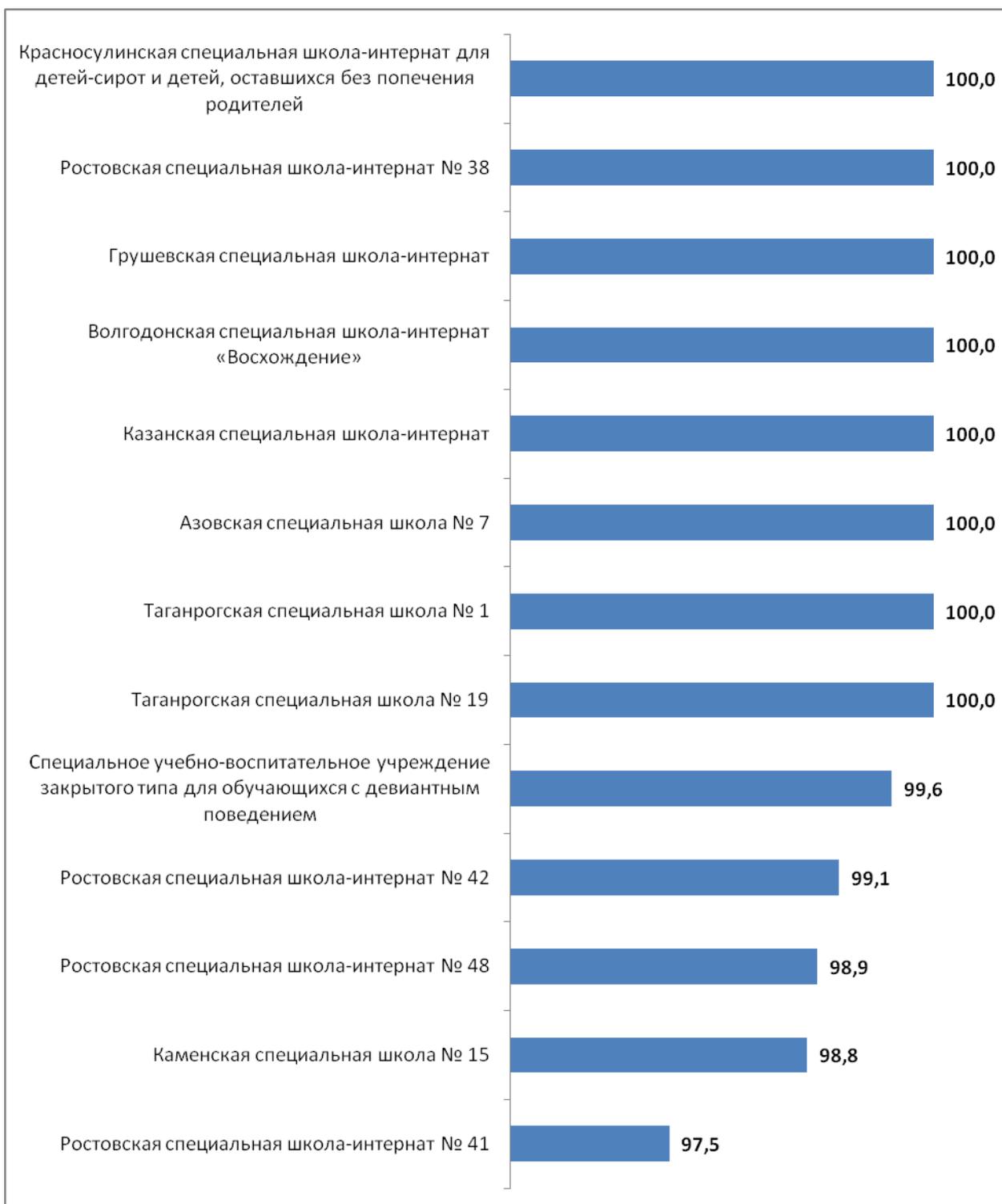


Рисунок 2.6.4 – Доля удовлетворенных качеством образования и воспитательной работой специальных школ и школ-интернатов РО (в среднем по каждой школе), %

*В) Готовность рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым*

Эмпирические замеры фиксируют достаточно высокие показатели готовности родителей и учащихся рекомендовать анализируемые специальные школы и школы-интернаты Ростовской области своим родственникам и знакомым. Доля готовых рекомендовать (сумма вариантов ответов «готов» и «скорее готов») обучение в этих организациях варьируется в пределах от 60,0% до 100,0% (таблица 2.6.6, рисунок 2.6.5).

На этом фоне наименьшие показатели фиксируются в Красносулинской специальной школе-интернате для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей и Специальном учебно-воспитательном учреждении закрытого типа для обучающихся с девиантным поведением.

*Таким образом,* по данным социологического опроса, родители учеников и сами учащиеся рассматриваемых образовательных организаций достаточно высоко оценивают материально-технические условия обучения, коммуникативные и профессиональные компетенции педагогов и администрации, содержание образовательного процесса и воспитательную работу, и в большинстве случаев готовы рекомендовать данные специальные школы и школы-интернаты Ростовской области родственникам и знакомым.

Таблица 2.6.6 – Распределение ответов групп респондентов на вопрос «Готовы ли Вы рекомендовать обучение в данной образовательной организации Вашим родственникам и знакомым?», %

№ п/п	Организация	готов	скорее готов	скорее не готов	не готов	затрудняюсь ответить
1	Таганрогская специальная школа № 19	69,5	25,4	1,7	0	3,4
2	Таганрогская специальная школа № 1	84,2	15,8	0	0	0
3	Каменская специальная школа № 15	76,7	21,6	1,7	0	0
4	Азовская специальная школа № 7	70,5	29,5	0	0	0
5	Казанская специальная школа-интернат	90,0	10,0	0	0	0
6	Волгодонская специальная школа-интернат «Восхождение»	49,0	51,0	0	0	0
7	Грушевская специальная школа-интернат	83,3	16,7	0	0	0
8	Ростовская специальная школа-интернат № 48	82,5	14,0	1,8	0	1,8
9	Ростовская специальная школа-интернат № 38	79,7	15,3	0	1,7	3,4
10	Ростовская специальная школа-интернат № 41	57,8	23,4	0	3,1	15,6
11	Ростовская специальная школа-интернат № 42	62,9	33,9	3,2	0	0
12	Красносулинская специальная школа-интернат для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей	30,0	30,0	10,0	15,0	15,0
13	Специальное учебно-воспитательное учреждение закрытого типа для обучающихся с девиантным поведением	36,1	36,1	2,8	0	25,0



Рисунок 2.6.5 – Доля респондентов, которые готовы рекомендовать специальные школы-интернаты Ростовской области родственникам и знакомым (в среднем по каждой школе), %

### 3. ОЦЕНКА КАЧЕСТВА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ РОСТОВСКОЙ ОБЛАСТИ

#### 3.1 Общая характеристика объектов независимой оценки качества образовательной деятельности

Независимая оценка качества образовательной деятельности проведена в 40 профессиональных образовательных организациях Ростовской области (таблица 3.1.1):

Таблица 3.1.1 – Профессиональные образовательные организации Ростовской области, участвовавшие в независимой оценке качества образования

№ п/п	ПОО	Общее количество учащихся
1	ГБПОУ РО «Азовский гуманитарно-технический колледж»	779
2	ГБПОУ РО «Белокалитвинский гуманитарно-индустриальный техникум»	621
3	ГБПОУ РО «Донской педагогический колледж»	1155
4	ГБПОУ РО «Зерноградский педагогический колледж»	352
5	ГБПОУ РО «Зимовниковский сельскохозяйственный техникум имени Бабаевского П. А.»	310
6	ГБПОУ РО «Новочеркасский геологоразведочный колледж»	690
7	ГБПОУ РО «Новочеркасский машиностроительный колледж»	422
8	ГБПОУ РО «Пухляковский агропромышленный техникум»	301
9	ГБПОУ РО «Ростовский-на-Дону автодорожный колледж»	1407
10	ГБПОУ РО «Ростовский-на-Дону автотранспортный колледж»	820
11	ГБПОУ РО «Ростовский-на-Дону гидрометеорологический техникум»	241
12	ГБПОУ РО «Ростовский-на-Дону колледж радиоэлектроники, информационных и промышленных технологий»	1006
13	ГБПОУ РО «Ростовский-на-Дону строительный колледж»	1338
14	ГБПОУ РО «Ростовский техникум индустрии моды, экономики и сервиса»	687
15	ГБПОУ РО «Ростовский технологический техникум сервиса»	379
16	ГБПОУ РО «Ростовский торгово-экономический колледж»	955
17	ГБПОУ РО «Ростовский строительно-художественный техникум»	449
18	ГБПОУ РО «Сальский аграрно-технический колледж»	596
19	ГБПОУ РО «Таганрогский авиационный колледж имени В. М. Петлякова»	762
20	ГБПОУ РО «Таганрогский металлургический техникум»	337
21	ГБПОУ РО «Шахтинский педагогический колледж»	434
22	ГБПОУ РО «Шахтинский региональный колледж топлива и энергетики им. академика Степанова П. И.»	2126

№ п/п	ПОО	Общее количество учащихся
23	ГБПОУ РО «Ростовский колледж металлообработки и автосервиса»	357
24	ГБПОУ РО «Ростовский колледж технологий машиностроения»	381
25	ГБПОУ РО «Донской промышленно-технический колледж (ПУ № 8)»	801
26	ГБПОУ РО «Ростовский индустриально-полиграфический техникум»	306
27	ГБПОУ РО «Таганрогский техникум сервиса и жилищно-коммунального хозяйства»	286
28	ГБПОУ РО «Шахтинское профессиональное училище № 36»	260
29	ГБПОУ РО «Батайский техникум железнодорожного транспорта и строительства»	520
30	ГБПОУ РО «Донецкое профессиональное училище № 49»	194
31	ГБПОУ РО «Аксацкий технологический техникум»	375
32	ГБПОУ РО «Волгодонское строительное профессиональное училище № 69»	294
33	ГБПОУ РО «Волгодонский техникум энергетики и транспорта»	369
34	ГБПОУ РО «Митякинский техникум агротехнологий и питания»	272
35	ГБПОУ РО «Морозовский агропромышленный техникум»	521
36	ГБПОУ РО «Константиновский технологический техникум»	454
37	ГБПОУ РО «Каргинский аграрно-технологический техникум»	389
38	ГАПОУ РО «Батайское профессиональное училище № 108»	25
39	ГБПОУ РО «Каменский педагогический колледж»	669
40	ГБПОУ РО «Таганрогский колледж морского приборостроения»	575
	<b>Итого</b>	<b>23215</b>

### **3.2 Показатели открытости и доступности информации о деятельности образовательных организаций**

Проведен мониторинг сайтов профессиональных образовательных организаций (ПОО) Ростовской области. Для проведения мониторинга использованы показатели, представленные в Приложении 2.

Следует учесть, что в ходе мониторинга сайтов учитывалась не только полнота представленной информации, но и ее актуальность. То есть, если, например, на сайте организации был представлен отчет о самообследовании за 2015-2016 учебный год, но не было отчета за 2016-2017 учебный год (или за 2016 календарный год), то это трактовалось как отсутствие актуальной информации, и по данному показателю выставлялась оценка «0». Оценка «0» также могла быть выставлена, даже если актуальная информация есть, но ее невозможно найти, или она содержится как один из разделов какого-либо отчета и напрямую (в виде страницы) на сайте не представлена или не находится через поиск.

Результаты мониторинга сайтов ПОО Ростовской области в проранжированном виде представлены в таблице 3.2.1. В таблице 3.2.2 содержатся примечания по каждой образовательной организации, описывающие недостатки и дефициты их сайтов.

На рисунке 3.2.1 данные о ранжировании ПОО Ростовской области представлены в графической форме.

Из диаграммы следует, что 17 ПОО (Сальский аграрно-технический колледж, Таганрогский металлургический техникум, Пухляковский агропромышленный техникум, Волгодонский техникум энергетики и транспорта, Ростовский-на-Дону колледж радиоэлектроники, информационных и промышленных технологий, Аксайский технологический техникум, Шахтинский педагогический колледж, Ростовский торгово-экономический колледж, Таганрогский техникум сервиса и жилищно-

коммунального хозяйства, Шахтинское профессиональное училище № 36, Ростовский-на-Дону строительный колледж, Ростовский техникум индустрии моды, экономики и сервиса, Ростовский технологический техникум сервиса, Ростовский-на-Дону автотранспортный колледж, Ростовский строительно-художественный техникум, Зерноградский педагогический колледж, Таганрогский авиационный колледж) показали хорошие результаты (23,0-27,3 баллов из 40 возможных).

22 ПОО (Зимовниковский сельскохозяйственный техникум, Каменский педагогический колледж, Митякинский техникум агротехнологий и питания, Шахтинский региональный колледж топлива и энергетики, Новочеркасский геологоразведочный колледж, Донской промышленно-технический колледж (ПУ № 8), Белокалитвинский гуманитарно-индустриальный техникум, Ростовский-на-Дону гидрометеорологический техникум, Ростовский-на-Дону автодорожный колледж, Морозовский агропромышленный техникум, Батайское профессиональное училище № 108, Ростовский колледж металлообработки и автосервиса, Ростовский индустриально-полиграфический техникум, Ростовский колледж технологий машиностроения, Константиновский технологический техникум, Донецкое профессиональное училище № 49, Азовский гуманитарно-технический колледж, Новочеркасский машиностроительный колледж, Волгодонское строительное профессиональное училище № 69, Каргинский аграрно-технологический техникум, Батайский техникум железнодорожного транспорта и строительства, Таганрогский колледж морского приборостроения) показали удовлетворительные результаты (17,9-22,8 баллов из 40 возможных).

1 ПОО (Донской педагогический колледж) показала неудовлетворительные результаты (15,1 баллов из 40 возможных).

Таблица 3.2.1 – Ранжирование ПОО Ростовской области по показателям, характеризующим открытость и доступность информации, размещенной на сайте (по состоянию на июль 2017 г.)

№	ПОО	Максимум 10 баллов				Всего, баллов
		Полнота и актуальность информации об организации	Наличие сведений о педагогических работниках организации	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан	
1	Сальский аграрно-технический колледж	9,3	10,0	8,0	0,0	27,3
2	Таганрогский металлургический техникум	9,0	10,0	8,0	0,0	27,0
3	Пухляковский агропромышленный техникум	8,8	10,0	8,0	0,0	26,8
4	Волгодонский техникум энергетики и транспорта	9,0	10,0	6,0	0,0	25,0
5	Ростовский-на-Дону колледж радиоэлектроники, информационных и промышленных технологий	8,8	10,0	6,0	0,0	24,8
6	Аксайский технологический техникум	8,8	10,0	6,0	0,0	24,8
7	Шахтинский педагогический колледж	9,5	9,0	6,0	0,0	24,5
8	Ростовский торгово-экономический колледж	9,3	9,0	6,0	0,0	24,3
9	Таганрогский техникум сервиса и жилищно-коммунального хозяйства	9,3	9,0	6,0	0,0	24,3
10	Шахтинское профессиональное училище № 36	8,0	10,0	6,0	0,0	24,0
11	Ростовский-на-Дону строительный колледж	9,8	10,0	4,0	0,0	23,8
12	Ростовский техникум индустрии моды, экономики и сервиса	9,5	8,0	6,0	0,0	23,5
13	Ростовский технологический техникум сервиса	8,3	9,0	6,0	0,0	23,3
14	Ростовский-на-Дону автотранспортный колледж	9,3	10,0	4,0	0,0	23,3
15	Ростовский строительно-художественный техникум	7,1	10,0	6,0	0,0	23,1

№	ПОО	Максимум 10 баллов				Всего, баллов
		Полнота и актуальность информации об организации	Наличие сведений о педагогических работниках организации	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан	
16	Зерноградский педагогический колледж	9,0	10,0	4,0	0,0	23,0
17	Таганрогский авиационный колледж	9,0	10,0	4,0	0,0	23,0
18	Зимовниковский сельскохозяйственный техникум	6,8	10,0	6,0	0,0	22,8
19	Каменский педагогический колледж	7,8	9,0	6,0	0,0	22,8
20	Митякинский техникум агротехнологий и питания	9,8	9,0	4,0	0,0	22,8
21	Шахтинский региональный колледж топлива и энергетики	9,5	9,0	4,0	0,0	22,5
22	Новочеркасский геологоразведочный колледж	6,1	10,0	6,0	0,0	22,1
23	Донской промышленно-технический колледж (ПУ № 8)	6,1	10,0	6,0	0,0	22,1
24	Белокалитвинский гуманитарно-индустриальный техникум	8,8	7,0	6,0	0,0	21,8
25	Ростовский-на-Дону гидрометеорологический техникум	6,3	9,5	6,0	0,0	21,8
26	Ростовский-на-Дону автодорожный колледж	8,5	9,0	4,0	0,0	21,5
27	Морозовский агропромышленный техникум	5,4	10,0	6,0	0,0	21,4
28	Батайское профессиональное училище № 108	6,8	7,5	6,0	0,0	20,3
29	Ростовский колледж металлообработки и автосервиса	7,6	8,5	4,0	0,0	20,1
30	Ростовский индустриально-полиграфический техникум	7,3	8,5	4,0	0,0	19,8
31	Ростовский колледж технологий машиностроения	6,6	7,0	6,0	0,0	19,6

№	ПОО	Максимум 10 баллов				Всего, баллов
		Полнота и актуальность информации об организации	Наличие сведений о педагогических работниках организации	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан	
32	Константиновский технологический техникум	5,6	9,5	4,0	0,0	19,1
33	Донецкое профессиональное училище № 49	7,3	7,5	4,0	0,0	18,8
34	Азовский гуманитарно-технический колледж	6,1	8,5	4,0	0,0	18,6
35	Новочеркасский машиностроительный колледж	7,6	7,0	4,0	0,0	18,6
36	Волгодонское строительное профессиональное училище № 69	4,4	8,0	6,0	0,0	18,4
37	Каргинский аграрно-технологический техникум	7,3	5,0	6,0	0,0	18,3
38	Батайский техникум железнодорожного транспорта и строительства	8,5	5,5	4,0	0,0	18,0
39	Таганрогский колледж морского приборостроения	5,4	6,5	6,0	0,0	17,9
40	Донской педагогический колледж	6,1	5,0	4,0	0,0	15,1

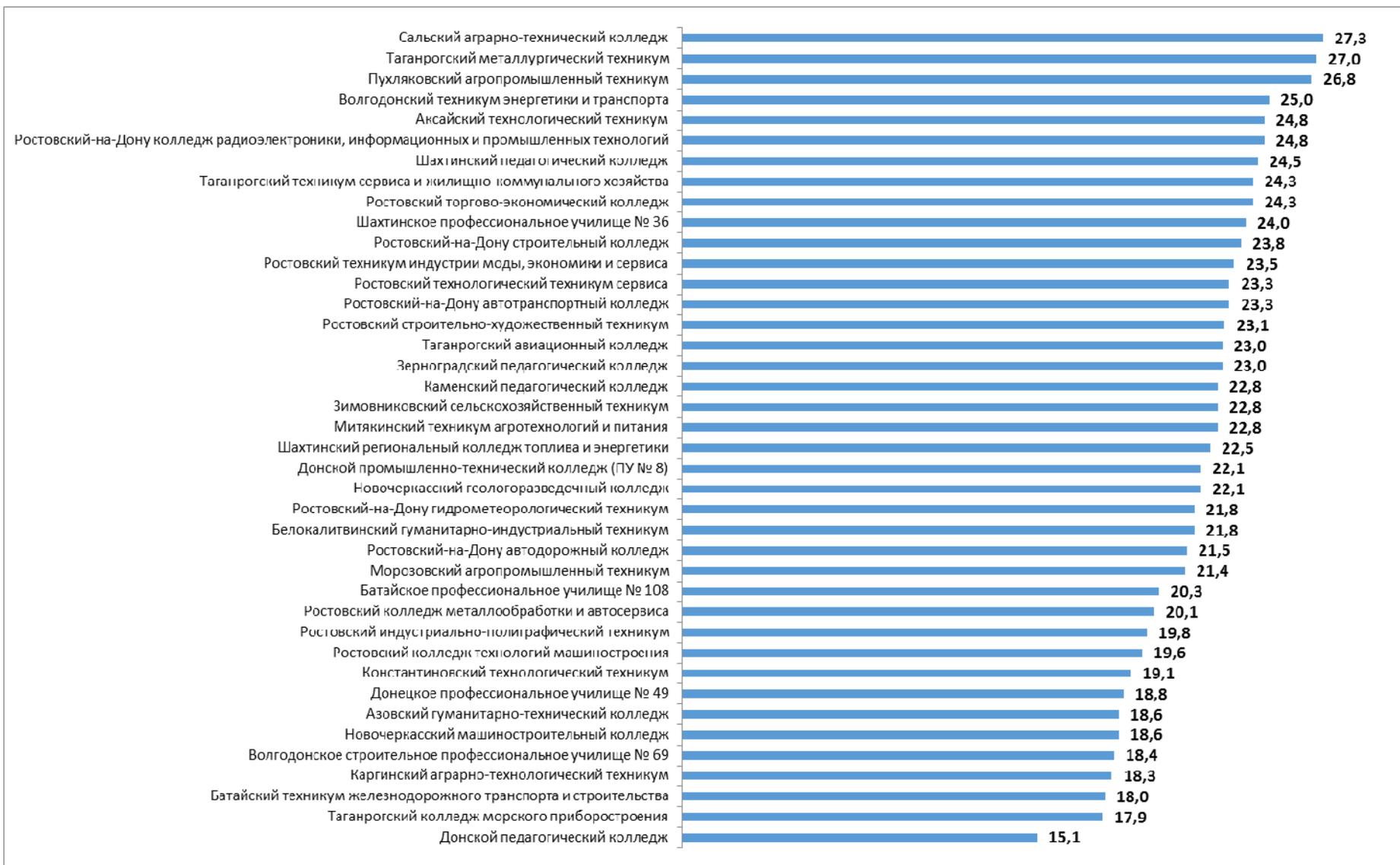


Рисунок 3.2.1 – Ранжирование ПОО Ростовской области по показателям, характеризующим открытость и доступность информации, размещенной на сайте (по состоянию на июль 2017 г.)

Таблица 3.2.2 – Дефициты сайтов ПОО Ростовской области по показателям, характеризующим открытость и доступность информации  
(по состоянию на июль 2017 г.)

№	ПОО	Дефициты
1	Сальский аграрно-технический колледж	1) Поиск по сайту работает неудовлетворительно. 2) Отсутствие версии сайта для слабовидящих. 3) Отсутствие сведений об объеме образовательной деятельности (муниципальное / государственное задание на 2017 год). 4) Отсутствие актуальной информации о трудоустройстве (дальнейшей учебе) выпускников. 5) Отсутствие доступности взаимодействия с получателями образовательных услуг с помощью электронных сервисов (электронная форма для обращений участников образовательного процесса). 6) Отсутствие сведений о ходе рассмотрения обращений потребителей образовательных услуг.
2	Таганрогский металлургический техникум	1) Неудачная структура сайта, затрудняющая поиск информации. 2) Отсутствие (или неактуальный) отчета о результатах самообследования (публичного доклада). 3) Отсутствие описания образовательной (-ых) программы (-м) с приложением ее (их) копии (-й). 4) Отсутствие сведений об объеме образовательной деятельности (муниципальное / государственное задание на 2017 год). 5) Отсутствие актуальной информации о трудоустройстве (дальнейшей учебе) выпускников. Присутствует информация общего характера. 6) Отсутствие доступности взаимодействия с получателями образовательных услуг с помощью электронных сервисов (электронная форма для обращений участников образовательного процесса). 7) Отсутствие сведений о ходе рассмотрения обращений потребителей образовательных услуг.
3	Пухляковский агропромышленный техникум	1) Раздел «Сведения об организации» в меню отсутствует. Подразделы данного раздела доступны только с помощью пиктограмм (не снабженных подписями). 2) Отсутствие версии сайта для слабовидящих. 3) Отсутствие плана финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации на 2017 год. 4) Отсутствие сведений об объеме образовательной деятельности (муниципальное / государственное задание на 2017 год). 5) Отсутствие сведений о доступности материально-технической обеспечения (МТО) организации для использования инвалидами и лицами с ОВЗ. 6) Отсутствие актуальной информации о трудоустройстве (дальнейшей учебе) выпускников.

№	ПОО	Дефициты
		<p>7) Отсутствие доступности взаимодействия с получателями образовательных услуг с помощью электронных сервисов (электронная форма для обращений участников образовательного процесса).</p> <p>8) Отсутствие сведений о ходе рассмотрения обращений потребителей образовательных услуг.</p>
4	Волгодонский техникум энергетики и транспорта	<p>1) Поиск по сайту работает неудовлетворительно.</p> <p>2) Отсутствие сведений об аннотациях к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий.</p> <p>3) Отсутствие сведений об объеме образовательной деятельности (муниципальное / государственное задание на 2017 год).</p> <p>4) Отсутствие (или недостаточно) сведений по разделу «Материально-техническое обеспечение» – средства обучения и воспитания.</p> <p>5) Отсутствие сведений о доступности материально-технической обеспечения (МТО) организации для использования инвалидами и лицами с ОВЗ.</p> <p>6) Отсутствие возможности внесения предложений (электронный сервис для on-line взаимодействия с руководителями и педагогическими работниками образовательной организации, электронная приемная, блог).</p> <p>7) Отсутствие сведений о ходе рассмотрения обращений потребителей образовательных услуг.</p>
5	Ростовский-на-Дону колледж радиоэлектроники, информационных и промышленных технологий	<p>1) Отсутствие версии сайта для слабовидящих.</p> <p>2) Отсутствие информации о реализуемых уровнях образования.</p> <p>3) Отсутствие описания образовательной (-ых) программы (-м) с приложением ее (их) копии (-й).</p> <p>4) Отсутствие сведений о доступности материально-технической обеспечения (МТО) организации для использования инвалидами и лицами с ОВЗ.</p> <p>5) Отсутствие актуальной информации о трудоустройстве (дальнейшей учебе) выпускников.</p> <p>6) Отсутствие возможности внесения предложений (электронный сервис для on-line взаимодействия с руководителями и педагогическими работниками образовательной организации, электронная приемная, блог).</p> <p>7) Отсутствие сведений о ходе рассмотрения обращений потребителей образовательных услуг.</p>
6	Аксайский технологический техникум	<p>1) Отсутствие (или неактуальный) отчета о результатах самообследования (публичного доклада).</p> <p>2) Отсутствие федеральных государственных образовательных стандартов (с приложением их копий или ссылок на них).</p> <p>3) Отсутствие сведений об объеме образовательной деятельности (муниципальное / государственное задание на 2017 год).</p>

№	ПОО	Дефициты
		<p>4) Отсутствие (или недостаточно) сведений по разделу «Материально-техническое обеспечение» – средства обучения и воспитания.</p> <p>5) Отсутствие сведений о доступности материально-технической обеспечения (МТО) организации для использования инвалидами и лицами с ОВЗ.</p> <p>6) Отсутствие возможности внесения предложений (электронный сервис для on-line взаимодействия с руководителями и педагогическими работниками образовательной организации, электронная приемная, блог).</p> <p>7) Отсутствие сведений о ходе рассмотрения обращений потребителей образовательных услуг.</p>
7	Шахтинский педагогический колледж	<p>1) Отсутствие сведений об объеме образовательной деятельности (муниципальное / государственное задание на 2017 год).</p> <p>2) Отсутствие сведений о доступности материально-технической обеспечения (МТО) организации для использования инвалидами и лицами с ОВЗ.</p> <p>3) Отсутствие сведений об уровне образования педагогических работников организации.</p> <p>4) Отсутствие возможности внесения предложений (электронный сервис для on-line взаимодействия с руководителями и педагогическими работниками образовательной организации, электронная приемная, блог).</p> <p>5) Отсутствие сведений о ходе рассмотрения обращений потребителей образовательных услуг.</p>
8	Ростовский торгово-экономический колледж	<p>1) Отсутствие (или неактуальная) информации о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам (за счет разных источников финансирования).</p> <p>2) Отсутствие сведений о доступности материально-технической обеспечения (МТО) организации для использования инвалидами и лицами с ОВЗ.</p> <p>3) Отсутствие актуальной информации о трудоустройстве (дальнейшей учебе) выпускников.</p> <p>4) Отсутствие данных об общем стаже работы, стаже работы по специальности педагогических работников.</p> <p>5) Отсутствие сведений о преподаваемых педагогическими работниками организации дисциплинах.</p> <p>6) Отсутствие возможности внесения предложений (электронный сервис для on-line взаимодействия с руководителями и педагогическими работниками образовательной организации, электронная приемная, блог).</p> <p>7) Отсутствие сведений о ходе рассмотрения обращений потребителей образовательных услуг.</p>

№	ПОО	Дефициты
9	Таганрогский техникум сервиса и жилищно-коммунального хозяйства	<p>1) Аннотация к рабочим программам дисциплин имеются в наличии не по всем образовательным программам (<a href="http://nkptiu.ru/doc/080110Annotacii-BD.doc">http://nkptiu.ru/doc/080110Annotacii-BD.doc</a>).</p> <p>2) Отсутствие календарных учебных графиков на 2016-2017 уч. год, ссылки на сайте не работают (например, <a href="http://spo23tag.ru/wp-content/uploads/2016/05/%D0%B3%D0%BE%D0%B4%D0%BE%D0%B2%D0%BE%D0%B9-%D0%BA%D0%B0%D0%BB%D0%B5%D0%BD%D0%B4%D0%B0%D1%80%D0%BD%D1%8B%D0%B9-%D0%BF%D0%BB%D0%B0%D0%BD.pdf">http://spo23tag.ru/wp-content/uploads/2016/05/%D0%B3%D0%BE%D0%B4%D0%BE%D0%B2%D0%BE%D0%B9-%D0%BA%D0%B0%D0%BB%D0%B5%D0%BD%D0%B4%D0%B0%D1%80%D0%BD%D1%8B%D0%B9-%D0%BF%D0%BB%D0%B0%D0%BD.pdf</a>)</p> <p>3) Отсутствие (или неактуальная) информации о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам (за счет разных источников финансирования).</p> <p>4) Отсутствие актуальной информации о трудоустройстве (дальнейшей учебе) выпускников.</p> <p>5) Отсутствие сведений об уровне образования педагогических работников организации.</p> <p>6) Отсутствие возможности внесения предложений (электронный сервис для on-line взаимодействия с руководителями и педагогическими работниками образовательной организации, электронная приемная, блог).</p> <p>7) Отсутствие сведений о ходе рассмотрения обращений потребителей образовательных услуг.</p>
10	Шахтинское профессиональное училище № 36	<p>1) На главной странице нет формы поиска по сайту.</p> <p>2) Отсутствие на сайте раздела (подраздела) «Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний».</p> <p>3) Аннотация к рабочим программам дисциплин имеются в наличии не по всем образовательным программам (профессиям).</p> <p>4) Календарные учебные графики на 2016-2017 уч. год имеются в наличии не по всем образовательным программам (профессиям).</p> <p>5) Материально-техническое обеспечение и оснащенность образовательного процесса описаны недостаточно хорошо. Мало сведений по подразделам: наличие оборудованных учебных кабинетов, объекты для проведения практических занятий, средства обучения и воспитания.</p> <p>6) Отсутствие сведений о доступности материально-технической обеспечения (МТО) организации для использования инвалидами и лицами с ОВЗ.</p> <p>7) Отсутствие актуальной информации о трудоустройстве (дальнейшей учебе) выпускников.</p>

№	ПОО	Дефициты
		<p>8) Отсутствие возможности внесения предложений (электронный сервис для on-line взаимодействия с руководителями и педагогическими работниками образовательной организации, электронная приемная, блог).</p> <p>9) Отсутствие сведений о ходе рассмотрения обращений потребителей образовательных услуг.</p>
11	Ростовский-на-Дону строительный колледж	<p>1) Отсутствие сведений о доступности материально-технической обеспечения (МТО) организации для использования инвалидами и лицами с ОВЗ.</p> <p>2) Отсутствие доступности взаимодействия с получателями образовательных услуг с помощью электронных сервисов (электронная форма для обращений участников образовательного процесса).</p> <p>3) Отсутствие возможности внесения предложений (электронный сервис для on-line взаимодействия с руководителями и педагогическими работниками образовательной организации, электронная приемная, блог).</p> <p>4) Отсутствие сведений о ходе рассмотрения обращений потребителей образовательных услуг.</p>
12	Ростовский техникум индустрии моды, экономики и сервиса	<p>1) Отсутствие сведений об объеме образовательной деятельности (муниципальное / государственное задание на 2017 год).</p> <p>2) Отсутствие актуальной информации о трудоустройстве (дальнейшей учебе) выпускников.</p> <p>3) Отсутствие сведений о должности педагогических работников организации.</p> <p>4) Отсутствие данных об общем стаже работы, стаже работы по специальности педагогических работников.</p> <p>5) Отсутствие сведений о преподаваемых педагогическими работниками организации дисциплинах.</p> <p>6) Отсутствие возможности внесения предложений (электронный сервис для on-line взаимодействия с руководителями и педагогическими работниками образовательной организации, электронная приемная, блог).</p> <p>7) Отсутствие сведений о ходе рассмотрения обращений потребителей образовательных услуг.</p>
13	Ростовский технологический техникум сервиса	<p>1) Отсутствие версии сайта для слабовидящих.</p> <p>2) Отсутствие на сайте раздела (подраздела) «Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний».</p> <p>3) Отсутствие информации о реализуемых уровнях образования и формах обучения.</p> <p>4) Отсутствие сведений об аннотациях к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий.</p>

№	ПОО	Дефициты
		<p>5) Отсутствие (или неактуальная) информации о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам (за счет разных источников финансирования).</p> <p>6) Отсутствие (или неактуальная) информации о количестве вакантных мест для приема (перевода) учащихся по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (за счет разных источников финансирования).</p> <p>7) Отсутствие сведений о квалификации (категории), ученом звании и степени (при наличии) педагогических работников организации.</p> <p>8) Отсутствие возможности внесения предложений (электронный сервис для on-line взаимодействия с руководителями и педагогическими работниками образовательной организации, электронная приемная, блог).</p> <p>9) Отсутствие сведений о ходе рассмотрения обращений потребителей образовательных услуг.</p>
14	Ростовский-на-Дону автотранспортный колледж	<p>1) На главной странице нет формы поиска по сайту.</p> <p>2) Отсутствие календарных учебных графиков по образовательным программам на 2016-2017 уч. год.</p> <p>3) Отсутствие (или неактуальная) информации о количестве вакантных мест для приема (перевода) учащихся по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (за счет разных источников финансирования). Дата публикации информации не указана.</p> <p>4) Отсутствие доступности взаимодействия с получателями образовательных услуг с помощью электронных сервисов (электронная форма для обращений участников образовательного процесса).</p> <p>5) Отсутствие возможности внесения предложений (электронный сервис для on-line взаимодействия с руководителями и педагогическими работниками образовательной организации, электронная приемная, блог).</p> <p>6) Отсутствие сведений о ходе рассмотрения обращений потребителей образовательных услуг.</p>
15	Ростовский строительно-художественный техникум	<p>1) Отсутствие версии сайта для слабовидящих.</p> <p>2) Отсутствие (или недостаточно) сведений о наличии положений о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений.</p> <p>3) Отсутствие (или неактуальный) отчета о результатах самообследования (публичного доклада).</p>

№	ПОО	Дефициты
		<p>4) Отсутствие описания образовательных программ с приложением их копий. На сайте имеется только одна основная профессиональная образовательная программа, датированная 2012 г. (<a href="http://cs01.services.mya5.ru/-/DL4cxXO8mzCUWDPmXC7fww/sv/document/02/e0/86/189316/231/ОПОП%20Художник%20по%20костюму.pdf?1452499870">http://cs01.services.mya5.ru/-/DL4cxXO8mzCUWDPmXC7fww/sv/document/02/e0/86/189316/231/ОПОП%20Художник%20по%20костюму.pdf?1452499870</a>).</p> <p>5) Отсутствие информации о реализуемых образовательных программах с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой.</p> <p>6) Отсутствие сведений об аннотациях к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий.</p> <p>7) Отсутствие календарных учебных графиков по образовательным программам на 2016-2017 уч. год.</p> <p>8) Отсутствуют (или недостаточно представлены) методические и иные документов, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса.</p> <p>9) Отсутствие сведений об объеме образовательной деятельности (муниципальное / государственное задание на 2017 год).</p> <p>10) Отсутствие сведений об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся.</p> <p>11) Отсутствие сведений о доступности материально-технической обеспечения (МТО) организации для использования инвалидами и лицами с ОВЗ.</p> <p>12) Отсутствие (или неактуальная) информации о количестве вакантных мест для приема (перевода) учащихся по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (за счет разных источников финансирования).</p> <p>13) Отсутствие возможности внесения предложений (электронный сервис для on-line взаимодействия с руководителями и педагогическими работниками образовательной организации, электронная приемная, блог).</p> <p>14) Отсутствие сведений о ходе рассмотрения обращений потребителей образовательных услуг.</p>
16	Зерноградский педагогический колледж	<p>1) Отсутствие сведений о реализуемых уровнях образования, формах и нормативных сроках обучения.</p> <p>2) Отсутствие сведений об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся.</p> <p>3) Отсутствие доступности взаимодействия с получателями образовательных услуг с помощью электронных сервисов (электронная форма для обращений участников образовательного процесса).</p>

№	ПОО	Дефициты
		<p>4) Отсутствие возможности внесения предложений (электронный сервис для on-line взаимодействия с руководителями и педагогическими работниками образовательной организации, электронная приемная, блог).</p> <p>5) Отсутствие сведений о ходе рассмотрения обращений потребителей образовательных услуг.</p>
17	Таганрогский авиационный колледж	<p>1) Отсутствие версии сайта для слабовидящих.</p> <p>2) Отсутствие сведений об объеме образовательной деятельности (муниципальное / государственное задание на 2017 год).</p> <p>3) Отсутствие сведений о доступности материально-технической обеспечения (МТО) организации для использования инвалидами и лицами с ОВЗ.</p> <p>4) Отсутствие актуальной информации о трудоустройстве (дальнейшей учебе) выпускников.</p> <p>5) На сайте есть данные о руководителе и заместителях руководителя образовательной организации, но специально предназначенная для этого страница не содержит необходимой информации (<a href="http://taviak.ru/o_college/rukovodstvo-pedagogicheskij-sostav/administraciya-kolledzha/">http://taviak.ru/o_college/rukovodstvo-pedagogicheskij-sostav/administraciya-kolledzha/</a>).</p> <p>6) Отсутствие доступности взаимодействия с получателями образовательных услуг с помощью электронных сервисов (электронная форма для обращений участников образовательного процесса).</p> <p>7) Отсутствие возможности внесения предложений (электронный сервис для on-line взаимодействия с руководителями и педагогическими работниками образовательной организации, электронная приемная, блог).</p> <p>8) Отсутствие сведений о ходе рассмотрения обращений потребителей образовательных услуг.</p>
18	Зимовниковский сельскохозяйственный техникум	<p>1) На главной странице нет формы поиска по сайту.</p> <p>2) Отсутствие версии сайта для слабовидящих.</p> <p>3) Отсутствие (или неактуальный) отчета о результатах самообследования (публичного доклада).</p> <p>4) Отсутствие описания образовательных программ с приложением их копий. На сайте есть лишь короткое (на 2 страницы) описание, копии программ не приложены.</p> <p>5) Отсутствие учебных планов по образовательным программам.</p> <p>6) Отсутствие сведений об аннотациях к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий.</p> <p>7) Отсутствие календарных учебных графиков по образовательным программам на 2016-2017 уч. год.</p> <p>8) Отсутствие федеральных государственных образовательных стандартов (с приложением их копий или ссылок на них).</p>

№	ПОО	Дефициты
		<p>9) Отсутствие плана финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации на 2017 год.</p> <p>10) Отсутствие сведений об объеме образовательной деятельности (муниципальное / государственное задание на 2017 год).</p> <p>11) Отсутствие (или неактуальная) информации о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам (за счет разных источников финансирования).</p> <p>12) Отсутствие сведений о доступности материально-технической обеспечения (МТО) организации для использования инвалидами и лицами с ОВЗ.</p> <p>13) Отсутствие (или неактуальная) информации о количестве вакантных мест для приема (перевода) учащихся по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (за счет разных источников финансирования).</p> <p>14) Отсутствие актуальной информации о трудоустройстве (дальнейшей учебе) выпускников.</p> <p>15) Отсутствие возможности внесения предложений (электронный сервис для on-line взаимодействия с руководителями и педагогическими работниками образовательной организации, электронная приемная, блог).</p> <p>16) Отсутствие сведений о ходе рассмотрения обращений потребителей образовательных услуг.</p>
19	Каменский педагогический колледж	<p>1) На главной странице нет формы поиска по сайту.</p> <p>2) Отсутствие версии сайта для слабовидящих.</p> <p>3) Отсутствие (или неактуальный) отчета о результатах самообследования (публичного доклада).</p> <p>4) Отсутствие учебных планов по образовательным программам.</p> <p>5) Отсутствие календарных учебных графиков по образовательным программам на 2016-2017 уч. год.</p> <p>6) Отсутствие сведений об объеме образовательной деятельности (муниципальное / государственное задание на 2017 год).</p> <p>7) Отсутствие (или недостаточно) сведений по разделу «Материально-техническое обеспечение» – условия питания и охраны здоровья обучающихся.</p> <p>8) Отсутствие сведений о доступности материально-технической обеспечения (МТО) организации для использования инвалидами и лицами с ОВЗ.</p> <p>9) Отсутствие (или неактуальная) информации о количестве вакантных мест для приема (перевода) учащихся по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (за счет разных источников финансирования).</p> <p>10) Отсутствие актуальной информации о трудоустройстве (дальнейшей учебе) выпускников.</p>

№	ПОО	Дефициты
		<p>11) Отсутствие информации о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке педагогических работников. Указаны только годы проведения данных стажировок.</p> <p>12) Отсутствие возможности внесения предложений (электронный сервис для on-line взаимодействия с руководителями и педагогическими работниками образовательной организации, электронная приемная, блог).</p> <p>13) Отсутствие сведений о ходе рассмотрения обращений потребителей образовательных услуг.</p>
20	Митякинский техникум агротехнологий и питания	<p>1) Отсутствие (или неактуальная) информации о количестве вакантных мест для приема (перевода) учащихся по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (за счет разных источников финансирования).</p> <p>2) Отсутствие информации о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке педагогических работников.</p> <p>3) Отсутствие доступности взаимодействия с получателями образовательных услуг с помощью электронных сервисов (электронная форма для обращений участников образовательного процесса). Находящаяся по адресу (<a href="http://mtap.edu61.ru/?Page=internet_priem">http://mtap.edu61.ru/?Page=internet_priem</a>) форма обратная связи содержит нечитаемые символы.</p> <p>4) Отсутствие возможности внесения предложений (электронный сервис для on-line взаимодействия с руководителями и педагогическими работниками образовательной организации, электронная приемная, блог).</p> <p>5) Отсутствие сведений о ходе рассмотрения обращений потребителей образовательных услуг.</p>
21	Шахтинский региональный колледж топлива и энергетики	<p>1) На главной странице нет формы поиска по сайту.</p> <p>2) Отсутствие версии сайта для слабовидящих.</p> <p>3) Отсутствие актуальной информации о трудоустройстве (дальнейшей учебе) выпускников.</p> <p>4) Отсутствие сведений о квалификации (категории), ученом звании и степени (при наличии) педагогических работников организации.</p> <p>5) Отсутствие доступности взаимодействия с получателями образовательных услуг с помощью электронных сервисов (электронная форма для обращений участников образовательного процесса).</p> <p>6) Отсутствие возможности внесения предложений (электронный сервис для on-line взаимодействия с руководителями и педагогическими работниками образовательной организации, электронная приемная, блог).</p> <p>7) Отсутствие сведений о ходе рассмотрения обращений потребителей образовательных услуг.</p>

№	ПОО	Дефициты
22	Новочеркасский геологоразведочный колледж	<p>1) Поиск по сайту работает неудовлетворительно.</p> <p>2) Отсутствие версии сайта для слабовидящих.</p> <p>3) Отсутствие на сайте раздела (подраздела) «Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний».</p> <p>4) Отсутствие сведений о нормативных сроках обучения.</p> <p>5) Отсутствие описания образовательных программ с приложением их копий.</p> <p>6) Отсутствие сведений об аннотациях к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий.</p> <p>7) Отсутствие (или неактуальная) информации о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам (за счет разных источников финансирования).</p> <p>8) Отсутствие (или недостаточно) сведений по разделу «Материально-техническое обеспечение» – сведения о наличии оборудованных учебных кабинетов, библиотеки, средства обучения и воспитания, условия питания и охраны здоровья обучающихся, доступ к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, электронные образовательные ресурсы, к которым обеспечивается доступ обучающихся.</p> <p>9) Отсутствие сведений о доступности материально-технической обеспечения (МТО) организации для использования инвалидами и лицами с ОВЗ.</p> <p>10) Отсутствие (или неактуальная) информации о количестве вакантных мест для приема (перевода) учащихся по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (за счет разных источников финансирования).</p> <p>11) Отсутствие актуальной информации о трудоустройстве (дальнейшей учебе) выпускников.</p> <p>12) Отсутствие возможности внесения предложений (электронный сервис для on-line взаимодействия с руководителями и педагогическими работниками образовательной организации, электронная приемная, блог).</p> <p>13) Отсутствие сведений о ходе рассмотрения обращений потребителей образовательных услуг.</p>
23	Донской промышленно-технический колледж (ПУ № 8)	<p>1) Структура раздела «Сведения об образовательной организации» не соответствует предъявляемым требованиям.</p> <p>2) Отсутствие версии сайта для слабовидящих.</p> <p>3) Отсутствие информация об учредителе образовательной организации.</p> <p>4) Отсутствие сведений о режиме и графике работы организации.</p>

№	ПОО	Дефициты
		<p>5) Отсутствие сведений о реализуемых уровнях образования и формах обучения.</p> <p>6) Отсутствие календарных учебных графиков по образовательным программам на 2016-2017 уч. год.</p> <p>7) Отсутствие плана финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации на 2017 год.</p> <p>8) Отсутствие сведений об объеме образовательной деятельности (муниципальное / государственное задание на 2017 год).</p> <p>9) Отсутствие (или неактуальная) информации о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам (за счет разных источников финансирования).</p> <p>10) Раздел «Материально-техническое обеспечение и оснащенность образовательного процесса» отсутствует. Информация по нему представлена фрагментарно.</p> <p>11) Отсутствие сведений о доступности материально-технической обеспечения (МТО) организации для использования инвалидами и лицами с ОВЗ.</p> <p>12) Отсутствие (или неактуальная) информации о количестве вакантных мест для приема (перевода) учащихся по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (за счет разных источников финансирования).</p> <p>13) Отсутствие актуальной информации о трудоустройстве (дальнейшей учебе) выпускников.</p> <p>14) Отсутствие возможности внесения предложений (электронный сервис для on-line взаимодействия с руководителями и педагогическими работниками образовательной организации, электронная приемная, блог).</p> <p>15) Отсутствие сведений о ходе рассмотрения обращений потребителей образовательных услуг.</p>
24	Белокалитвинский гуманитарно-индустриальный техникум	<p>1) Отсутствие версии сайта для слабовидящих.</p> <p>2) Отсутствие на сайте раздела (подраздела) «Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний».</p> <p>3) Отсутствие сведений об объеме образовательной деятельности (муниципальное / государственное задание на 2017 год).</p> <p>4) Отсутствие сведений о доступности материально-технической обеспечения (МТО) организации для использования инвалидами и лицами с ОВЗ.</p> <p>5) Отсутствие (или неактуальная) информации о количестве вакантных мест для приема (перевода) учащихся по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (за счет разных источников финансирования).</p> <p>6) Отсутствие информации о контактных данных заместителей руководителя организации.</p>

№	ПОО	Дефициты
		<p>7) Отсутствие сведений об уровне образования педагогических работников организации.</p> <p>8) Отсутствие данных об общем стаже работы, стаже работы по специальности педагогических работников.</p> <p>9) Отсутствие информации о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке педагогических работников.</p> <p>10) Отсутствие возможности внесения предложений (электронный сервис для on-line взаимодействия с руководителями и педагогическими работниками образовательной организации, электронная приемная, блог).</p> <p>11) Отсутствие сведений о ходе рассмотрения обращений потребителей образовательных услуг.</p>
25	Ростовский-на-Дону гидро-метеорологический техникум	<p>1) Отсутствие версии сайта для слабовидящих.</p> <p>2) На сайте размещена копия свидетельства о государственной аккредитации, которое действительно до 22.06.2017 г. (<a href="http://wp.rgmt.edu.ru/wp-content/uploads/2016/07/akkred.pdf">http://wp.rgmt.edu.ru/wp-content/uploads/2016/07/akkred.pdf</a>).</p> <p>3) Отсутствие сведений о нормативных сроках обучения.</p> <p>4) Раздел «Образование» не содержит необходимой информации.</p> <p>5) Отсутствие федеральных государственных образовательных стандартов (с приложением их копий или ссылок на них).</p> <p>6) Отсутствие плана финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации на 2017 год.</p> <p>7) Отсутствие сведений об объеме образовательной деятельности (муниципальное / государственное задание на 2017 год).</p> <p>8) Отсутствие (или неактуальная) информации о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам (за счет разных источников финансирования).</p> <p>9) Отсутствие информации о порядке оказания платных образовательных услуг.</p> <p>10) Отсутствие сведений о доступности материально-технической обеспечения (МТО) организации для использования инвалидами и лицами с ОВЗ.</p> <p>11) Отсутствие (или неактуальная) информации о количестве вакантных мест для приема (перевода) учащихся по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (за счет разных источников финансирования).</p> <p>12) Отсутствие актуальной информации о трудоустройстве (дальнейшей учебе) выпускников.</p> <p>13) Отсутствие сведений о преподаваемых педагогическими работниками организации дисциплинах.</p>

№	ПОО	Дефициты
		<p>14) Отсутствие возможности внесения предложений (электронный сервис для on-line взаимодействия с руководителями и педагогическими работниками образовательной организации, электронная приемная, блог).</p> <p>15) Отсутствие сведений о ходе рассмотрения обращений потребителей образовательных услуг.</p>
26	Ростовский-на-Дону автодорожный колледж	<p>1) На главной странице нет формы поиска по сайту.</p> <p>2) Отсутствие версии сайта для слабовидящих.</p> <p>3) Отсутствие федеральных государственных образовательных стандартов (с приложением их копий или ссылок на них). Большинство ссылок не работает.</p> <p>4) Отсутствие (или неактуальная) информации о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам (за счет разных источников финансирования).</p> <p>5) Отсутствие сведений о доступности материально-технической обеспечения (МТО) организации для использования инвалидами и лицами с ОВЗ.</p> <p>6) Отсутствие (или неактуальная) информации о количестве вакантных мест для приема (перевода) учащихся по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (за счет разных источников финансирования). Дата публикации информации не указана.</p> <p>7) Отсутствие актуальной информации о трудоустройстве (дальнейшей учебе) выпускников.</p> <p>8) Отсутствие информации о контактных данных заместителей руководителя организации.</p> <p>9) Отсутствие данных об общем стаже работы, стаже работы по специальности педагогических работников.</p> <p>10) Отсутствие доступности взаимодействия с получателями образовательных услуг с помощью электронных сервисов (электронная форма для обращений участников образовательного процесса).</p> <p>11) Отсутствие возможности внесения предложений (электронный сервис для on-line взаимодействия с руководителями и педагогическими работниками образовательной организации, электронная приемная, блог).</p> <p>12) Отсутствие сведений о ходе рассмотрения обращений потребителей образовательных услуг.</p>
27	Морозовский агропромышленный техникум	<p>1) Ошибка в ссылке на файл «основные сведения.doc» на главной странице (<a href="http://mapt.gauriacro.ru/organisacii/1620/documents/%D0%9E%D1%81%D0%BD%D0%BE%D0%B2%D0%BD%D1%8B%D0%B5%20%D1%81%D0%B2%D0%B5%D0%B4%D0%B5%D0%BD%D0%B8%D1%8F.doc">http://mapt.gauriacro.ru/organisacii/1620/documents/%D0%9E%D1%81%D0%BD%D0%BE%D0%B2%D0%BD%D1%8B%D0%B5%20%D1%81%D0%B2%D0%B5%D0%B4%D0%B5%D0%BD%D0%B8%D1%8F.doc</a>).</p> <p>2) Отсутствие (или неактуальный) отчета о результатах самообследования (публичного доклада).</p>

№	ПОО	Дефициты
		<p>3) Отсутствие на сайте раздела (подраздела) «Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний».</p> <p>4) Отсутствие описания образовательных программ с приложением их копии.</p> <p>5) Отсутствие информации о реализуемых образовательных программах с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой.</p> <p>6) Отсутствие сведений об аннотациях к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий.</p> <p>7) Отсутствие календарных учебных графиков по образовательным программам на 2016-2017 уч. год.</p> <p>8) Отсутствие сведений об объеме образовательной деятельности (муниципальное / государственное задание на 2017 год).</p> <p>9) Отсутствие (или неактуальная) информации о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам (за счет разных источников финансирования).</p> <p>10) Раздел «Материально-техническое обеспечение и оснащенность образовательного процесса» отсутствует.</p> <p>11) Отсутствие сведений о доступности материально-технической обеспечения (МТО) организации для использования инвалидами и лицами с ОВЗ.</p> <p>12) Отсутствие (или неактуальная) информации о количестве вакантных мест для приема (перевода) учащихся по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (за счет разных источников финансирования).</p> <p>13) Отсутствие актуальной информации о трудоустройстве (дальнейшей учебе) выпускников.</p> <p>14) Отсутствие возможности внесения предложений (электронный сервис для on-line взаимодействия с руководителями и педагогическими работниками образовательной организации, электронная приемная, блог).</p> <p>15) Отсутствие сведений о ходе рассмотрения обращений потребителей образовательных услуг.</p>
28	Батайское профессиональное училище № 108	<p>1) Отсутствие (или неактуальный) отчета о результатах самообследования (публичного доклада).</p> <p>2) Отсутствие описания образовательных программ с приложением их копий.</p> <p>3) Отсутствие информации о реализуемых образовательных программах с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой.</p>

№	ПОО	Дефициты
		<p>4) Отсутствие учебных планов по образовательным программам.</p> <p>5) Отсутствие сведений об аннотациях к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий.</p> <p>6) Отсутствие календарных учебных графиков по образовательным программам на 2016-2017 уч. год.</p> <p>7) Отсутствуют (или недостаточно представлены) методические и иные документов, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса.</p> <p>8) Отсутствие сведений об объеме образовательной деятельности (муниципальное / государственное задание на 2017 год).</p> <p>9) Отсутствие (или неактуальная) информации о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам (за счет разных источников финансирования).</p> <p>10) Отсутствие (или недостаточно) сведений по разделу «Материально-техническое обеспечение» – средства обучения и воспитания.</p> <p>11) Отсутствие сведений о доступности материально-технической обеспечения (МТО) организации для использования инвалидами и лицами с ОВЗ.</p> <p>12) Отсутствие (или неактуальная) информации о количестве вакантных мест для приема (перевода) учащихся по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (за счет разных источников финансирования).</p> <p>13) Отсутствие актуальной информации о трудоустройстве (дальнейшей учебе) выпускников.</p> <p>14) Отсутствие сведений об уровне образования педагогических работников организации.</p> <p>15) Отсутствие сведений о квалификации (категории), ученом звании и степени (при наличии) педагогических работников организации.</p> <p>16) Отсутствие данных об общем стаже работы, стаже работы по специальности педагогических работников.</p> <p>17) Отсутствие возможности внесения предложений (электронный сервис для on-line взаимодействия с руководителями и педагогическими работниками образовательной организации, электронная приемная, блог).</p> <p>18) Отсутствие сведений о ходе рассмотрения обращений потребителей образовательных услуг.</p>
29	Ростовский колледж металлообработки и автосервиса	<p>1) На главной странице нет формы поиска по сайту.</p> <p>2) На сайте размещена копия свидетельства о государственной аккредитации, которое действительно до 27.04.2017 г. (<a href="http://www.rkmia.ru/index/dokumenty/0-52">http://www.rkmia.ru/index/dokumenty/0-52</a>).</p> <p>3) Отсутствие сведений о реализуемых уровнях образования и формах обучения.</p>

№	ПОО	Дефициты
		<p>4) Отсутствие сведений об объеме образовательной деятельности (муниципальное / государственное задание на 2017 год).</p> <p>5) Отсутствие (или неактуальная) информации о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам (за счет разных источников финансирования).</p> <p>6) Отсутствие (или недостаточно) сведений по разделу «Материально-техническое обеспечение» – библиотеки, условия питания и охраны здоровья обучающихся.</p> <p>7) Отсутствие сведений о доступности материально-технической обеспечения (МТО) организации для использования инвалидами и лицами с ОВЗ.</p> <p>8) Отсутствие (или неактуальная) информации о количестве вакантных мест для приема (перевода) учащихся по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (за счет разных источников финансирования).</p> <p>9) Отсутствие актуальной информации о трудоустройстве (дальнейшей учебе) выпускников.</p> <p>10) Отсутствие информации о контактных данных заместителей руководителя организации.</p> <p>11) Отсутствие информации о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке педагогических работников. Указаны только годы проведения данных стажировок.</p> <p>12) Отсутствие доступности взаимодействия с получателями образовательных услуг с помощью электронных сервисов (электронная форма для обращений участников образовательного процесса).</p> <p>13) Отсутствие возможности внесения предложений (электронный сервис для on-line взаимодействия с руководителями и педагогическими работниками образовательной организации, электронная приемная, блог).</p> <p>14) Отсутствие сведений о ходе рассмотрения обращений потребителей образовательных услуг.</p>
30	Ростовский индустриально- полиграфический техникум	<p>1) На главной странице нет формы поиска по сайту.</p> <p>2) Структура раздела «Сведения об образовательной организации» не соответствует предъявляемым требованиям.</p> <p>3) Отсутствие версии сайта для слабовидящих.</p> <p>4) Отсутствие информация об учредителе образовательной организации.</p> <p>5) Отсутствие (или неактуальный) отчета о результатах самообследования (публичного доклада).</p> <p>6) Отсутствие на сайте раздела (подраздела) «Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний».</p>

№	ПОО	Дефициты
		<p>7) Отсутствие сведений об аннотациях к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий.</p> <p>8) Отсутствие календарных учебных графиков по образовательным программам на 2016-2017 уч. год.</p> <p>9) Отсутствие плана финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации на 2017 год.</p> <p>10) Отсутствие сведений об объеме образовательной деятельности (муниципальное / государственное задание на 2017 год).</p> <p>11) Отсутствие (или неактуальная) информации о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам (за счет разных источников финансирования).</p> <p>12) Отсутствие информации о порядке оказания платных образовательных услуг.</p> <p>13) Отсутствие сведений о доступности материально-технической обеспечения (МТО) организации для использования инвалидами и лицами с ОВЗ.</p> <p>14) Отсутствие (или неактуальная) информации о количестве вакантных мест для приема (перевода) учащихся по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (за счет разных источников финансирования).</p> <p>15) Отсутствие информации о контактных данных заместителей руководителя организации.</p> <p>16) Отсутствие информации о наименовании направления подготовки и (или) специальности (по диплому) для педагогических работников (сведения об образовании).</p> <p>17) Отсутствие доступности взаимодействия с получателями образовательных услуг с помощью электронных сервисов (электронная форма для обращений участников образовательного процесса).</p> <p>18) Отсутствие возможности внесения предложений (электронный сервис для on-line взаимодействия с руководителями и педагогическими работниками образовательной организации, электронная приемная, блог).</p> <p>19) Отсутствие сведений о ходе рассмотрения обращений потребителей образовательных услуг.</p>
31	Ростовский колледж технологий машиностроения	<p>1) Неудачная структура сайта, затрудняющая поиск информации.</p> <p>2) Отсутствие информации о наименовании структурных подразделений (и / или органов управления) организации.</p> <p>3) Отсутствие (или недостаточно) сведений о наличии положений о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений.</p>

№	ПОО	Дефициты
		<p>4) Отсутствие копии лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями). Нет первого листа, размещено только приложение (<a href="http://rktm.info/wp-content/uploads/2016/05/litsenziya-2017.pdf">http://rktm.info/wp-content/uploads/2016/05/litsenziya-2017.pdf</a>).</p> <p>5) Отсутствие сведений о реализуемых уровнях образования и формах обучения.</p> <p>6) Нет раздела / подраздела «Образование».</p> <p>7) Отсутствуют (или недостаточно представлены) методические и иные документов, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса.</p> <p>8) Отсутствие сведений об объеме образовательной деятельности (муниципальное / государственное задание на 2017 год).</p> <p>9) Отсутствие (или неактуальная) информации о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам (за счет разных источников финансирования).</p> <p>10) Отсутствие (или недостаточно) сведений по разделу «Материально-техническое обеспечение» – библиотеки, объекты спорта, условия питания и охраны здоровья обучающихся, доступ к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, электронные образовательные ресурсы, к которым обеспечивается доступ обучающихся.</p> <p>11) Отсутствие сведений о доступности материально-технической обеспечения (МТО) организации для использования инвалидами и лицами с ОВЗ.</p> <p>12) Отсутствие информации о контактных данных заместителей руководителя организации.</p> <p>13) Отсутствие сведений о квалификации (категории), ученом звании и степени (при наличии) педагогических работников организации.</p> <p>14) Отсутствие данных об общем стаже работы, стаже работы по специальности педагогических работников.</p> <p>15) Отсутствие информации о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке педагогических работников.</p> <p>16) Отсутствие возможности внесения предложений (электронный сервис для on-line взаимодействия с руководителями и педагогическими работниками образовательной организации, электронная приемная, блог).</p> <p>17) Отсутствие сведений о ходе рассмотрения обращений потребителей образовательных услуг.</p>
32	Константиновский технологический техникум	1) На главной странице нет формы поиска по сайту.

№	ПОО	Дефициты
		<p>2) Отсутствие специального раздела «Сведения об образовательной организации», информация в котором представлена в виде набора страниц и (или) иерархического списка и (или) ссылок на другие разделы сайта.</p> <p>3) Отсутствие версии сайта для слабовидящих.</p> <p>4) Отсутствие информации о наименовании структурных подразделений (и / или органов управления) организации.</p> <p>5) Отсутствие (или недостаточно) сведений о наличии положений о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений.</p> <p>6) Отсутствие (или неактуальный) отчета о результатах самообследования (публичного доклада).</p> <p>7) Отсутствие описания образовательных программ с приложением их копий. Ссылки на документы по образовательным программам не работают (<a href="http://gbpouroktt.ru/docs/avtomehanik_PM_01.pdf">http://gbpouroktt.ru/docs/avtomehanik_PM_01.pdf</a>).</p> <p>8) Отсутствие информации о реализуемых образовательных программах с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой.</p> <p>9) Отсутствие учебных планов по образовательным программам.</p> <p>10) Отсутствие сведений об аннотациях к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий.</p> <p>11) Отсутствие календарных учебных графиков по образовательным программам на 2016-2017 уч. год.</p> <p>12) Отсутствие федеральных государственных образовательных стандартов (с приложением их копий или ссылок на них). Ссылки не работают (<a href="http://gbpouroktt.ru/docs/avtomehanik_fgos_ppkrs.pdf">http://gbpouroktt.ru/docs/avtomehanik_fgos_ppkrs.pdf</a>).</p> <p>13) Отсутствие сведений об объеме образовательной деятельности (муниципальное / государственное задание на 2017 год).</p> <p>14) Отсутствие (или неактуальная) информации о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам (за счет разных источников финансирования).</p> <p>15) Отсутствие (или недостаточно) сведений по разделу «Материально-техническое обеспечение» – средства обучения и воспитания, доступ к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям.</p> <p>16) Отсутствие (или неактуальная) информации о количестве вакантных мест для приема (перевода) учащихся по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (за счет разных источников финансирования).</p>

№	ПОО	Дефициты
		<p>17) Отсутствие актуальной информации о трудоустройстве (дальнейшей учебе) выпускников.</p> <p>14) Отсутствие информации о контактных данных заместителей руководителя организации.</p> <p>18) Отсутствие доступности взаимодействия с получателями образовательных услуг с помощью электронных сервисов (электронная форма для обращений участников образовательного процесса).</p> <p>19) Отсутствие возможности внесения предложений (электронный сервис для on-line взаимодействия с руководителями и педагогическими работниками образовательной организации, электронная приемная, блог).</p> <p>20) Отсутствие сведений о ходе рассмотрения обращений потребителей образовательных услуг.</p>
33	Донецкое профессиональное училище № 49	<p>1) Поиск по сайту работает неудовлетворительно.</p> <p>2) версия сайта для слабовидящих работает неудовлетворительно, в ней недоступно меню.</p> <p>3) Отсутствие информации о наименовании структурных подразделений (и / или органов управления) организации.</p> <p>4) На сайте размещена неполная версия устава организации (<a href="http://gboy-pu49.ru/images/dokument/ustav/ustav.pdf">http://gboy-pu49.ru/images/dokument/ustav/ustav.pdf</a>).</p> <p>5) Отсутствие федеральных государственных образовательных стандартов (с приложением их копий или ссылок на них).</p> <p>6) Отсутствие сведений об объеме образовательной деятельности (муниципальное / государственное задание на 2017 год).</p> <p>7) Отсутствие (или неактуальная) информации о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам (за счет разных источников финансирования).</p> <p>8) Отсутствие (или недостаточно) сведений по разделу «Материально-техническое обеспечение» – объекты для проведения практических занятий, объекты спорта, условия питания и охраны здоровья обучающихся. Ссылки на отдельные документы этого раздела не работают (<a href="http://gboy-pu49.ru/images/dokument/mat_tex_obesp.doc">http://gboy-pu49.ru/images/dokument/mat_tex_obesp.doc</a>).</p> <p>9) Отсутствие (или неактуальная) информации о количестве вакантных мест для приема (перевода) учащихся по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (за счет разных источников финансирования).</p> <p>10) Отсутствие актуальной информации о трудоустройстве (дальнейшей учебе) выпускников.</p> <p>11) Отсутствие сведений об уровне образования педагогических работников организации.</p>

№	ПОО	Дефициты
		<p>12) Отсутствие сведений о квалификации (категории), ученом звании и степени (при наличии) педагогических работников организации.</p> <p>13) Отсутствие данных об общем стаже работы, стаже работы по специальности педагогических работников.</p> <p>14) Отсутствие доступности взаимодействия с получателями образовательных услуг с помощью электронных сервисов (электронная форма для обращений участников образовательного процесса).</p> <p>15) Отсутствие возможности внесения предложений (электронный сервис для on-line взаимодействия с руководителями и педагогическими работниками образовательной организации, электронная приемная, блог).</p> <p>16) Отсутствие сведений о ходе рассмотрения обращений потребителей образовательных услуг.</p>
34	Азовский гуманитарно-технический колледж	<p>1) Информация на сайте давно не обновлялась.</p> <p>2) Отсутствие (или неактуальный) отчета о результатах самообследования (публичного доклада).</p> <p>3) Отсутствие раздела / подраздела «Образование».</p> <p>4) Отсутствие информации о реализуемых уровнях образования, формах и нормативных сроках обучения.</p> <p>5) Отсутствие учебных планов по образовательным программам.</p> <p>6) Отсутствие календарных учебных графиков по образовательным программам на 2016-2017 уч. год.</p> <p>7) Отсутствуют (или недостаточно представлены) методические и иные документов, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса.</p> <p>8) Отсутствие федеральных государственных образовательных стандартов (с приложением их копий или ссылок на них).</p> <p>9) Отсутствие сведений об объеме образовательной деятельности (муниципальное / государственное задание на 2017 год).</p> <p>10) Отсутствие (или неактуальная) информации о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам (за счет разных источников финансирования).</p> <p>11) Отсутствие (или недостаточно) сведений по разделу «Материально-техническое обеспечение» – библиотеки, доступ к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, электронные образовательные ресурсы, к которым обеспечивается доступ обучающихся.</p> <p>12) Отсутствие сведений о доступности материально-технической обеспечения (МТО) организации для использования инвалидами и лицами с ОВЗ.</p>

№	ПОО	Дефициты
		<p>13) Отсутствие (или неактуальная) информации о количестве вакантных мест для приема (перевода) учащихся по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (за счет разных источников финансирования).</p> <p>14) Отсутствие актуальной информации о трудоустройстве (дальнейшей учебе) выпускников.</p> <p>15) Отсутствие сведений о квалификации (категории), ученом звании и степени (при наличии) педагогических работников организации.</p> <p>16) Отсутствие данных об общем стаже работы, стаже работы по специальности педагогических работников.</p> <p>17) Отсутствие доступности взаимодействия с получателями образовательных услуг с помощью электронных сервисов (электронная форма для обращений участников образовательного процесса).</p> <p>18) Отсутствие возможности внесения предложений (электронный сервис для on-line взаимодействия с руководителями и педагогическими работниками образовательной организации, электронная приемная, блог).</p> <p>19) Отсутствие сведений о ходе рассмотрения обращений потребителей образовательных услуг.</p>
35	Новочеркасский машиностроительный колледж	<p>1) Отсутствие версии сайта для слабовидящих.</p> <p>2) Отсутствие (или неактуальный) отчета о результатах самообследования (публичного доклада).</p> <p>3) Отсутствие сведений об аннотациях к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий.</p> <p>4) Отсутствие календарных учебных графиков по образовательным программам на 2016-2017 уч. год.</p> <p>5) Отсутствие плана финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации на 2017 год.</p> <p>6) Отсутствие сведений об объеме образовательной деятельности (муниципальное / государственное задание на 2017 год).</p> <p>7) Отсутствие (или неактуальная) информации о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам (за счет разных источников финансирования).</p> <p>8) Отсутствие сведений о доступности материально-технической обеспечения (МТО) организации для использования инвалидами и лицами с ОВЗ.</p> <p>9) Отсутствие (или неактуальная) информации о количестве вакантных мест для приема (перевода) учащихся по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (за счет разных источников финансирования).</p> <p>10) Отсутствие актуальной информации о трудоустройстве (дальнейшей учебе) выпускников.</p>

№	ПОО	Дефициты
		<p>11) Отсутствие сведений о должностях педагогических работников организации.</p> <p>12) Отсутствие сведений об уровне образования педагогических работников организации.</p> <p>13) Отсутствие данных об общем стаже работы, стаже работы по специальности педагогических работников.</p> <p>14) Отсутствие сведений о преподаваемых педагогическими работниками организации дисциплинах.</p> <p>15) Отсутствие доступности взаимодействия с получателями образовательных услуг с помощью электронных сервисов (электронная форма для обращений участников образовательного процесса).</p> <p>16) Отсутствие возможности внесения предложений (электронный сервис для on-line взаимодействия с руководителями и педагогическими работниками образовательной организации, электронная приемная, блог).</p> <p>17) Отсутствие сведений о ходе рассмотрения обращений потребителей образовательных услуг.</p>
36	Волгодонское строительное профессиональное училище № 69	<p>1) Информация на сайте давно не обновлялась.</p> <p>2) На главной странице нет формы поиска по сайту.</p> <p>3) Отсутствие специального раздела «Сведения об образовательной организации», информация в котором представлена в виде набора страниц и (или) иерархического списка и (или) ссылок на другие разделы сайта.</p> <p>4) Отсутствие версии сайта для слабовидящих.</p> <p>5) Отсутствие (или недостаточно) сведений о наличии положений о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений.</p> <p>6) Отсутствие (или неактуальный) отчета о результатах самообследования (публичного доклада).</p> <p>7) Отсутствие на сайте раздела (подраздела) «Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний».</p> <p>8) Отсутствие описания образовательных программ с приложением их копий.</p> <p>9) Отсутствие информации о реализуемых образовательных программах с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой.</p> <p>10) Отсутствие сведений об аннотациях к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий.</p> <p>11) Отсутствие календарных учебных графиков по образовательным программам на 2016-2017 уч. год.</p> <p>12) Отсутствие плана финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации на 2017 год.</p>

№	ПОО	Дефициты
		<p>13) Отсутствие сведений об объеме образовательной деятельности (муниципальное / государственное задание на 2017 год).</p> <p>14) Отсутствие (или неактуальная) информации о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам (за счет разных источников финансирования).</p> <p>15) Отсутствие раздела «Материально-техническое обеспечение» и отсутствие соответствующих сведений.</p> <p>16) Отсутствие (или неактуальная) информации о количестве вакантных мест для приема (перевода) учащихся по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (за счет разных источников финансирования).</p> <p>17) Отсутствие актуальной информации о трудоустройстве (дальнейшей учебе) выпускников.</p> <p>18) Отсутствие информации о наименовании направления подготовки и (или) специальности (по диплому) для педагогических работников (сведения об образовании).</p> <p>19) Отсутствие информации о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке педагогических работников.</p> <p>20) Отсутствие возможности внесения предложений (электронный сервис для on-line взаимодействия с руководителями и педагогическими работниками образовательной организации, электронная приемная, блог).</p> <p>21) Отсутствие сведений о ходе рассмотрения обращений потребителей образовательных услуг.</p>
37	Каргинский аграрно-технологический техникум	<p>1) Отсутствие специального раздела «Сведения об образовательной организации», информация в котором представлена в виде набора страниц и (или) иерархического списка и (или) ссылок на другие разделы сайта.</p> <p>2) На сайте размещена неполная версия устава организации (<a href="http://pu96kargin.ru/images/downloads/dokumentation/ustav_2015.rar">http://pu96kargin.ru/images/downloads/dokumentation/ustav_2015.rar</a>).</p> <p>3) Отсутствие информации о формах обучения.</p> <p>4) Отсутствие календарных учебных графиков по образовательным программам на 2016-2017 уч. год.</p> <p>5) Отсутствие сведений об объеме образовательной деятельности (муниципальное / государственное задание на 2017 год).</p> <p>6) Отсутствие (или неактуальная) информации о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам (за счет разных источников финансирования).</p> <p>7) Недостаточно сведений в разделе «Материально-техническое обеспечение». Имеется ссылка на отчет о самообследовании, но в целом раздел не заполнен.</p>

№	ПОО	Дефициты
		<p>8) Отсутствие сведений о доступности материально-технической обеспечения (МТО) организации для использования инвалидами и лицами с ОВЗ.</p> <p>9) Отсутствие (или неактуальная) информации о количестве вакантных мест для приема (перевода) учащихся по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (за счет разных источников финансирования).</p> <p>10) Отсутствие сведений о заместителе (-ях) руководителя организации и их контактных данных.</p> <p>11) Отсутствие сведений об уровне образования педагогических работников организации.</p> <p>12) Отсутствие информации о наименовании направления подготовки и (или) специальности (по диплому) для педагогических работников (сведения об образовании).</p> <p>13) Отсутствие сведений о квалификации (категории), ученом звании и степени (при наличии) педагогических работников организации.</p> <p>14) Отсутствие информации о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке педагогических работников.</p> <p>15) Отсутствие возможности внесения предложений (электронный сервис для on-line взаимодействия с руководителями и педагогическими работниками образовательной организации, электронная приемная, блог).</p> <p>16) Отсутствие сведений о ходе рассмотрения обращений потребителей образовательных услуг.</p>
38	Батайский техникум железнодорожного транспорта и строительства	<p>1) Неудачный фоновый рисунок затрудняет чтение текста.</p> <p>2) Копия свидетельства о государственной аккредитации размещена на сайте без приложения.</p> <p>3) Отсутствие информации о реализуемых уровнях образования.</p> <p>4) Отсутствие сведений об объеме образовательной деятельности (муниципальное / государственное задание на 2017 год).</p> <p>5) Отсутствие (или неактуальная) информации о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам (за счет разных источников финансирования).</p> <p>6) Отсутствие сведений о доступности материально-технической обеспечения (МТО) организации для использования инвалидами и лицами с ОВЗ.</p> <p>7) Отсутствие (или неактуальная) информации о количестве вакантных мест для приема (перевода) учащихся по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (за счет разных источников финансирования).</p> <p>8) Отсутствие актуальной информации о трудоустройстве (дальнейшей учебе) выпускников.</p>

№	ПОО	Дефициты
		<p>9) Отсутствие сведений об уровне образования педагогических работников организации.</p> <p>10) Отсутствие информации о наименовании направления подготовки и (или) специальности (по диплому) для педагогических работников (сведения об образовании).</p> <p>11) Отсутствие сведений о квалификации (категории), ученом звании и степени (при наличии) педагогических работников организации.</p> <p>12) Отсутствие данных об общем стаже работы, стаже работы по специальности педагогических работников.</p> <p>13) Отсутствие информации о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке педагогических работников.</p> <p>14) Отсутствие доступности взаимодействия с получателями образовательных услуг с помощью электронных сервисов (электронная форма для обращений участников образовательного процесса).</p> <p>15) Отсутствие возможности внесения предложений (электронный сервис для on-line взаимодействия с руководителями и педагогическими работниками образовательной организации, электронная приемная, блог).</p> <p>16) Отсутствие сведений о ходе рассмотрения обращений потребителей образовательных услуг.</p>
39	Таганрогский колледж морского приборостроения	<p>1) На главной странице нет формы поиска по сайту.</p> <p>2) Отсутствие специального раздела «Сведения об образовательной организации», информация в котором представлена в виде набора страниц и (или) иерархического списка и (или) ссылок на другие разделы сайта.</p> <p>3) Отсутствие версии сайта для слабовидящих.</p> <p>4) Отсутствие информации об учредителе образовательной организации.</p> <p>5) Отсутствие (или недостаточно) сведений о наличии положений о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений.</p> <p>6) Отсутствие (или неактуальный) отчета о результатах самообследования (публичного доклада).</p> <p>7) Отсутствие информации о реализуемых уровнях образования, формах и нормативных сроках обучения.</p> <p>8) Отсутствие описания образовательных программ с приложением их копий.</p> <p>9) Отсутствие учебных планов по образовательным программам.</p> <p>10) Отсутствие сведений об аннотациях к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий.</p> <p>11) Отсутствие плана финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации на 2017 год.</p>

№	ПОО	Дефициты
		<p>12) Отсутствие (или неактуальная) информации о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам (за счет разных источников финансирования).</p> <p>13) Отсутствие (или недостаточно) сведений по разделу «Материально-техническое обеспечение» – сведения о наличии оборудованных учебных кабинетов, объекты для проведения практических занятий, объекты спорта.</p> <p>14) Отсутствие (или неактуальная) информации о количестве вакантных мест для приема (перевода) учащихся по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (за счет разных источников финансирования).</p> <p>15) Отсутствие актуальной информации о трудоустройстве (дальнейшей учебе) выпускников.</p> <p>16) Отсутствие сведений об уровне образования педагогических работников организации.</p> <p>17) Отсутствие информации о наименовании направления подготовки и (или) специальности (по диплому) для педагогических работников (сведения об образовании).</p> <p>18) Отсутствие данных об общем стаже работы, стаже работы по специальности педагогических работников.</p> <p>19) Отсутствие информации о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке педагогических работников.</p> <p>20) Отсутствие возможности внесения предложений (электронный сервис для on-line взаимодействия с руководителями и педагогическими работниками образовательной организации, электронная приемная, блог).</p> <p>21) Отсутствие сведений о ходе рассмотрения обращений потребителей образовательных услуг.</p>
40	Донской педагогический колледж	<p>1) На сайте организации имеется специальный раздел «Сведения об образовательной организации», но информация в него не занесена.</p> <p>2) Отсутствие информации о режиме и графике работы организации.</p> <p>3) Отсутствие (или неактуальный) отчета о результатах самообследования (публичного доклада).</p> <p>4) Отсутствие информации о реализуемых уровнях образования, формах и нормативных сроках обучения.</p> <p>5) Отсутствие описания образовательных программ с приложением их копий.</p> <p>6) Отсутствие информации о реализуемых образовательных программах с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой.</p> <p>7) Отсутствие учебных планов по образовательным программам.</p> <p>8) Отсутствие сведений об аннотациях к рабочим</p>

№	ПОО	Дефициты
		<p>программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий.</p> <p>9) Отсутствие календарных учебных графиков по образовательным программам на 2016-2017 уч. год.</p> <p>10) Отсутствие федеральных государственных образовательных стандартов (с приложением их копий или ссылок на них).</p> <p>11) Отсутствие сведений об объеме образовательной деятельности (муниципальное / государственное задание на 2017 год).</p> <p>12) Отсутствие (или неактуальная) информации о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам (за счет разных источников финансирования).</p> <p>13) Отсутствие (или недостаточно) сведений по разделу «Материально-техническое обеспечение» – объекты для проведения практических занятий.</p> <p>14) Отсутствие сведений о доступности материально-технической обеспечения (МТО) организации для использования инвалидами и лицами с ОВЗ.</p> <p>15) Отсутствие (или неактуальная) информации о количестве вакантных мест для приема (перевода) учащихся по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (за счет разных источников финансирования).</p> <p>16) Отсутствие сведений об уровне образования педагогических работников организации.</p> <p>17) Отсутствие информации о наименовании направления подготовки и (или) специальности (по диплому) для педагогических работников (сведения об образовании).</p> <p>18) Отсутствие сведений о квалификации (категории), ученом звании и степени (при наличии) педагогических работников организации.</p> <p>19) Отсутствие данных об общем стаже работы, стаже работы по специальности педагогических работников.</p> <p>20) Отсутствие сведений о преподаваемых педагогическими работниками организации дисциплинах.</p> <p>21) Отсутствие информации о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке педагогических работников.</p> <p>22) Отсутствие доступности взаимодействия с получателями образовательных услуг с помощью электронных сервисов (электронная форма для обращений участников образовательного процесса).</p> <p>23) Отсутствие возможности внесения предложений (электронный сервис для on-line взаимодействия с руководителями и педагогическими работниками образовательной организации, электронная приемная, блог).</p> <p>24) Отсутствие сведений о ходе рассмотрения обращений потребителей образовательных услуг.</p>

Сформулируем выводы по данному разделу применительно к ПОО Ростовской области:

1) Большинство сайтов ПОО имеет специальный раздел «Сведения об образовательной организации». Вместе с тем считаем, что информация на сайтах часто недостаточно хорошо структурирована, отсутствуют отдельные подразделы, документы располагаются в неподходящих подразделах, информация на сайте обновляется нерегулярно, а поиск сведений затруднен (в том числе, потому что отсутствует форма для поиска по сайту). На многих сайтах отсутствует версия для слабовидящих, часто ее заменяют пиктограммы, с помощью которых можно только изменить размер шрифта.

На наш взгляд, необходимо поддерживать структуру специального раздела в максимально возможном соответствии с Приказом Рособнадзора от 29.05.2014 № 785 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации».

2) На многих сайтах ПОО отсутствуют сведения об объеме образовательной деятельности (государственное задание на 2017 год).

3) На сайтах ПОО при заполнении разделов с информацией об учащихся наиболее часто встречаются следующие виды дефицитов:

а) отсутствие актуальной информации о трудоустройстве (дальнейшей учебе) выпускников;

б) отсутствие информации о количестве вакантных мест для приема (перевода) учащихся по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (за счет разных источников финансирования);

в) отсутствие актуальных сведений о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет разных источников финансирования.

4) На сайтах ПОО при заполнении разделов с информацией о материально-техническом оснащении организации наиболее часто встречается отсутствие сведений о доступности материально-технического обеспечения (МТО) организации для использования инвалидами и лицами с ОВЗ.

5) Желательно размещать на сайте более подробное описание материально-технического обеспечения организации, ориентированное, в первую очередь, на потребителей образовательных услуг (Приложение 2, пп. 31-39).

6) Ответственные специалисты образовательных организаций могут использовать для самопроверки наполненности сайта актуальной информацией Приложение 2 данного отчета или требования, изложенные в Приказе Рособнадзора от 29.05.2014 № 785 и в Постановлении Правительства РФ от 10.07.2013 N 582 (ред. от 17.05.2017) «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации».

7) На 37 из 40 сайтов ПОО отсутствует электронный сервис (электронная приемная) для on-line взаимодействия с руководителями и педагогическими работниками образовательной организации, с помощью которого можно вносить предложения (взаимодействовать с руководителями и педагогическими работниками образовательной организации – Приложение 2, п. 57). У более чем половины проанализированных ПОО на сайтах имеется специальная форма обратной связи, которая по функциям соответствует обычной электронной почте. Посылаемые сообщения, как правило, на сайте организации не публикуются.

8) В целом и, в частности как следствие п. 7 – на сайтах всех анализируемых ПОО нет сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (Приложение 2, пп. 58-61).

### **3.3 Показатели комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность**

В ходе реализации независимой оценки качества проведено ранжирование ПОО Ростовской области по показателям комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность. Для проведения ранжирования использованы показатели, представленные в Приложении 3 (блок «В»).

Следует учесть, что ранжирование ПОО Ростовской области по показателям комфортности условий основывалось на:

- а) данных, содержащихся в формах федерального статистического наблюдения<sup>9</sup>;
- б) в отчетах о результатах самообследования (публичных докладах) ПОО<sup>10</sup>;
- в) других отчетах с официальных сайтов образовательных организаций, а также на информации, предоставленной образовательными организациями по запросу.<sup>11</sup>

При отсутствии данных по тому или иному показателю выставлялось 0 баллов.

Результаты ранжирования ПОО Ростовской области по показателям комфортности условий представлены в таблице 3.3.1.

На рисунке 3.3.1 данные о ранжировании ПОО Ростовской области представлены в графической форме.

Из диаграммы следует, что три ПОО (Ростовский-на-Дону автодорожный колледж, зерноградский педагогический колледж, Сальский

---

<sup>9</sup> По состоянию июнь 2017 года.

<sup>10</sup> По итогам 2016-2017 учебного года (или за 2016 год).

<sup>11</sup> По состоянию на июль 2017 года.

аграрно-технический колледж) показали отличные результаты (57-58 баллов из 70 возможных).

Таблица 3.3.1 – Ранжирование ПОО Ростовской области по показателям, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

№	ПОО	Максимум 10 баллов							Всего, баллов
		Материально-техническое и информационное обеспечение организации	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	Условия для индивидуальной работы с обучающимися	Наличие дополнительных образовательных программ	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	Наличие условий для беспрепятственного доступа инвалидов	
1	Ростовский-на-Дону автодорожный колледж	6	5	7	10	10	10	10	58
2	Зерноградский педагогический колледж	8	5	4	10	10	10	10	57
3	Сальский аграрно-технический колледж	9	6	6	10	10	6	10	57
4	Зимовниковский сельскохозяйственный техникум	7	8	4	5	10	10	10	54
5	Ростовский-на-Дону строительный колледж	6	5	3	10	10	10	10	54
6	Ростовский строительно-художественный техникум	6	6	2	10	10	10	10	54

№	ПОО	Максимум 10 баллов							Всего, баллов
		Материально-техническое и информационное обеспечение организации	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	Условия для индивидуальной работы с обучающимися	Наличие дополнительных образовательных программ	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	Наличие условий для беспрепятственного доступа инвалидов	
7	Волгодонский техникум энергетики и транспорта	5	6	3	10	10	10	10	54
8	Ростовский-на-Дону колледж радио–электроники, информационных и промышленных технологий	7	5	5	10	10	6	10	53
9	Азовский гуманитарно-технический колледж	9	5	3	5	10	10	10	52
10	Таганрогский техникум сервиса и жилищно-коммунального хозяйства	8	8	4	5	10	6	10	51
11	Таганрогский колледж морского приборостроения	5	5	6	5	10	10	10	51
12	Ростовский индустриально-полиграфический техникум	6	8	2	5	10	8	10	49

№	ПОО	Максимум 10 баллов							Всего, баллов
		Материально-техническое и информационное обеспечение организации	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	Условия для индивидуальной работы с обучающимися	Наличие дополнительных образовательных программ	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	Наличие условий для беспрепятственного доступа инвалидов	
13	Таганрогский авиационный колледж	5	5	9	5	10	4	10	48
14	Донецкое профессиональное училище № 49	9	8	6	5	10	0	10	48
15	Донской педагогический колледж	7	5	4	5	10	6	10	47
16	Ростовский технологический техникум сервиса	8	8	2	5	10	4	10	47
17	Ростовский торгово-экономический колледж	5	5	4	5	10	8	10	47
18	Митякинский техникум агротехнологий и питания	7	7	2	5	10	6	10	47
19	Шахтинский региональный колледж топлива и энергетики	6	5	4	5	10	6	10	46
20	Каменский педагогический колледж	10	7	8	5	10	6	0	46

№	ПОО	Максимум 10 баллов							Всего, баллов
		Материально-техническое и информационное обеспечение организации	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	Условия для индивидуальной работы с обучающимися	Наличие дополнительных образовательных программ	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	Наличие условий для беспрепятственного доступа инвалидов	
21	Шахтинское профессиональное училище № 36	7	5	2	5	10	6	10	45
22	Батайский техникум железнодорожного транспорта и строительства	5	6	3	5	10	6	10	45
23	Новочеркасский геологоразведочный колледж	6	6	3	5	10	4	10	44
24	Аксайский технологический техникум	8	7	2	5	10	2	10	44
25	Волгодонское строительное профессиональное училище № 69	3	8	1	5	10	6	10	43
26	Шахтинский педагогический колледж	6	5	4	5	10	2	10	42
27	Ростовский колледж технологий машиностроения	5	3	8	10	10	6	0	42

№	ПОО	Максимум 10 баллов							Всего, баллов
		Материально-техническое и информационное обеспечение организации	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	Условия для индивидуальной работы с обучающимися	Наличие дополнительных образовательных программ	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	Наличие условий для беспрепятственного доступа инвалидов	
28	Ростовский-на-Дону гидрометеорологический техникум	7	5	2	5	10	2	10	41
29	Белокалитвинский гуманитарно-индустриальный техникум	8	5	6	5	10	6	0	40
30	Пухляковский агропромышленный техникум	5	5	4	5	10	10	0	39
31	Донской промышленно-технический колледж (ПУ № 8)	4	0	2	5	10	8	10	39
32	Каргинский аграрно-технологический техникум	7	0	3	5	10	4	10	39
33	Ростовский-на-Дону автотранспортный колледж	8	5	3	10	10	2	0	38
34	Таганрогский металлургический техникум	5	1	6	0	10	6	10	38

№	ПОО	Максимум 10 баллов							Всего, баллов
		Материально-техническое и информационное обеспечение организации	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	Условия для индивидуальной работы с обучающимися	Наличие дополнительных образовательных программ	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	Наличие условий для беспрепятственного доступа инвалидов	
35	Константиновский технологический техникум	3	7	3	5	0	10	10	38
36	Ростовский техникум индустрии моды, экономики и сервиса	4	5	2	10	10	6	0	37
37	Ростовский колледж металлообработки и автосервиса	6	4	4	5	10	6	0	35
38	Новочеркасский машиностроительный колледж	8	5	4	5	10	0	0	32
39	Морозовский агропромышленный техникум	6	1	1	5	0	8	10	31
40	Батайское профессиональное училище № 108	4	5	4	5	0	0	10	28

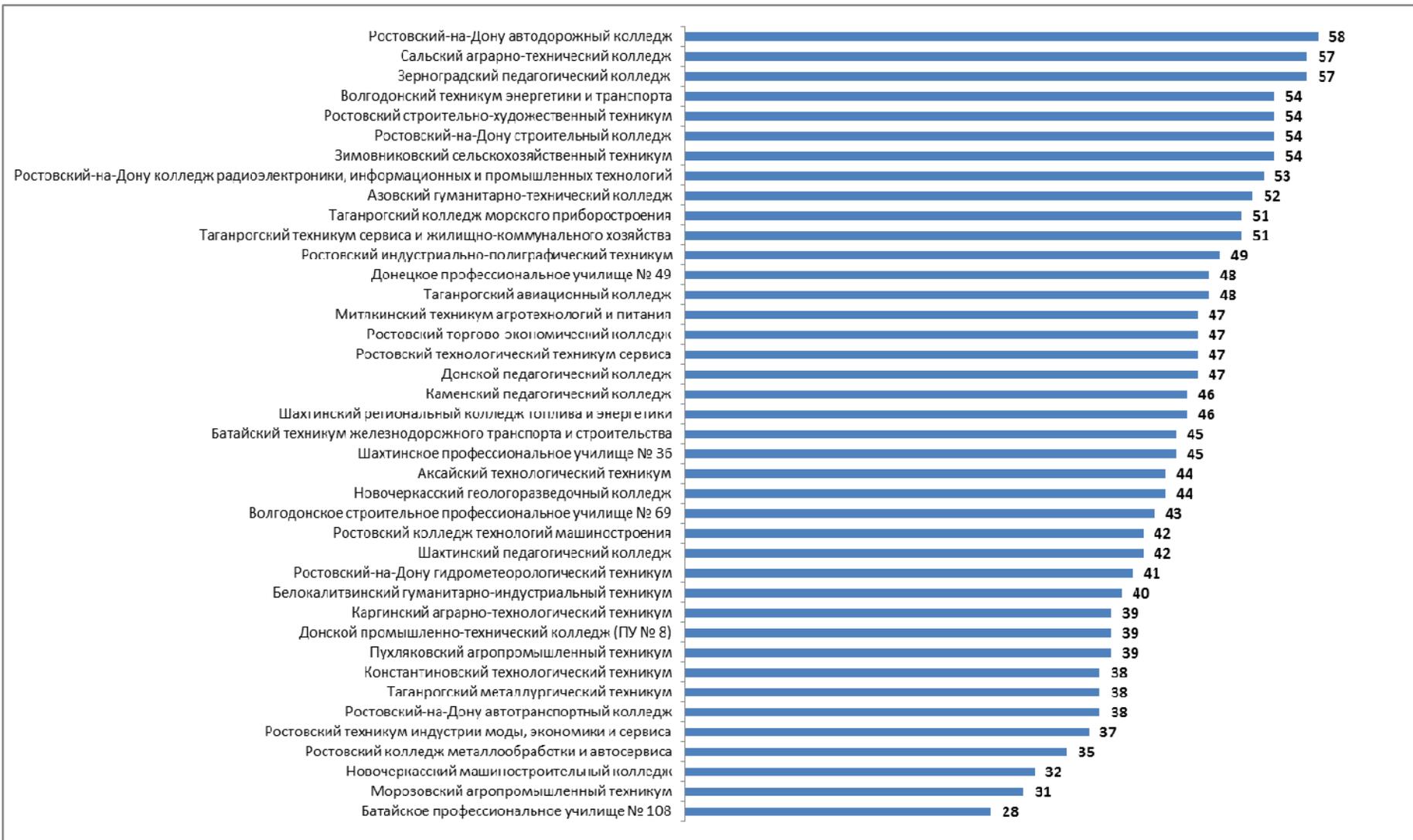


Рисунок 3.3.1 – Ранжирование ПОО Ростовской области по показателям, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

33 ПОО (Зимовниковский сельскохозяйственный техникум, Ростовский-на-Дону строительный колледж, Ростовский строительно-художественный техникум, Волгодонский техникум энергетики и транспорта, Ростовский-на-Дону колледж радиоэлектроники, информационных и промышленных технологий, Азовский гуманитарно-технический колледж, Таганрогский техникум сервиса и жилищно-коммунального хозяйства, Таганрогский колледж морского приборостроения, Ростовский индустриально-полиграфический техникум, Таганрогский авиационный колледж, Донецкое профессиональное училище № 49, Донской педагогический колледж, Ростовский технологический техникум сервиса, Ростовский торгово-экономический колледж, Митякинский техникум агротехнологий и питания, Шахтинский региональный колледж топлива и энергетики, Каменский педагогический колледж, Шахтинское профессиональное училище № 36, Батайский техникум железнодорожного транспорта и строительства, Новочеркасский геологоразведочный колледж, Аксайский технологический техникум, Волгодонское строительное профессиональное училище № 69, Шахтинский педагогический колледж, Ростовский колледж технологий машиностроения, Ростовский-на-Дону гидрометеорологический техникум, Белокалитвинский гуманитарно-индустриальный техникум, Пухляковский агропромышленный техникум, Донской промышленно-технический колледж (ПУ № 8), Каргинский аграрно-технологический техникум, Ростовский-на-Дону автотранспортный колледж, Таганрогский металлургический техникум, Константиновский технологический техникум, Ростовский техникум индустрии моды, экономики и сервиса) показали хорошие результаты (37-54 баллов из 70 возможных).

И 4 ПОО (Ростовский колледж металлообработки и автосервиса, Новочеркасский машиностроительный колледж, Морозовский агропромышленный техникум, Батайское профессиональное училище № 108) показали удовлетворительные результаты (28-35 баллов из 70 возможных).

В таблице 3.3.2 содержатся примечания по каждой ПОО, описывающие недостатки и / или дефициты в комфортности условий образовательной деятельности.

Таблица 3.3.2 – Дефициты ПОО Ростовской области по показателям комфортности условий образовательной деятельности

№	ПОО	Дефициты
1	Ростовский-на-Дону автодорожный колледж	1) Здание (-я) организации требует (-ют) капитального ремонта и / или находится (-ятся) в аварийном состоянии. 2) Недостаточная обеспеченность учащихся ОО местами общественного питания (или нет столовой). 3) В организации не реализуются образовательные программы с применением дистанционных образовательных технологий.
2	Зерноградский педагогический колледж	1) Недостаточная обеспеченность учащихся ОО местами общественного питания (или нет столовой). 2) Не используются индивидуальные учебные планы. 3) В организации не реализуются образовательные программы с применением электронного обучения. 4) В организации не реализуются образовательные программы с применением дистанционных образовательных технологий.
3	Сальский аграрно-технический колледж	1) Не используются индивидуальные учебные планы. 2) В организации не реализуются образовательные программы с применением электронного обучения. 3) В штате организации нет социального педагога.
4	Зимовниковский сельскохозяйственный техникум	1) Недостаточная обеспеченность учащихся образовательной организации персональными компьютерами. 2) Не используются индивидуальные учебные планы. 3) В организации не реализуются образовательные программы с применением электронного обучения. 4) В организации не реализуются образовательные программы с применением дистанционных образовательных технологий. 5) Отсутствие в организации дополнительных общеобразовательных программ.
5	Ростовский-на-Дону строительный колледж	1) Здание (-я) организации требует (-ют) капитального ремонта и / или находится (-ятся) в аварийном состоянии. 2) Недостаточная обеспеченность учащихся ОО местами общественного питания (или нет столовой). 3) Не используются индивидуальные учебные планы. 4) В организации не реализуются образовательные программы с применением электронного обучения.

№	ПОО	Дефициты
		5) В организации не реализуются образовательные программы с применением дистанционных образовательных технологий.
6	Ростовский строительно-художественный техникум	1) Здание (-я) организации требует (-ют) капитального ремонта и / или находится (-ятся) в аварийном состоянии. 2) Недостаточная обеспеченность учащихся образовательной организации персональными компьютерами. 3) Не используются индивидуальные учебные планы. 4) Отсутствие электронной библиотеки. 5) В организации не реализуются образовательные программы с применением электронного обучения. 6) В организации не реализуются образовательные программы с применением дистанционных образовательных технологий.
7	Волгодонский техникум энергетики и транспорта	1) В организации отсутствует общежитие. 2) Недостаточная обеспеченность учащихся образовательной организации персональными компьютерами. 3) Не используются индивидуальные учебные планы. 4) Отсутствие электронной библиотеки. 5) В организации не реализуются образовательные программы с применением дистанционных образовательных технологий.
8	Ростовский-на-Дону колледж радиоэлектроники, информационных и промышленных технологий	1) Здание (-я) организации требует (-ют) капитального ремонта и / или находится (-ятся) в аварийном состоянии. 2) Недостаточная обеспеченность учащихся ОО местами общественного питания (или нет столовой). 3) В организации не реализуются образовательные программы с применением электронного обучения. 4) В организации не реализуются образовательные программы с применением дистанционных образовательных технологий. 5) В штате организации нет социального педагога.
9	Азовский гуманитарно-технический колледж	1) Недостаточная обеспеченность учащихся ОО местами общественного питания (или нет столовой). 2) Не используются индивидуальные учебные планы. 3) В организации не реализуются образовательные программы с применением электронного обучения. 4) В организации не реализуются образовательные программы с применением дистанционных образовательных технологий. 5) Отсутствие в организации дополнительных общеобразовательных программ.
10	Таганрогский техникум сервиса и жилищно-коммунального хозяйства	1) Не используются индивидуальные учебные планы. 2) Отсутствие электронной библиотеки. 3) В организации не реализуются образовательные программы с применением дистанционных образовательных технологий.

№	ПОО	Дефициты
		<p>4) Отсутствие в организации дополнительных общеобразовательных программ.</p> <p>5) В штате организации нет педагога-психолога.</p>
11	Таганрогский колледж морского приборостроения	<p>1) Здание (-я) организации требует (-ют) капитального ремонта и / или находится (-ятся) в аварийном состоянии.</p> <p>2) В организации отсутствует общежитие.</p> <p>3) Недостаточная обеспеченность учащихся ОО местами общественного питания (или нет столовой).</p> <p>4) В организации не реализуются образовательные программы с применением электронного обучения.</p> <p>5) В организации не реализуются образовательные программы с применением дистанционных образовательных технологий.</p> <p>6) Отсутствие в организации дополнительных общеобразовательных программ.</p>
12	Ростовский индустриально-полиграфический техникум	<p>1) Здание (-я) организации требует (-ют) капитального ремонта и / или находится (-ятся) в аварийном состоянии.</p> <p>2) Не используются индивидуальные учебные планы.</p> <p>3) Отсутствие электронной библиотеки.</p> <p>4) В организации не реализуются образовательные программы с применением электронного обучения.</p> <p>5) В организации не реализуются образовательные программы с применением дистанционных образовательных технологий.</p> <p>6) Отсутствие в организации дополнительных общеобразовательных программ.</p> <p>7) Отсутствие сведений о наличии в организации медицинских работников и / или договора с медицинской организацией для медицинского обслуживания учащихся.</p>
13	Таганрогский авиационный колледж	<p>1) Здание (-я) организации требует (-ют) капитального ремонта и / или находится (-ятся) в аварийном состоянии.</p> <p>2) В организации отсутствует общежитие.</p> <p>3) Недостаточная обеспеченность учащихся ОО местами общественного питания (или нет столовой).</p> <p>4) Отсутствие в организации дополнительных общеобразовательных программ.</p> <p>5) В штате организации нет педагога-психолога.</p> <p>6) Отсутствие сведений о наличии в организации медицинских работников и / или договора с медицинской организацией для медицинского обслуживания учащихся.</p>
14	Донецкое профессиональное училище № 49	<p>1) Не используются индивидуальные учебные планы.</p> <p>2) В организации не реализуются образовательные программы с применением дистанционных образовательных технологий.</p> <p>3) Отсутствие в организации дополнительных общеобразовательных программ.</p>

№	ПОО	Дефициты
		<p>4) В штате организации нет педагога-психолога.</p> <p>5) В штате организации нет социального педагога.</p> <p>6) Отсутствие сведений о наличии в организации медицинских работников и / или договора с медицинской организацией для медицинского обслуживания учащихся.</p>
15	Донской педагогический колледж	<p>1) Здание (-я) организации требует (-ют) капитального ремонта и / или находится (-ятся) в аварийном состоянии.</p> <p>2) Недостаточная обеспеченность учащихся ОО местами общественного питания (или нет столовой).</p> <p>3) Не используются индивидуальные учебные планы.</p> <p>4) В организации не реализуются образовательные программы с применением электронного обучения.</p> <p>5) В организации не реализуются образовательные программы с применением дистанционных образовательных технологий.</p> <p>6) Отсутствие в организации дополнительных общеобразовательных программ.</p> <p>7) В штате организации нет социального педагога.</p>
16	Ростовский технологический техникум сервиса	<p>1) Не используются индивидуальные учебные планы.</p> <p>2) Отсутствие электронной библиотеки.</p> <p>3) В организации не реализуются образовательные программы с применением электронного обучения.</p> <p>4) В организации не реализуются образовательные программы с применением дистанционных образовательных технологий.</p> <p>5) Отсутствие в организации дополнительных профессиональных программ.</p> <p>6) В штате организации нет педагога-психолога.</p> <p>7) Отсутствие сведений о наличии в организации медицинских работников и / или договора с медицинской организацией для медицинского обслуживания учащихся.</p>
17	Ростовский торгово-экономический колледж	<p>1) В организации отсутствует общежитие.</p> <p>2) Недостаточная обеспеченность учащихся образовательной организации персональными компьютерами.</p> <p>3) Недостаточная обеспеченность учащихся ОО местами общественного питания (или нет столовой).</p> <p>4) Не используются индивидуальные учебные планы.</p> <p>5) В организации не реализуются образовательные программы с применением электронного обучения.</p> <p>6) В организации не реализуются образовательные программы с применением дистанционных образовательных технологий.</p> <p>7) Отсутствие в организации дополнительных общеобразовательных программ.</p>

№	ПОО	Дефициты
		8) Отсутствие сведений о наличии в организации медицинских работников и / или договора с медицинской организацией для медицинского обслуживания учащихся.
18	Митякинский техникум агротехнологий и питания	1) Недостаточная обеспеченность учащихся образовательной организации персональными компьютерами. 2) Не используются индивидуальные учебные планы. 3) Отсутствие электронной библиотеки. 4) В организации не реализуются образовательные программы с применением электронного обучения. 5) В организации не реализуются образовательные программы с применением дистанционных образовательных технологий. 6) Отсутствие в организации дополнительных общеобразовательных программ. 7) В штате организации нет педагога-психолога.
19	Шахтинский региональный колледж топлива и энергетики	1) Здание (-я) организации требует (-ют) капитального ремонта и / или находится (-ятся) в аварийном состоянии. 2) Недостаточная обеспеченность учащихся ОО местами общественного питания (или нет столовой). 3) Не используются индивидуальные учебные планы. 4) В организации не реализуются образовательные программы с применением электронного обучения. 5) В организации не реализуются образовательные программы с применением дистанционных образовательных технологий. 6) Отсутствие в организации дополнительных общеобразовательных программ. 7) В штате организации нет социального педагога.
20	Каменский педагогический колледж	1) Не используются индивидуальные учебные планы. 2) Отсутствие в организации дополнительных общеобразовательных программ. 3) В штате организации нет социального педагога. 4) Здание (-ия) организации не обеспечивает (-ют) доступ для маломобильных групп населения (условия для беспрепятственного доступа инвалидов).
21	Шахтинское профессиональное училище № 36	1) Здание (-я) организации требует (-ют) капитального ремонта и / или находится (-ятся) в аварийном состоянии. 2) Недостаточная обеспеченность учащихся ОО местами общественного питания (или нет столовой). 3) Не используются индивидуальные учебные планы. 4) Отсутствие электронной библиотеки. 5) В организации не реализуются образовательные программы с применением электронного обучения. 6) В организации не реализуются образовательные программы с применением дистанционных образовательных технологий.

№	ПОО	Дефициты
		7) Отсутствие в организации дополнительных общеобразовательных программ. 8) В штате организации нет социального педагога.
22	Батайский техникум железнодорожного транспорта и строительства	1) В организации отсутствует общежитие. 2) Недостаточная обеспеченность учащихся образовательной организации персональными компьютерами. 3) Не используются индивидуальные учебные планы. 4) В организации не реализуются образовательные программы с применением электронного обучения. 5) В организации не реализуются образовательные программы с применением дистанционных образовательных технологий. 6) Отсутствие в организации дополнительных общеобразовательных программ. 7) В штате организации нет педагога-психолога.
23	Новочеркасский геологоразведочный колледж	1) Здание (-я) организации требует (-ют) капитального ремонта и / или находится (-ятся) в аварийном состоянии. 2) Не используются индивидуальные учебные планы. 3) В организации не реализуются образовательные программы с применением электронного обучения. 4) В организации не реализуются образовательные программы с применением дистанционных образовательных технологий. 5) Отсутствие в организации дополнительных общеобразовательных программ. 6) В штате организации нет социального педагога. 7) Отсутствие сведений о наличии в организации медицинских работников и / или договора с медицинской организацией для медицинского обслуживания учащихся.
24	Аксайский технологический техникум	1) Не используются индивидуальные учебные планы. 2) Отсутствие электронной библиотеки. 3) В организации не реализуются образовательные программы с применением электронного обучения. 4) В организации не реализуются образовательные программы с применением дистанционных образовательных технологий. 5) Отсутствие в организации дополнительных общеобразовательных программ. 6) В штате организации нет педагога-психолога. 7) В штате организации нет социального педагога.
25	Волгодонское строительное профессиональное училище № 69	1) Здание (-я) организации требует (-ют) капитального ремонта и / или находится (-ятся) в аварийном состоянии. 2) В организации отсутствует общежитие. 3) Недостаточная обеспеченность учащихся образовательной организации персональными компьютерами. 4) Не используются индивидуальные учебные планы.

№	ПОО	Дефициты
		5) Отсутствие электронной библиотеки. 6) В организации не реализуются образовательные программы с применением электронного обучения. 7) В организации не реализуются образовательные программы с применением дистанционных образовательных технологий. 8) Отсутствие в организации дополнительных общеобразовательных программ. 9) В штате организации нет социального педагога.
26	Шахтинский педагогический колледж	1) В организации отсутствует общежитие. 2) Недостаточная обеспеченность учащихся ОО местами общественного питания (или нет столовой). 3) Отсутствие электронной библиотеки. 4) В организации не реализуются образовательные программы с применением электронного обучения. 5) В организации не реализуются образовательные программы с применением дистанционных образовательных технологий. 6) Отсутствие в организации дополнительных общеобразовательных программ. 7) В штате организации нет педагога-психолога. 8) В штате организации нет социального педагога.
27	Ростовский колледж технологий машиностроения	1) Здание (-я) организации требует (-ют) капитального ремонта и / или находится (-ятся) в аварийном состоянии. 2) В организации отсутствует общежитие. 3) Отсутствие в организации физкультурного (спортивного) зала, других спортивных сооружений. 4) Не используются индивидуальные учебные планы. 5) В штате организации нет социального педагога. 6) Здание (-ия) организации не обеспечивает (-ют) доступ для маломобильных групп населения (условия для беспрепятственного доступа инвалидов).
28	Ростовский-на-Дону гидрометеорологический техникум	1) В организации отсутствует общежитие. 2) Недостаточная обеспеченность учащихся ОО местами общественного питания (или нет столовой). 3) Не используются индивидуальные учебные планы. 4) Отсутствие электронной библиотеки. 5) В организации не реализуются образовательные программы с применением электронного обучения. 6) В организации не реализуются образовательные программы с применением дистанционных образовательных технологий. 7) Отсутствие в организации дополнительных общеобразовательных программ. 8) В штате организации нет педагога-психолога. 9) В штате организации нет социального педагога.
29	Белокалитвинский гуманитарно-индустриальный техникум	1) Недостаточная обеспеченность учащихся ОО местами общественного питания (или нет столовой). 2) Не используются индивидуальные учебные планы.

№	ПОО	Дефициты
		<p>3) В организации не реализуются образовательные программы с применением дистанционных образовательных технологий.</p> <p>4) Отсутствие в организации дополнительных общеобразовательных программ.</p> <p>5) В штате организации нет социального педагога.</p> <p>6) Здание (-ия) организации не обеспечивает (-ют) доступ для маломобильных групп населения (условия для беспрепятственного доступа инвалидов).</p>
30	Пухляковский агропромышленный техникум	<p>1) Здание (-я) организации требует (-ют) капитального ремонта и / или находится (-ятся) в аварийном состоянии.</p> <p>2) Недостаточная обеспеченность учащихся образовательной организации персональными компьютерами.</p> <p>3) Недостаточная обеспеченность учащихся ОО местами общественного питания (или нет столовой).</p> <p>4) Отсутствие электронной библиотеки.</p> <p>5) В организации не реализуются образовательные программы с применением электронного обучения.</p> <p>6) В организации не реализуются образовательные программы с применением дистанционных образовательных технологий.</p> <p>7) Отсутствие в организации дополнительных общеобразовательных программ.</p> <p>8) Здание (-ия) организации не обеспечивает (-ют) доступ для маломобильных групп населения (условия для беспрепятственного доступа инвалидов).</p>
31	Донской промышленно-технический колледж (ПУ № 8)	<p>1) Здание (-я) организации требует (-ют) капитального ремонта и / или находится (-ятся) в аварийном состоянии.</p> <p>2) В организации отсутствует общежитие.</p> <p>3) Отсутствие в организации физкультурного (спортивного) зала, других спортивных сооружений.</p> <p>4) Недостаточная обеспеченность учащихся ОО местами общественного питания (или нет столовой).</p> <p>5) Не используются индивидуальные учебные планы.</p> <p>6) Недостаточная обеспеченность учащихся ОО посадочными местами в читальном зале библиотеки (или нет библиотеки).</p> <p>7) Отсутствие электронной библиотеки.</p> <p>8) В организации не реализуются образовательные программы с применением дистанционных образовательных технологий.</p> <p>9) Отсутствие в организации дополнительных общеобразовательных программ.</p> <p>10) Отсутствие сведений о наличии в организации медицинских работников и / или договора с медицинской организацией для медицинского обслуживания учащихся.</p>

№	ПОО	Дефициты
32	Каргинский аграрно-технологический техникум	1) Недостаточная обеспеченность учащихся образовательной организации персональными компьютерами. 2) Отсутствие в организации физкультурного (спортивного) зала, других спортивных сооружений. 3) Недостаточная обеспеченность учащихся ОО местами общественного питания (или нет столовой). 4) Не используются индивидуальные учебные планы. 5) В организации не реализуются образовательные программы с применением электронного обучения. 6) В организации не реализуются образовательные программы с применением дистанционных образовательных технологий. 7) Отсутствие в организации дополнительных общеобразовательных программ. 8) В штате организации нет социального педагога. 9) Отсутствие сведений о наличии в организации медицинских работников и / или договора с медицинской организацией для медицинского обслуживания учащихся.
33	Ростовский-на-Дону автотранспортный колледж	1) Недостаточная обеспеченность учащихся ОО местами общественного питания (или нет столовой). 2) Отсутствие электронной библиотеки. 3) В организации не реализуются образовательные программы с применением электронного обучения. 4) В организации не реализуются образовательные программы с применением дистанционных образовательных технологий. 5) В штате организации нет педагога-психолога. 6) В штате организации нет социального педагога. 7) Здание (-ия) организации не обеспечивает (-ют) доступ для маломобильных групп населения (условия для беспрепятственного доступа инвалидов).
34	Таганрогский металлургический техникум	1) Здание (-я) организации требует (-ют) капитального ремонта и / или находится (-ятся) в аварийном состоянии. 2) В организации отсутствует общежитие. 3) Отсутствие в организации физкультурного (спортивного) зала, других спортивных сооружений. 4) Отсутствие электронной библиотеки. 5) В организации не реализуются образовательные программы с применением дистанционных образовательных технологий. 6) Отсутствие в организации дополнительных профессиональных программ. 7) Отсутствие в организации дополнительных общеобразовательных программ. 8) В штате организации нет социального педагога.
35	Константиновский технологический техникум	1) Здание (-я) организации требует (-ют) капитального ремонта и / или находится (-ятся) в аварийном состоянии.

№	ПОО	Дефициты
		<p>2) В организации отсутствует общежитие.</p> <p>3) Недостаточная обеспеченность учащихся образовательной организации персональными компьютерами.</p> <p>4) Не используются индивидуальные учебные планы.</p> <p>5) В организации не реализуются образовательные программы с применением электронного обучения.</p> <p>6) В организации не реализуются образовательные программы с применением дистанционных образовательных технологий.</p> <p>7) Отсутствие в организации дополнительных общеобразовательных программ.</p> <p>8) Нет сведений о том, что учащиеся в 2016 году приняли участие (и стали призерами) в конкурсах и олимпиадах, выставках, смотрах, физкультурных и спортивных мероприятиях, других массовых мероприятиях.</p>
36	Ростовский техникум индустрии моды, экономики и сервиса	<p>1) Здание (-я) организации требует (-ют) капитального ремонта и / или находится (-ятся) в аварийном состоянии.</p> <p>2) В организации отсутствует общежитие.</p> <p>3) Недостаточная обеспеченность учащихся ОО местами общественного питания (или нет столовой).</p> <p>4) Не используются индивидуальные учебные планы.</p> <p>5) Отсутствие электронной библиотеки.</p> <p>6) В организации не реализуются образовательные программы с применением электронного обучения.</p> <p>7) В организации не реализуются образовательные программы с применением дистанционных образовательных технологий.</p> <p>8) В штате организации нет социального педагога.</p> <p>9) Здание (-ия) организации не обеспечивает (-ют) доступ для маломобильных групп населения (условия для беспрепятственного доступа инвалидов).</p>
37	Ростовский колледж металлообработки и автосервиса	<p>1) В организации отсутствует общежитие.</p> <p>2) Отсутствие в организации физкультурного (спортивного) зала, других спортивных сооружений.</p> <p>3) Отсутствие электронной библиотеки.</p> <p>4) В организации не реализуются образовательные программы с применением электронного обучения.</p> <p>5) В организации не реализуются образовательные программы с применением дистанционных образовательных технологий.</p> <p>6) Отсутствие в организации дополнительных общеобразовательных программ.</p> <p>7) В штате организации нет социального педагога.</p> <p>8) Здание (-ия) организации не обеспечивает (-ют) доступ для маломобильных групп населения (условия для беспрепятственного доступа инвалидов).</p>

№	ПОО	Дефициты
38	Новочеркасский машиностроительный колледж	<p>1) Здание (-я) организации требует (-ют) капитального ремонта и / или находится (-ятся) в аварийном состоянии.</p> <p>2) Недостаточная обеспеченность учащихся ОО местами общественного питания (или нет столовой).</p> <p>3) Не используются индивидуальные учебные планы.</p> <p>5) Отсутствие электронной библиотеки.</p> <p>4) В организации не реализуются образовательные программы с применением дистанционных образовательных технологий.</p> <p>5) Отсутствие в организации дополнительных общеобразовательных программ.</p> <p>6) В штате организации нет педагога-психолога.</p> <p>7) В штате организации нет социального педагога.</p> <p>8) Отсутствие сведений о наличии в организации медицинских работников и / или договора с медицинской организацией для медицинского обслуживания учащихся.</p> <p>9) Здание (-ия) организации не обеспечивает (-ют) доступ для маломобильных групп населения (условия для беспрепятственного доступа инвалидов).</p>
39	Морозовский агропромышленный техникум	<p>1) Здание (-я) организации требует (-ют) капитального ремонта и / или находится (-ятся) в аварийном состоянии.</p> <p>2) Отсутствие в организации физкультурного (спортивного) зала, других спортивных сооружений.</p> <p>3) Не используются индивидуальные учебные планы.</p> <p>4) Отсутствие электронной библиотеки.</p> <p>5) В организации не реализуются образовательные программы с применением электронного обучения.</p> <p>6) В организации не реализуются образовательные программы с применением дистанционных образовательных технологий.</p> <p>7) Отсутствие в организации дополнительных общеобразовательных программ.</p> <p>8) Нет сведений о том, что учащиеся в 2016 году приняли участие (и стали призерами) в конкурсах и олимпиадах, выставках, смотрах, физкультурных и спортивных мероприятиях, других массовых мероприятиях.</p> <p>9) Отсутствие сведений о наличии в организации медицинских работников и / или договора с медицинской организацией для медицинского обслуживания учащихся.</p>
40	Батайское профессиональное училище № 108	<p>1) Здание (-я) организации требует (-ют) капитального ремонта и / или находится (-ятся) в аварийном состоянии.</p> <p>2) В организации отсутствует общежитие.</p> <p>3) Недостаточная обеспеченность учащихся ОО местами общественного питания (или нет столовой).</p> <p>4) Не используются индивидуальные учебные планы.</p>

№	ПОО	Дефициты
		5) В организации не реализуются образовательные программы с применением электронного обучения. 6) В организации не реализуются образовательные программы с применением дистанционных образовательных технологий. 7) Отсутствие в организации дополнительных общеобразовательных программ. 8) Нет сведений о том, что учащиеся в 2016 году приняли участие (и стали призерами) в конкурсах и олимпиадах, выставках, смотрах, физкультурных и спортивных мероприятиях, других массовых мероприятиях. 9) В штате организации нет педагога-психолога. 10) В штате организации нет социального педагога. 11) Отсутствие сведений о наличии в организации медицинских работников и / или договора с медицинской организацией для медицинского обслуживания учащихся.

Сформулируем выводы по данному разделу применительно к ПОО Ростовской области:

1) В 21 ПОО здания организаций требуют капитального ремонта и / или находятся в аварийном состоянии.

2) В 21 ПОО фиксируется недостаточная обеспеченность учащихся местами общественного питания (или в организациях нет столовой / буфета).

3) По подразделу «Условия для индивидуальной работы с обучающимися» наиболее часто встречаются следующие виды дефицитов:

а) В 36 из 40 анализируемых ПОО не реализуются образовательные программы с применением дистанционных образовательных технологий.

б) В 31 из 40 ПОО не используются индивидуальные учебные планы.

в) В 29 из 40 анализируемых ПОО не реализуются образовательные программы с применением электронного обучения.

г) В 19 из 40 ПОО нет электронной библиотеки.

4) По подразделу «Наличие дополнительных образовательных программ» наиболее часто (в 29 из 40 анализируемых ПОО) фиксируется отсутствие дополнительные общеобразовательные программы.

5) По подразделу «Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся» наиболее часто (в 21 из 40 анализируемых ПОО) фиксируется отсутствие в штате организаций нет социального педагога.

6) В 8 ПОО здания не обеспечивают доступ для маломобильных групп населения (условия для беспрепятственного доступа инвалидов).

Невысокая балльная оценка у некоторых ПОО по показателям комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, может быть обусловлена отсутствием информации, необходимой для проведения оценки, например:

а) соответствующей информации может не быть в формах ФСН организаций;

б) отчет о самообследовании (или публичный доклад) за 2016-2017 учебный год (или за 2016 год) не опубликован на сайте организации;

в) актуальный отчет о самообследовании (публичный доклад) опубликован на сайте организации, но необходимая информация в него не включена;

г) на официальном сайте организации не представлена необходимая для оценки информация;

д) организация не предоставила необходимую для оценки информацию по запросу.

### 3.4 Описание выборки социологического опроса получателей образовательных услуг

В опросе приняло участие 4954 студента, обучающихся в профессиональных образовательных организациях Ростовской области. Выборка опрошенных по образовательным организациям представлена в таблице 3.4.1.

Таблица 3.4.1 – Выборка социологического опроса в профессиональных образовательных организациях Ростовской области, человек

№ п/п	ПОО	Численность студентов	Выборка опроса
1	Азовский гуманитарно-технический колледж	779	207
2	Белокалитвинский гуманитарно-индустриальный техникум	621	232
3	Донской педагогический колледж	1155	163
4	Зерноградский педагогический колледж	352	84
5	Зимовниковский сельскохозяйственный техникум имени Бабаевского П. А.	310	62
6	Новочеркасский геологоразведочный колледж	690	154
7	Новочеркасский машиностроительный колледж	422	61
8	Пухляковский агропромышленный техникум	301	55
9	Ростовский-на-Дону автодорожный колледж	1407	330
10	Ростовский-на-Дону автотранспортный колледж	820	208
11	Ростовский-на-Дону гидрометеорологический техникум	241	69
12	Ростовский-на-Дону колледж радиоэлектроники, информационных и промышленных технологий	1006	228
13	Ростовский-на-Дону строительный колледж	1338	306
14	Ростовский техникум индустрии моды, экономики и сервиса	687	202
15	Ростовский технологический техникум сервиса	379	118
16	Ростовский торгово-экономический колледж	955	218
17	Ростовский строительно-художественный техникум	449	63
18	Сальский аграрно-технический колледж	596	203
19	Таганрогский авиационный колледж имени В. М. Петлякова	762	286
20	Таганрогский металлургический техникум	337	72
21	Шахтинский педагогический колледж	434	139
22	Шахтинский региональный колледж топлива и энергетики им. академика Степанова П. И.	2126	218
23	Ростовский колледж металлообработки и автосервиса	357	24
24	Ростовский колледж технологий машиностроения	381	67
25	Донской промышленно-технический колледж	801	145

№ п/п	ПОО	Численность студентов	Выборка опроса
	(ПУ № 8)		
26	Ростовский индустриально-полиграфический техникум	306	50
27	Таганрогский техникум сервиса и жилищно-коммунального хозяйства	286	51
28	Шахтинское профессиональное училище № 36	260	49
29	Батайский техникум железнодорожного транспорта и строительства	520	61
30	Донецкое профессиональное училище № 49	194	40
31	Аксайский технологический техникум	375	62
32	Волгодонское строительное профессиональное училище № 69	294	51
33	Волгодонский техникум энергетики и транспорта	369	61
34	Митякинский техникум агротехнологий и питания	272	49
35	Морозовский агропромышленный техникум	521	82
36	Константиновский технологический техникум	454	61
37	Каргинский аграрно-технологический техникум	389	48
38	Батайское профессиональное училище № 108	25	12
39	Каменский педагогический колледж	669	202
40	Таганрогский колледж морского приборостроения	575	161
	<b>Итого</b>	<b>23215</b>	<b>4954</b>

Распределение опрошенных студентов по полу, возрасту и курсу обучения представлено в таблицах 3.4.2-3.4.4.

Таблица 3.4.2 – Распределение ответов групп респондентов на вопрос «Ваш пол», %

№ п/п	ПОО	мужской	женский
1	Азовский гуманитарно-технический колледж	51,7	48,3
2	Белокалитвинский гуманитарно-индустриальный техникум	47,8	52,2
3	Донской педагогический колледж	16,6	83,4
4	Зерноградский педагогический колледж	7,1	92,9
5	Зимовниковский сельскохозяйственный техникум имени Бабаевского П. А.	96,8	3,2
6	Новочеркасский геологоразведочный колледж	64,3	35,7
7	Новочеркасский машиностроительный колледж	52,5	47,5
8	Пухляковский агропромышленный техникум	92,7	7,3
9	Ростовский-на-Дону автодорожный колледж	75,8	24,2
10	Ростовский-на-Дону автотранспортный колледж	89,4	10,6
11	Ростовский-на-Дону гидрометеорологический техникум	69,6	30,4
12	Ростовский-на-Дону колледж радиоэлектроники, информационных и промышленных технологий	79,8	20,2

№ п/п	ПОО	мужской	женский
13	Ростовский-на-Дону строительный колледж	61,8	38,2
14	Ростовский техникум индустрии моды, экономики и сервиса	63,9	36,1
15	Ростовский технологический техникум сервиса	23,7	76,3
16	Ростовский торгово-экономический колледж	75,2	24,8
17	Ростовский строительно-художественный техникум	42,9	57,1
18	Сальский аграрно-технический колледж	75,9	24,1
19	Таганрогский авиационный колледж имени В. М. Петлякова	67,5	32,5
20	Таганрогский металлургический техникум	59,7	40,3
21	Шахтинский педагогический колледж	4,3	95,7
22	Шахтинский региональный колледж топлива и энергетики им. академика Степанова П. И.	72,0	28,0
23	Ростовский колледж металлообработки и автосервиса	75,0	25,0
24	Ростовский колледж технологий машиностроения	85,1	14,9
25	Донской промышленно-технический колледж (ПУ № 8)	55,2	44,8
26	Ростовский индустриально-полиграфический техникум	94,0	6,0
27	Таганрогский техникум сервиса и жилищно-коммунального хозяйства	62,7	37,3
28	Шахтинское профессиональное училище № 36	69,4	30,6
29	Батайский техникум железнодорожного транспорта и строительства	49,2	50,8
30	Донецкое профессиональное училище № 49	80,0	20,0
31	Аксайский технологический техникум	51,6	48,4
32	Волгодонское строительное профессиональное училище № 69	74,5	25,5
33	Волгодонский техникум энергетики и транспорта	98,4	1,6
34	Митякинский техникум агротехнологий и питания	59,2	40,8
35	Морозовский агропромышленный техникум	61,0	39,0
36	Константиновский технологический техникум	73,8	26,2
37	Каргинский аграрно-технологический техникум	77,1	22,9
38	Батайское профессиональное училище № 108	100,0	0,0
39	Каменский педагогический колледж	18,8	81,2
40	Таганрогский колледж морского приборостроения	65,2	34,8

Таблица 3.4.3 – Распределение ответов групп респондентов на вопрос «Ваш возраст», %

№ п/п	ПОО	лет		
		15-18	19-21	22-25
1	Азовский гуманитарно-технический колледж	52,7	46,9	0,5
2	Белокалитвинский гуманитарно-индустриальный техникум	69,0	31,0	0
3	Донской педагогический колледж	29,4	70,6	0
4	Зерноградский педагогический колледж	32,1	67,9	0
5	Зимовниковский сельскохозяйственный техникум имени Бабаевского П.А.	0	100,0	0
6	Новочеркасский геологоразведочный колледж	39,0	59,7	1,3
7	Новочеркасский машиностроительный колледж	80,3	19,7	0
8	Пухляковский агропромышленный техникум	5,5	94,5	0
9	Ростовский-на-Дону автодорожный колледж	37,9	61,2	0,9
10	Ростовский-на-Дону автотранспортный колледж	4,3	95,7	0
11	Ростовский-на-Дону гидрометеорологический техникум	29,0	68,1	2,9
12	Ростовский-на-Дону колледж радиоэлектроники, информационных и промышленных технологий	33,3	65,8	0,9
13	Ростовский-на-Дону строительный колледж	12,1	87,9	0
14	Ростовский техникум индустрии моды, экономики и сервиса	51,5	48,5	0
15	Ростовский технологический техникум сервиса	82,2	17,8	0
16	Ростовский торгово-экономический колледж	36,2	63,8	0
17	Ростовский строительно-художественный техникум	50,8	49,2	0
18	Сальский аграрно-технический колледж	74,9	24,6	0,5
19	Таганрогский авиационный колледж имени В. М. Петлякова	70,3	28,7	1,0
20	Таганрогский металлургический техникум	79,2	20,8	0
21	Шахтинский педагогический колледж	10,1	89,2	0,7
22	Шахтинский региональный колледж топлива и энергетики им. академика Степанова П. И.	31,7	63,8	4,6
23	Ростовский колледж металлообработки и автосервиса	4,2	95,8	0
24	Ростовский колледж технологий машиностроения	100,0	0	0
25	Донской промышленно-технический колледж (ПУ № 8)	1,4	98,6	0
26	Ростовский индустриально-полиграфический техникум	0	100,0	0
27	Таганрогский техникум сервиса и жилищно-коммунального хозяйства	25,5	74,5	0
28	Шахтинское профессиональное училище № 36	24,5	75,5	0
29	Батайский техникум железнодорожного транспорта и строительства	0	98,4	1,6
30	Донецкое профессиональное училище № 49	5,0	95,0	0
31	Аксайский технологический техникум	71,0	25,8	3,2
32	Волгодонское строительное профессиональное училище № 69	51,0	45,1	3,9
33	Волгодонский техникум энергетики и транспорта	67,2	29,5	3,3
34	Митякинский техникум агротехнологий и питания	57,1	24,5	18,4
35	Морозовский агропромышленный техникум	97,6	2,4	0
36	Константиновский технологический техникум	90,2	8,2	1,6
37	Каргинский аграрно-технологический техникум	16,7	79,2	4,2
38	Батайское профессиональное училище № 108	100,0	0	0
39	Каменский педагогический колледж	1,5	97,5	1,0
40	Таганрогский колледж морского приборостроения	34,8	63,4	1,9

Таблица 3.4.4 – Распределение ответов групп респондентов на вопрос  
«Курс обучения», %

№ п/п	ПОО	курс обучения			
		1	2	3	4
1	Азовский гуманитарно-технический колледж	0,5	14,0	69,1	16,4
2	Белокалитвинский гуманитарно-индустриальный техникум	15,1	39,7	24,1	21,1
3	Донской педагогический колледж	0,6	0	51,5	47,9
4	Зерноградский педагогический колледж	0	0	54,8	45,2
5	Зимовниковский сельскохозяйственный техникум имени Бабаевского П.А.	0	0	37,1	62,9
6	Новочеркасский геологоразведочный колледж	1,9	15,6	35,1	47,4
7	Новочеркасский машиностроительный колледж	24,6	42,6	26,2	6,6
8	Пухляковский агропромышленный техникум	0	3,6	27,3	69,1
9	Ростовский-на-Дону автодорожный колледж	0,3	,6	64,2	34,8
10	Ростовский-на-Дону автотранспортный колледж	0	1,9	35,1	63,0
11	Ростовский-на-Дону гидрометеорологический техникум	0	2,9	39,1	58,0
12	Ростовский-на-Дону колледж радиоэлектроники, информационных и промышленных технологий	1,8	1,8	45,6	50,9
13	Ростовский-на-Дону строительный колледж	0,3	0	30,1	69,6
14	Ростовский техникум индустрии моды, экономики и сервиса	18,8	12,9	35,6	32,7
15	Ростовский технологический техникум сервиса	0	0	85,6	14,4
16	Ростовский торгово-экономический колледж	0	18,8	43,1	38,1
17	Ростовский строительно-художественный техникум	1,6	0	96,8	1,6
18	Сальский аграрно-технический колледж	0	20,7	58,6	20,7
19	Таганрогский авиационный колледж имени В. М. Петлякова	31,8	20,6	24,5	23,1
20	Таганрогский металлургический техникум	27,8	16,7	55,6	0
21	Шахтинский педагогический колледж	0	0,7	30,2	69,1
22	Шахтинский региональный колледж топлива и энергетики им. академика Степанова П. И.	0	8,7	30,7	60,6
23	Ростовский колледж металлообработки и автосервиса	0	4,2	75,0	20,8
24	Ростовский колледж технологий машиностроения	77,6	16,4	6,0	0
25	Донской промышленно-технический колледж (ПУ № 8)	0	0	41,4	58,6
26	Ростовский индустриально-полиграфический техникум	0	0	10,0	90,0
27	Таганрогский техникум сервиса и жилищно-коммунального хозяйства	17,6	9,8	33,3	39,2
28	Шахтинское профессиональное училище № 36	0	6,1	61,2	32,7
29	Батайский техникум железнодорожного транспорта и строительства	0	0	8,2	91,8
30	Донецкое профессиональное училище № 49	0	15,0	45,0	40,0
31	Аксайский технологический техникум	0	98,4	1,6	0
32	Волгодонское строительное профессиональное училище № 69	9,8	25,5	64,7	0
33	Волгодонский техникум энергетики и транспорта	0	0	100,0	0
34	Митякинский техникум агротехнологий и питания	0	0	100,0	0
35	Морозовский агропромышленный техникум	0	100,0	0	0
36	Константиновский технологический техникум	13,1	23,0	63,9	0
37	Каргинский аграрно-технологический техникум	8,3	8,3	27,1	56,3
38	Батайское профессиональное училище № 108	83,3	8,3	0	8,3
39	Каменский педагогический колледж	0	1,0	0	99,0
40	Таганрогский колледж морского приборостроения	0,6	3,7	60,2	35,4

### 3.5 Показатели доброжелательности, вежливости, профессиональной компетентности работников образовательных организаций

Социологический компонент независимой оценки качества образовательных услуг, который реализовывался в исследовании через опрос студентов, был направлен на изучение следующих позиций:

– восприятие коммуникативных качеств сотрудников образовательных организаций и социально-психологического климата в организации;

– степень удовлетворенности профессиональными качествами сотрудников образовательной организации.

Успеваемость студентов, принявших участие в опросе, находится в пределах статистического разброса. В среднем около десятой доли студентов учатся на «отлично», примерно половина на «хорошо и отлично» и «хорошо», пятая доля – на «хорошо» и «удовлетворительно» и еще десятая часть – на «удовлетворительно». Вместе с тем по отдельным анализируемым ПОО Ростовской области ситуация может отличаться в лучшую или худшую сторону от усредненных показателей (таблица 3.5.1, рисунок 3.5.1).



Рис. 3.5.1 – Распределение ответов респондентов на вопрос «Какова Ваша успеваемость?», %

Таблица 3.5.1 – Распределение ответов групп респондентов на вопрос «Какова Ваша успеваемость?», %

№ п/п	ПОО	преимущественно на «отлично»	на «отлично» и «хорошо»	преимущественно на «хорошо»	на «хорошо» и «удовлетворительно»	преимущественно на «удовлетворительно»	на «удовлетворительно» и «неудовлетворительно»
1	Азовский гуманитарно-технический колледж	20,8	28,5	27,1	17,9	4,8	1,0
2	Белокалитвинский гуманитарно-индустриальный техникум	22,4	25,4	21,1	22,0	6,9	2,2
3	Донской педагогический колледж	11,7	32,5	22,7	21,5	9,8	1,8
4	Зерноградский педагогический колледж	17,9	47,6	20,2	14,3	0	0
5	Зимовниковский сельскохозяйственный техникум имени Бабаевского П. А.	3,2	54,8	41,9	0	0	0
6	Новочеркасский геологоразведочный колледж	11,7	24,7	21,4	22,1	16,9	3,2
7	Новочеркасский машиностроительный колледж	13,1	39,3	29,5	16,4	1,6	0
8	Пухляковский агропромышленный техникум	12,7	27,3	49,1	10,9	0	0
9	Ростовский-на-Дону автодорожный колледж	23,3	27,9	17,0	22,1	7,6	2,1
10	Ростовский-на-Дону автотранспортный колледж	3,8	49,5	41,8	2,4	1,9	0,5
11	Ростовский-на-Дону гидрометеорологический техникум	24,6	21,7	30,4	15,9	4,3	2,9
12	Ростовский-на-Дону колледж радиоэлектроники, информационных и промышленных технологий	18,4	21,1	28,9	26,3	3,9	1,3
13	Ростовский-на-Дону строительный колледж	6,5	17,6	31,0	33,7	10,5	0,7
14	Ростовский техникум индустрии моды, экономики и сервиса	6,4	25,2	28,2	30,2	8,9	1,0
15	Ростовский технологический техникум сервиса	0	10,2	89,8	0	0	0
16	Ростовский торгово-экономический колледж	7,8	35,8	37,2	15,1	3,2	0,9
17	Ростовский строительно-художественный техникум	9,5	34,9	22,2	19,0	9,5	4,8
18	Сальский аграрно-технический колледж	5,9	22,2	25,1	34,0	12,8	0
19	Таганрогский авиационный колледж имени В. М. Петлякова	7,7	19,2	19,9	35,0	15,0	3,1
20	Таганрогский металлургический техникум	11,1	18,1	16,7	36,1	18,1	0
21	Шахтинский педагогический колледж	14,4	28,1	28,8	24,5	4,3	0
22	Шахтинский региональный колледж топлива и энергетики им. академика Степанова П. И.	13,8	27,1	18,8	31,7	8,3	0,5
23	Ростовский колледж металлообработки и автосервиса	20,8	8,3	0	0	70,8	0
24	Ростовский колледж технологий машиностроения	13,4	26,9	22,4	28,4	7,5	1,5
25	Донской промышленно-технический колледж (ПУ № 8)	17,2	14,5	17,9	26,9	23,4	0

№ п/п	ПОО	преимущественно на «отлично»	на «отлично» и «хорошо»	преимущественно на «хорошо»	на «хорошо» и «удовлетворительно»	преимущественно на «удовлетворительно»	на «удовлетворительно» и «неудовлетворительно»
26	Ростовский индустриально-полиграфический техникум	6,0	6,0	0	70,0	18,0	0
27	Таганрогский техникум сервиса и жилищно-коммунального хозяйства	2,0	43,1	11,8	33,3	9,8	0
28	Шахтинское профессиональное училище № 36	0	42,9	8,2	34,7	14,3	0
29	Батайский техникум железнодорожного транспорта и строительства	27,9	1,6	14,8	52,5	3,3	0
30	Донецкое профессиональное училище № 49	5,0	27,5	37,5	17,5	12,5	0
31	Аксайский технологический техникум	17,7	21,0	21,0	22,6	17,7	0
32	Волгодонское строительное профессиональное училище № 69	7,8	29,4	21,6	23,5	17,6	0
33	Волгодонский техникум энергетики и транспорта	32,8	14,8	16,4	21,3	13,1	1,6
34	Митякинский техникум агротехнологий и питания	14,3	20,4	22,4	32,7	10,2	0
35	Морозовский агропромышленный техникум	4,9	18,3	40,2	31,7	4,9	0
36	Константиновский технологический техникум	9,8	31,1	19,7	26,2	13,1	0
37	Каргинский аграрно-технологический техникум	33,3	27,1	22,9	10,4	6,3	0
38	Батайское профессиональное училище № 108	16,7	41,7	25,0	8,3	8,3	0
39	Каменский педагогический колледж	3,5	23,8	27,2	37,6	7,9	0
40	Таганрогский колледж морского приборостроения	22,4	25,5	20,5	19,3	12,4	0

*А) Коммуникативные качества сотрудников образовательных организаций и социально-психологический климат*

Анализ результатов восприятия студентами *коммуникативных качеств сотрудников образовательных организаций и социально-психологического климата* в организациях показывает, что респонденты высоко оценивают (доля удовлетворенных и средние значения) все изучаемые параметры (таблицы 3.5.2-3.5.3):

- вежливость и доброжелательность администрации учреждения (разброс оценок удовлетворенности от 77,8% до 100%, средние баллы – от 6,9 до 10,0);

- вежливость и доброжелательность преподавателей учреждения (разброс оценок удовлетворенности от 92,1% до 100%, средние баллы – от 7,7 до 9,8);

- вежливость и доброжелательность технического персонала (разброс оценок удовлетворенности от 83,3% до 100%, средние баллы – от 7,5 до 9,8);

- обеспечение администрацией и преподавателями психологического комфорта студентов (разброс оценок удовлетворенности от 88,9% до 100%, средние баллы – от 7,6 до 10,0).

*Интегрированные показатели* восприятия опрошенными студентами коммуникативных качеств сотрудников и социально-психологического климата в анализируемых профессиональных образовательных организациях Ростовской области представлены на рисунках 3.5.2-3.5.3.

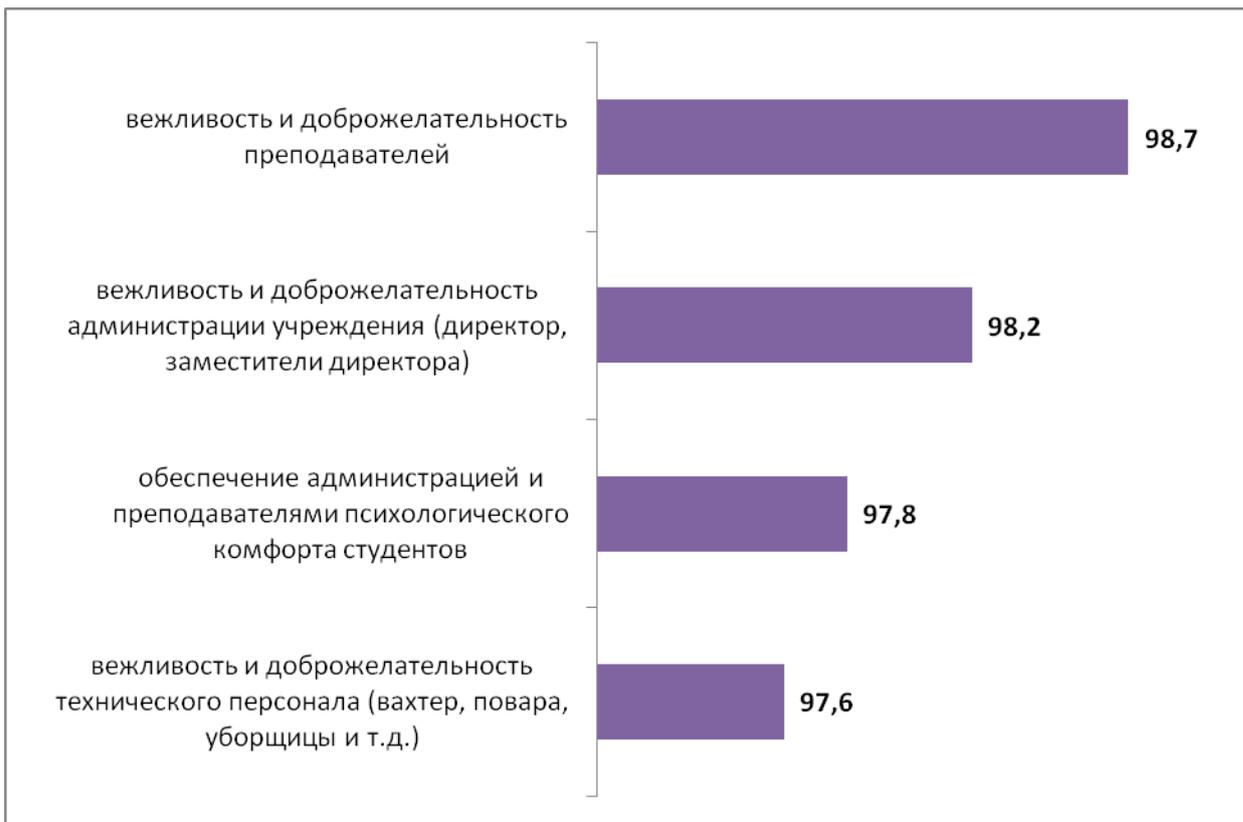


Рисунок 3.5.2 – Доля удовлетворенных коммуникативными качествами сотрудников организации и социально-психологическим климатом в ПОО (в среднем по каждому параметру), %

Анализ интегрированных показателей по ПОО Ростовской области показывает, что в отношении состояния социально-психологического климата в образовательных организациях разброс оценок небольшой – в диапазоне от 97,6% до 98,7%. Отдельно по образовательным организациям интегрированные показатели изменяются от 87,2% до 100,0% (рисунки 3.5.2-3.5.3).

Таблица 3.5.2 – Доля удовлетворенных коммуникативными качествами сотрудников организации и социально-психологическим климатом в ПОО Ростовской области  
(процент респондентов, которые выставили от 5 до 10 баллов по 10-ти балльной шкале), %

№ п/п	ПОО	вежливость и доброжелательность администрации учреждения (директор, заместители директора)	вежливость и доброжелательность преподавателей	вежливость и доброжелательность технического персонала (вахтер, повара, уборщицы и т.д.)	обеспечение администрацией и преподавателями психологического комфорта студентов
1	Азовский гуманитарно-технический колледж	100,0	100,0	100,0	100,0
2	Белокалитвинский гуманитарно-индустриальный техникум	98,7	97,0	99,6	97,0
3	Донской педагогический колледж	96,9	96,3	90,8	93,9
4	Зерноградский педагогический колледж	100,0	100,0	100,0	98,8
5	Зимовниковский сельскохозяйственный техникум	100,0	100,0	100,0	100,0
6	Новочеркасский геологоразведочный колледж	94,2	95,5	90,9	94,8
7	Новочеркасский машиностроительный колледж	96,7	95,1	100,0	100,0
8	Пухляковский агропромышленный техникум	100,0	100,0	100,0	100,0
9	Ростовский-на-Дону автодорожный колледж	97,6	97,3	95,8	93,9
10	Ростовский-на-Дону автотранспортный колледж	100,0	100,0	100,0	100,0
11	Ростовский-на-Дону гидрометеорологический техникум	98,6	98,6	98,6	100,0
12	Ростовский-на-Дону колледж радиоэлектроники, информационных и промышленных технологий	97,8	98,7	94,7	94,7
13	Ростовский-на-Дону строительный колледж	99,7	99,3	98,7	99,3
14	Ростовский техникум индустрии моды, экономики и сервиса	99,0	97,0	99,0	98,0
15	Ростовский технологический техникум сервиса	100,0	100,0	100,0	100,0
16	Ростовский торгово-экономический колледж	93,1	95,9	94,0	93,1
17	Ростовский строительно-художественный техникум	81,0	92,1	92,1	95,2
18	Сальский аграрно-технический колледж	77,8	92,6	88,2	90,1
19	Таганрогский авиационный колледж	99,0	97,2	95,5	93,0
20	Таганрогский металлургический техникум	100,0	97,2	95,8	88,9
21	Шахтинский педагогический колледж	100,0	100,0	98,6	98,6
22	Шахтинский региональный колледж топлива и энергетики	100,0	98,6	97,2	96,8
23	Ростовский колледж металлообработки и автосервиса	100,0	100,0	100,0	100,0

<b>№ п/п</b>	<b>ПОО</b>	<b>вежливость и доброжелательность администрации учреждения (директор, заместители директора)</b>	<b>вежливость и доброжелательность преподавателей</b>	<b>вежливость и доброжелательность технического персонала (вахтер, повара, уборщицы и т.д.)</b>	<b>обеспечение администрацией и преподавателями психологического комфорта студентов</b>
24	Ростовский колледж технологий машиностроения	98,5	100,0	100,0	98,5
25	Донской промышленно-технический колледж (ПУ № 8)	100,0	100,0	100,0	100,0
26	Ростовский индустриально-полиграфический техникум	100,0	100,0	100,0	100,0
27	Таганрогский техникум сервиса и жилищно-коммунального хозяйства	100,0	100,0	100,0	100,0
28	Шахтинское профессиональное училище № 36	100,0	100,0	100,0	100,0
29	Батайский техникум железнодорожного транспорта и строительства	100,0	100,0	100,0	100,0
30	Донецкое профессиональное училище № 49	100,0	100,0	97,5	92,5
31	Аксайский технологический техникум	100,0	100,0	100,0	100,0
32	Волгодонское строительное профессиональное училище № 69	100,0	100,0	100,0	100,0
33	Волгодонский техникум энергетики и транспорта	100,0	100,0	100,0	100,0
34	Митякинский техникум агротехнологий и питания	100,0	100,0	100,0	100,0
35	Морозовский агропромышленный техникум	100,0	100,0	100,0	100,0
36	Константиновский технологический техникум	100,0	100,0	95,1	98,4
37	Каргинский аграрно-технологический техникум	100,0	100,0	100,0	97,9
38	Батайское профессиональное училище № 108	100,0	100,0	83,3	100,0
39	Каменский педагогический колледж	100,0	99,5	99,5	99,0
40	Таганрогский колледж морского приборостроения	98,8	99,4	98,1	99,4

Таблица 3.5.3 – Средние значения оценок, характеризующих коммуникативные качества сотрудников организации и социально-психологический климат в ПОО Ростовской области, средние баллы

№ п/п	ПОО	вежливость и доброжелательность администрации учреждения (директор, заместители директора)	вежливость и доброжелательность преподавателей	вежливость и доброжелательность персонала (вахтер, повара, уборщицы и т.д.)	обеспечение администрацией и преподавателями психологического комфорта студентов
1	Азовский гуманитарно-технический колледж	8,6	9,1	8,7	8,7
2	Белокалитвинский гуманитарно-индустриальный техникум	9,3	8,6	8,6	8,8
3	Донской педагогический колледж	8,7	8,4	7,5	8,0
4	Зерноградский педагогический колледж	9,7	9,3	8,6	9,1
5	Зимовниковский сельскохозяйственный техникум	9,9	9,3	9,7	8,9
6	Новочеркасский геологоразведочный колледж	8,5	8,6	7,7	8,1
7	Новочеркасский машиностроительный колледж	9,0	8,1	8,5	8,5
8	Пухляковский агропромышленный техникум	9,8	9,8	9,8	9,5
9	Ростовский-на-Дону автодорожный колледж	8,5	8,4	8,2	7,9
10	Ростовский-на-Дону автотранспортный колледж	9,7	9,2	9,5	9,0
11	Ростовский-на-Дону гидрометеорологический техникум	9,1	8,8	8,6	8,8
12	Ростовский-на-Дону колледж радиоэлектроники, информационных и промышленных технологий	8,8	8,7	8,3	8,5
13	Ростовский-на-Дону строительный колледж	9,2	9,0	8,1	8,7
14	Ростовский техникум индустрии моды, экономики и сервиса	9,2	8,9	9,1	8,6
15	Ростовский технологический техникум сервиса	8,0	8,0	8,0	8,0
16	Ростовский торгово-экономический колледж	8,8	8,7	8,3	8,2
17	Ростовский строительно-художественный техникум	7,7	7,7	7,9	8,2
18	Сальский аграрно-технический колледж	6,9	7,8	7,6	7,6
19	Таганрогский авиационный колледж	8,8	8,4	8,5	7,9
20	Таганрогский металлургический техникум	9,2	8,3	8,7	7,9
21	Шахтинский педагогический колледж	9,1	9,1	8,0	9,0
22	Шахтинский региональный колледж топлива и энергетики	8,6	8,6	8,4	8,0

<b>№ п/п</b>	<b>ПОО</b>	<b>вежливость и доброжелательность администрации учреждения (директор, заместители директора)</b>	<b>вежливость и доброжелательность преподавателей</b>	<b>вежливость и доброжелательность технического персонала (вахтер, повара, уборщицы и т.д.)</b>	<b>обеспечение администрацией и преподавателями психологического комфорта студентов</b>
23	Ростовский колледж металлообработки и автосервиса	8,8	9,2	9,2	8,8
24	Ростовский колледж технологий машиностроения	8,4	9,4	9,0	8,9
25	Донской промышленно-технический колледж (ПУ № 8)	8,9	8,8	8,6	8,3
26	Ростовский индустриально-полиграфический техникум	8,1	8,3	9,0	8,3
27	Таганрогский техникум сервиса и жилищно-коммунального хозяйства	8,7	8,5	8,4	7,9
28	Шахтинское профессиональное училище № 36	8,7	8,7	8,1	8,4
29	Батайский техникум железнодорожного транспорта и строительства	8,7	9,1	8,0	8,0
30	Донецкое профессиональное училище № 49	9,2	9,1	8,6	8,7
31	Аксайский технологический техникум	10,0	9,0	9,0	10,0
32	Волгодонское строительное профессиональное училище № 69	9,7	9,5	9,5	9,9
33	Волгодонский техникум энергетики и транспорта	9,7	9,7	9,6	9,8
34	Митякинский техникум агротехнологий и питания	8,8	8,7	8,6	8,3
35	Морозовский агропромышленный техникум	8,5	8,8	7,5	8,1
36	Константиновский технологический техникум	9,2	8,8	8,3	8,8
37	Каргинский аграрно-технологический техникум	8,7	9,0	8,8	8,8
38	Батайское профессиональное училище № 108	9,0	9,0	8,2	9,1
39	Каменский педагогический колледж	8,8	8,6	8,4	8,5
40	Таганрогский колледж морского приборостроения	8,9	9,0	8,7	8,7

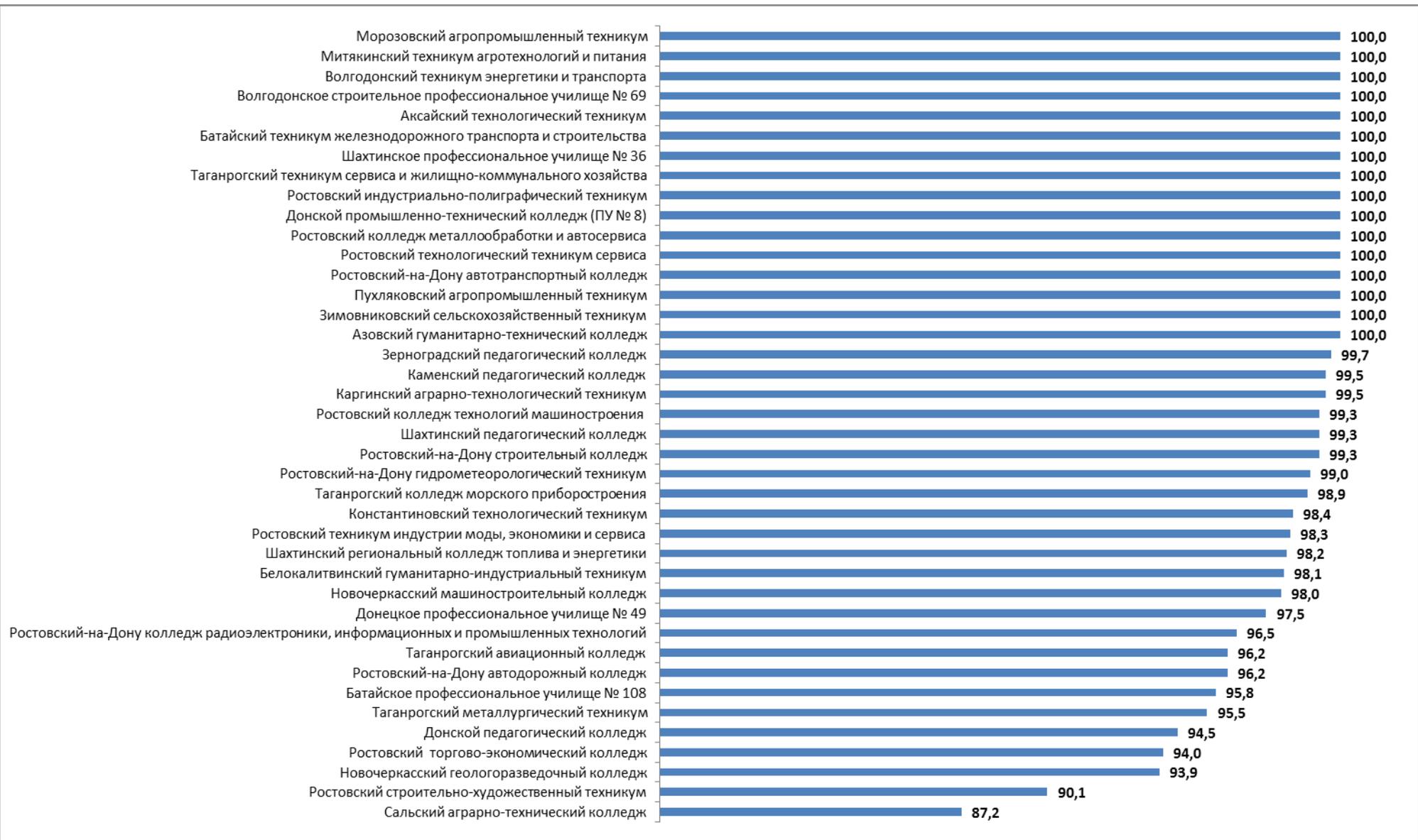


Рисунок 3.5.3 – Доля удовлетворенных коммуникативными качествами сотрудников ПОО и социально-психологическим климатом в организации (в среднем по каждой организации), %

*Б) Компетентность работников образовательных организаций*

*Профессиональные качества и компетентность сотрудников* анализируемых ПОО Ростовской области оцениваются студентами (доля удовлетворенных и средние значения) также достаточно высоко (таблицы 3.5.4-3.5.5):

В частности:

- уровень преподавания общеобразовательных учебных курсов изменяется в пределах от 93,6% до 100%, средние баллы – от 7,5 до 10,0;
- уровень преподавания профессиональных курсов изменяется в пределах от 94,6% до 100,0%, средние баллы – от 8,0 до 10,0;
- справедливость оценок преподавателей изменяется в пределах от 88,9% до 100%, средние баллы – от 7,7 до 9,7;
- характер управленческой деятельности администрации учреждения (контроль, планирование) изменяется в пределах от 89,7% до 100,0%, средние баллы – от 7,5 до 10,0;
- учет администрацией мнений студентов при принятии управленческих решений, готовностью администрации сотрудничать со студентами изменяется в пределах от 83,3% до 100%, средние баллы – от 7,5 до 10,0.

*Интегрированные показатели* восприятия опрошенными студентами удовлетворенности показателями профессиональной компетентности сотрудников анализируемых ПОО Ростовской области представлены на рисунках 3.5.4-3.5.5.

Анализ интегрированных показателей по профессиональным образовательным организациям Ростовской области показывает, что разброс оценок также невелик: по содержательным параметрам в диапазоне от 96,7% до 99,0%, по отдельным ПОО – от 91,1% до 100%.

Таблица 3.5.4 – Доля удовлетворенных компетентностью работников ПОО Ростовской области  
(процент респондентов, которые выставили от 5 до 10 баллов по 10-ти балльной шкале), %

№ п/п	ПОО	уровень преподавания общеобразовательных учебных курсов	уровень преподавания профессиональных курсов	справедливость оценок преподавателей	характер управленческой деятельности администрации учреждения (контроль, планирование)	учет администрацией мнений студентов при принятии управленческих решений, готовность администрации сотрудничать со студентами
1	Азовский гуманитарно-технический колледж	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
2	Белокалитвинский гуманитарно-индустриальный техникум	97,0	98,3	96,6	99,1	100,0
3	Донской педагогический колледж	96,9	96,3	95,1	95,7	93,9
4	Зерноградский педагогический колледж	100,0	100,0	100,0	100,0	96,4
5	Зимовниковский сельскохозяйственный техникум	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
6	Новочеркасский геологоразведочный колледж	97,4	96,8	96,8	92,2	91,6
7	Новочеркасский машиностроительный колледж	100,0	98,4	100,0	100,0	96,7
8	Пухляковский агропромышленный техникум	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
9	Ростовский-на-Дону автодорожный колледж	97,0	96,1	93,9	95,8	93,3
10	Ростовский-на-Дону автотранспортный колледж	100,0	99,5	100,0	99,5	99,5
11	Ростовский-на-Дону гидрометеорологический техникум	100,0	100,0	98,6	98,6	100,0
12	Ростовский-на-Дону колледж радиозлектроники, информационных и промышленных технологий	98,7	96,5	98,2	96,5	97,8
13	Ростовский-на-Дону строительный колледж	98,7	99,0	96,7	98,4	96,4
14	Ростовский техникум индустрии моды, экономики и сервиса	98,5	98,5	94,6	98,0	93,1
15	Ростовский технологический техникум сервиса	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
16	Ростовский торгово-экономический колледж	97,7	95,4	95,0	95,9	94,0
17	Ростовский строительно-художественный техникум	98,4	100,0	88,9	92,1	87,3
18	Сальский аграрно-технический колледж	93,6	94,6	94,1	89,7	83,3
19	Таганрогский авиационный колледж	96,5	97,6	94,8	96,2	92,0
20	Таганрогский металлургический техникум	95,8	98,6	91,7	95,8	90,3

№ п/п	ПОО	уровень преподавания общеобразовательных учебных курсов	уровень преподавания профессиональных курсов	справедливость оценок преподавателей	характер управленческой деятельности администрации учреждения (контроль, планирование)	учет администрацией мнений студентов при принятии управленческих решений, готовность администрации сотрудничать со студентами
21	Шахтинский педагогический колледж	100,0	100,0	97,8	100,0	98,6
22	Шахтинский региональный колледж топлива и энергетики	99,5	97,2	95,9	96,8	94,0
23	Ростовский колледж металлообработки и автосервиса	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
24	Ростовский колледж технологий машиностроения	100,0	100,0	100,0	100,0	98,5
25	Донской промышленно-технический колледж (ПУ № 8)	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
26	Ростовский индустриально-полиграфический техникум	100,0	100,0	100,0	98,0	100,0
27	Таганрогский техникум сервиса и жилищно-коммунального хозяйства	100,0	100,0	98,0	100,0	100,0
28	Шахтинское профессиональное училище № 36	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
29	Батайский техникум железнодорожного транспорта и строительства	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
30	Донецкое профессиональное училище № 49	100,0	100,0	100,0	97,5	97,5
31	Аксайский технологический техникум	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
32	Волгодонское строительное профессиональное училище № 69	96,1	98,0	98,0	98,0	100,0
33	Волгодонский техникум энергетики и транспорта	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
34	Митякинский техникум агротехнологий и питания	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
35	Морозовский агропромышленный техникум	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
36	Константиновский технологический техникум	100,0	98,4	100,0	98,4	96,7
37	Каргинский аграрно-технологический техникум	97,9	97,9	95,8	97,9	95,8
38	Батайское профессиональное училище № 108	100,0	100,0	100,0	91,7	83,3
39	Каменский педагогический колледж	100,0	100,0	99,0	99,5	99,0
40	Таганрогский колледж морского приборостроения	99,4	100,0	100,0	99,4	98,1

Таблица 3.5.5 – Средние значения оценок, характеризующих компетентность работников ПОО Ростовской области, средние баллы

№ п/п	ПОО	уровень преподавания общеобразовательных учебных курсов	уровень преподавания профессиональных курсов	справедливость оценок преподавателей	характер управленческой деятельности администрации учреждения (контроль, планирование)	учет администрацией мнений студентов при принятии управленческих решений, готовность администрации сотрудничать со студентами
1	Азовский гуманитарно-технический колледж	9,0	9,0	8,9	8,8	9,0
2	Белокалитвинский гуманитарно-индустриальный техникум	8,9	8,9	8,7	8,9	8,9
3	Донской педагогический колледж	8,8	8,8	8,0	8,3	8,8
4	Зерноградский педагогический колледж	9,8	9,8	9,0	9,5	9,8
5	Зимовниковский сельскохозяйственный техникум	9,3	8,9	9,3	9,7	9,3
6	Новочеркасский геологоразведочный колледж	8,5	8,5	8,2	7,8	8,5
7	Новочеркасский машиностроительный колледж	8,9	8,8	8,5	8,6	8,9
8	Пухляковский агропромышленный техникум	9,6	9,7	9,4	9,8	9,6
9	Ростовский-на-Дону автодорожный колледж	8,6	8,3	8,1	8,1	8,6
10	Ростовский-на-Дону автотранспортный колледж	9,3	9,0	9,3	9,5	9,3
11	Ростовский-на-Дону гидрометеорологический техникум	9,0	8,8	8,8	8,8	9,0
12	Ростовский-на-Дону колледж радиоэлектроники, информационных и промышленных технологий	8,8	8,9	8,6	8,8	8,8
13	Ростовский-на-Дону строительный колледж	8,3	8,6	8,4	8,8	8,3
14	Ростовский техникум индустрии моды, экономики и сервиса	8,9	8,8	8,5	8,6	8,9
15	Ростовский технологический техникум сервиса	8,5	8,4	8,0	8,0	8,5
16	Ростовский торгово-экономический колледж	8,8	8,5	8,5	8,8	8,8
17	Ростовский строительно-художественный техникум	8,3	8,8	7,9	8,3	8,3
18	Сальский аграрно-технический колледж	8,0	8,2	8,2	7,5	8,0

№ п/п	ПОО	уровень преподавания общеобразовательных учебных курсов	уровень преподавания профессиональных курсов	справедливость оценок преподавателей	характер управленческой деятельности администрации учреждения (контроль, планирование)	учет администрацией мнений студентов при принятии управленческих решений, готовность администрации сотрудничать со студентами
19	Таганрогский авиационный колледж	8,4	8,5	7,8	8,3	8,4
20	Таганрогский металлургический техникум	8,8	8,7	7,9	8,3	8,8
21	Шахтинский педагогический колледж	9,1	8,9	8,9	9,0	9,1
22	Шахтинский региональный колледж топлива и энергетики	8,4	8,4	8,3	8,1	8,4
23	Ростовский колледж металлообработки и автосервиса	9,0	8,8	9,2	9,2	9,0
24	Ростовский колледж технологий машиностроения	9,0	9,3	8,8	8,8	9,0
25	Донской промышленно-технический колледж (ПУ № 8)	8,7	8,6	8,8	8,8	8,7
26	Ростовский индустриально-полиграфический техникум	7,5	8,1	9,0	9,0	7,5
27	Таганрогский техникум сервиса и жилищно-коммунального хозяйства	8,4	8,0	7,9	8,3	8,4
28	Шахтинское профессиональное училище № 36	8,8	8,5	8,1	8,6	8,8
29	Батайский техникум железнодорожного транспорта и строительства	8,7	8,2	7,7	8,2	8,7
30	Донецкое профессиональное училище № 49	9,0	9,2	8,7	8,9	9,0
31	Аксайский технологический техникум	10,0	10,0	9,0	10,0	10,0
32	Волгодонское строительное профессиональное училище № 69	9,5	9,4	8,9	9,1	9,5
33	Волгодонский техникум энергетики и транспорта	9,8	9,9	9,7	9,9	9,8
34	Митякинский техникум агротехнологий и питания	8,5	8,8	8,6	7,9	8,5
35	Морозовский агропромышленный техникум	8,9	9,0	8,7	8,1	8,9
36	Константиновский технологический техникум	9,1	8,8	8,9	9,0	9,1
37	Каргинский аграрно-технологический техникум	8,9	8,9	8,5	8,5	8,9
38	Батайское профессиональное училище № 108	8,9	9,3	9,1	7,6	8,9
39	Каменский педагогический колледж	8,7	8,6	8,4	8,5	8,7

№ п/п	ПОО	уровень преподавания общеобразовательных учебных курсов	уровень преподавания профессиональных курсов	справедливость оценок преподавателей	характер управленческой деятельности администрации учреждения (контроль, планирование)	учет администрацией мнений студентов при принятии управленческих решений, готовность администрации сотрудничать со студентами
40	Таганрогский колледж морского приборостроения	9,1	9,1	8,8	8,8	9,1



Рисунок 3.5.4 – Доля удовлетворенных компетентностью работников ПОО Ростовской области  
(в среднем по каждому параметру), %

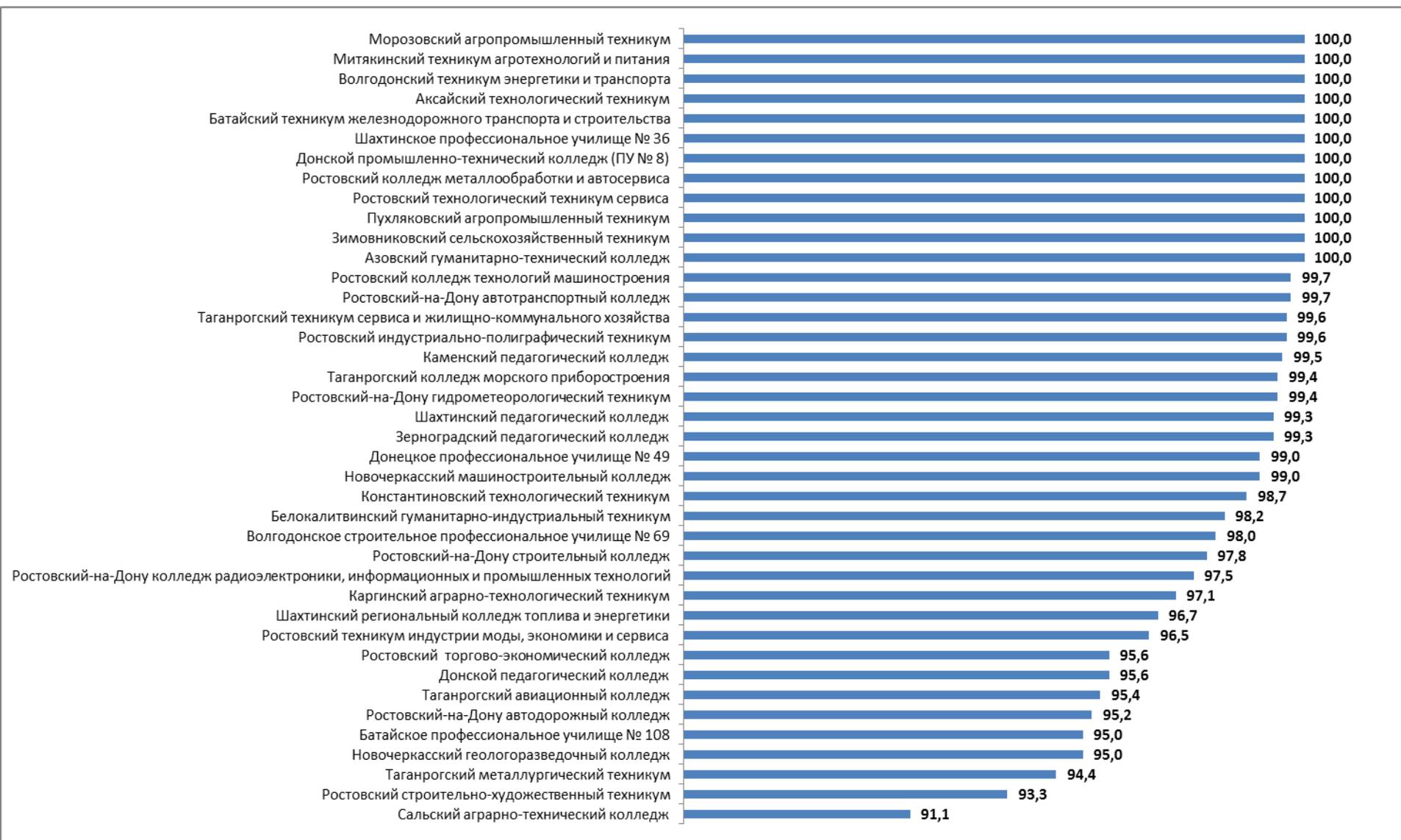


Рисунок 3.5.5 – Доля удовлетворенных компетентностью работников ПОО Ростовской области  
(в среднем по каждой организации), %

### **3.6 Показатели удовлетворенности качеством образовательной деятельности образовательных организаций**

Инструментарий социологического опроса студентов анализируемых профессиональных образовательных организаций Ростовской области содержал в себе блок вопросов, посвященных оценке материально-технического и информационного обеспечения ПОО, качества образования и воспитательной работы.

#### *А) Материально-техническое и информационное обеспечение образовательной организации*

Результаты опроса показывают, что респонденты достаточно высоко оценивают изучаемые параметры. Вместе с тем ряд оценок демонстрирует значительный разброс по отдельным ПОО (таблицы 3.6.1-3.6.2). В частности:

- оценка комфортности пребывания в образовательном учреждении изменяется в пределах от 68,7% до 100,0% по доле удовлетворенных и от 6,5 до 10,0 по средним баллам;

- оценка санитарно-гигиенических условий изменяется в пределах от 69,8% до 100,0% по доле удовлетворенных и от 6,0 до 10,0 по средним баллам;

- оценка обеспеченности актуальной учебной литературой изменяется в пределах от 89,0% до 100,0% по доле удовлетворенных и от 7,5 до 10,0 по средним баллам;

- оценка обеспеченности учебных кабинетов наглядными пособиями и учебным оборудованием изменяется в пределах от 86,4% до 100,0% и от 7,3 до 10,0 по средним баллам;

- оценка обеспеченности техническими средствами обучения изменяется в пределах от 81,0% до 100% по доле удовлетворенных и от 6,6 до 9,9 по средним баллам;

- оценка доступа к ресурсам сети Интернет изменяется в пределах от 47,6% до 100,0% по доле удовлетворенных; следует отметить, что в трех

ПОО доля удовлетворенных студентов по этому параметру ниже 67% (Ростовский строительно-художественный техникум – 47,6%; Донской педагогический колледж – 65,0%; Зимовниковский сельскохозяйственный техникум – 66,1%); соответственно и средние баллы изменяются в пределах от 4,5 до 9,8;

- оценка медицинского обслуживания изменяется в пределах от 53,1% до 100,0% по доле удовлетворенных; только в пяти ПОО доля удовлетворенных студентов по этому параметру ниже 50% (Батайское профессиональное училище № 108 – 16,7%; Ростовский строительно-художественный техникум – 38,1%; Таганрогский авиационный колледж – 45,1%; Новочеркасский геологоразведочный колледж – 45,5%; Таганрогский металлургический техникум – 48,6%); соответственно и средние баллы изменяются в пределах от 2,0 до 9,7;

- оценка организации питания изменяется в пределах от 44,2% до 100% по доле удовлетворенных; необходимо отметить, что в трех организациях доля удовлетворенных студентов по этому параметру ниже 56% (Новочеркасский геологоразведочный колледж – 44,2%; Донской педагогический колледж – 51,5%; Новочеркасский машиностроительный колледж – 55,7%); средние баллы изменяются в пределах от 4,5 до 9,9;

- оценка организации охраны и соблюдением безопасности пребывания в образовательном учреждении изменяется в пределах от 41,3% до 100% по уровню удовлетворенности (низкие значения по данному параметру фиксируются в Ростовском строительно-художественный техникуме – 41,3%; в остальных ПОО данный показатель выше 85%); средние баллы изменяются в пределах от 4,5 до 10,0;

- оценка полноты, доступности и актуальности информации о деятельности учреждения на официальном сайте изменяется в пределах от 79,4% до 100,0% по уровню удовлетворенности и от 6,9 до 10,0 по средним баллам.

Таблица 3.6.1 – Доля удовлетворенных материально-техническим и информационным обеспечением ПОО Ростовской области (процент респондентов, которые выставили от 5 до 10 баллов по 10-ти балльной шкале), %

№ п/п	ПОО	комфортность пребывания в образовательном учреждении	санитарно-гигиенические условия	обеспеченность актуальной учебной литературой	обеспеченность учебных кабинетов наглядными пособиями и учебным оборудованием	обеспеченность техническими средствами обучения	доступ к ресурсам сети Интернет	медицинское обслуживание	организация питания	организация охраны и соблюдение безопасности пребывания в образовательном учреждении	полнота, доступность и актуальность информации о деятельности учреждения на официальном сайте
1	Азовский гуманитарно-технический колледж	100,0	99,5	100,0	99,5	100,0	99,0	100,0	100,0	99,5	100,0
2	Белокалитвинский гуманитарно-индустриальный техникум	97,4	97,0	97,8	99,1	99,1	99,6	98,3	93,1	94,8	97,4
3	Донской педагогический колледж	88,3	88,3	93,9	93,3	90,2	65,0	75,5	51,5	90,8	95,1
4	Зерноградский педагогический колледж	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	95,2	89,3	95,2	97,6	100,0
5	Зимовниковский сельскохозяйственный техникум	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	66,1	100,0	100,0	100,0	100,0
6	Новочеркасский геологоразведочный колледж	89,0	85,7	89,0	86,4	87,0	84,4	45,5	44,2	90,9	93,5
7	Новочеркасский машиностроительный колледж	83,6	91,8	98,4	93,4	98,4	93,4	57,4	55,7	85,2	98,4
8	Пухляковский агропромышленный техникум	100,0	98,2	100,0	100,0	100,0	92,7	98,2	98,2	98,2	100,0
9	Ростовский-на-Дону автодорожный колледж	91,2	90,9	97,6	97,0	97,3	93,3	82,4	93,9	93,6	97,0
10	Ростовский-на-Дону автотранспортный колледж	100,0	99,5	100,0	100,0	99,5	72,1	99,5	100,0	100,0	99,5
11	Ростовский-на-Дону гидрометеорологический техникум	100,0	100,0	100,0	98,6	98,6	97,1	98,6	97,1	98,6	98,6
12	Ростовский-на-Дону колледж радиоэлектроники, информационных и промышленных	96,1	97,8	97,4	99,6	96,9	96,1	93,9	98,2	97,4	97,4

№ п/п	ПОО	комфортность пребывания в образовательном учреждении	санитарно-гигиенические условия	обеспеченность актуальной учебной литературой	обеспеченность учебных кабинетов наглядными пособиями и учебным оборудованием	обеспеченность техническими средствами обучения	доступ к ресурсам сети Интернет	медицинское обслуживание	организация питания	организация охраны и соблюдение безопасности пребывания в образовательном учреждении	полнота, доступность и актуальность информации о деятельности учреждения на официальном сайте
	технологий										
13	Ростовский-на-Дону строительный колледж	96,4	97,4	97,7	98,4	96,7	92,5	96,7	96,7	98,4	98,4
14	Ростовский техникум индустрии моды, экономики и сервиса	94,6	96,5	98,5	98,0	96,0	90,6	66,8	94,6	96,0	98,5
15	Ростовский технологический техникум сервиса	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
16	Ростовский торгово-экономический колледж	93,6	92,7	95,4	95,9	95,4	79,4	84,4	91,3	95,0	97,7
17	Ростовский строительно-художественный техникум	81,0	69,8	92,1	88,9	81,0	47,6	38,1	77,8	41,3	79,4
18	Сальский аграрно-технический колледж	85,2	87,2	91,6	88,7	85,2	75,9	78,3	75,9	88,2	90,1
19	Таганрогский авиационный колледж	90,2	92,7	94,4	93,4	96,2	89,5	45,1	87,1	88,5	91,3
20	Таганрогский металлургический техникум	91,7	91,7	94,4	90,3	93,1	83,3	48,6	83,3	86,1	97,2
21	Шахтинский педагогический колледж	97,8	97,8	99,3	100,0	100,0	100,0	97,1	99,3	100,0	100,0
22	Шахтинский региональный колледж топлива и энергетики	96,3	98,2	98,6	96,3	97,2	92,2	92,2	95,9	98,6	96,3
23	Ростовский колледж металлообработки и автосервиса	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
24	Ростовский колледж технологий машиностроения	68,7	92,5	98,5	100,0	98,5	92,5	74,6	94,0	89,6	97,0
25	Донской промышленно-технический колледж (ПУ № 8)	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	99,3	100,0	100,0
26	Ростовский индустриально-	100,0	100,0	98,0	100,0	100,0	100,0	100,0	92,0	100,0	98,0

№ п/п	ПОО	комфортность пребывания в образовательном учреждении	санитарно-гигиенические условия	обеспеченность актуальной учебной литературой	обеспеченность учебных кабинетов наглядными пособиями и учебным оборудованием	обеспеченность техническими средствами обучения	доступ к ресурсам сети Интернет	медицинское обслуживание	организация питания	организация охраны и соблюдение безопасности пребывания в образовательном учреждении	полнота, доступность и актуальность информации о деятельности учреждения на официальном сайте
	полиграфический техникум										
27	Таганрогский техникум сервиса и жилищно-коммунального хозяйства	98,0	100,0	100,0	98,0	100,0	78,4	100,0	100,0	100,0	100,0
28	Шахтинское профессиональное училище № 36	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	85,7	53,1	100,0	100,0	100,0
29	Батайский техникум железнодорожного транспорта и строительства	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
30	Донецкое профессиональное училище № 49	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	92,5	100,0	100,0	100,0	100,0
31	Аксайский технологический техникум	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
32	Волгодонское строительное профессиональное училище № 69	96,1	98,0	100,0	100,0	100,0	98,0	72,5	98,0	100,0	96,1
33	Волгодонский техникум энергетики и транспорта	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
34	Митягинский техникум агротехнологий и питания	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
35	Морозовский агропромышленный техникум	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	95,1	100,0	100,0	100,0	100,0
36	Константиновский технологический техникум	93,4	98,4	100,0	96,7	91,8	93,4	59,0	100,0	100,0	100,0
37	Каргинский аграрно-технологический техникум	83,3	97,9	95,8	100,0	91,7	100,0	97,9	95,8	87,5	97,9
38	Батайское профессиональное	83,3	91,7	100,0	91,7	100,0	100,0	16,7	83,3	91,7	83,3

№ п/п	ПОО	комфортность пребывания в образовательном учреждении	санитарно-гигиенические условия	обеспеченность актуальной учебной литературой	обеспеченность учебных кабинетов наглядными пособиями и учебным оборудованием	обеспеченность техническими средствами обучения	доступ к ресурсам сети Интернет	медицинское обслуживание	организация питания	организация охраны и соблюдение безопасности пребывания в образовательном учреждении	полнота, доступность и актуальность информации о деятельности учреждения на официальном сайте
	училище № 108										
39	Каменский педагогический колледж	99,0	98,5	100,0	99,5	100,0	99,0	98,0	99,5	98,0	98,5
40	Таганрогский колледж морского приборостроения	98,1	98,8	98,8	99,4	98,8	94,4	87,0	95,0	98,1	100,0

Таблица 3.6.2 – Средние значения оценок, характеризующих материально-техническое и информационное обеспечение  
 ПОО Ростовской области, средние баллы

№ п/п	ПОО	комфортность пребывания в образовательном учреждении	санитарно-гигиенические условия	обеспеченность актуальной учебной литературой	обеспеченность учебных кабинетов наглядными пособиями и учебным оборудованием	обеспеченность техническими средствами обучения	доступ к ресурсам сети Интернет	медицинское обслуживание	организация питания	организация охраны и соблюдение безопасности пребывания в образовательном учреждении	полнота, доступность и актуальность информации о деятельности учреждения на официальном сайте
1	Азовский гуманитарно-технический колледж	8,6	8,5	8,9	8,8	8,8	8,4	8,3	8,2	8,7	8,8
2	Белокалитвинский гуманитарно-индустриальный техникум	8,4	8,5	8,7	8,8	9,0	9,1	8,8	7,9	8,8	9,1
3	Донской педагогический колледж	7,5	7,4	8,3	8,1	8,0	5,4	6,6	4,9	7,9	8,5
4	Зерноградский педагогический колледж	8,9	9,2	9,4	9,2	9,0	7,5	7,7	8,2	9,3	9,6
5	Зимовниковский сельскохозяйственный техникум	9,9	10,0	10,0	10,0	9,9	8,0	9,7	9,9	9,6	9,9
6	Новочеркасский геологоразведочный колледж	7,3	7,1	7,5	7,4	7,3	7,3	4,4	4,5	7,6	7,8
7	Новочеркасский машиностроительный колледж	6,5	7,4	8,4	8,1	8,6	8,5	4,9	5,1	7,4	8,7
8	Пухляковский агропромышленный техникум	9,5	9,2	9,6	9,5	9,5	8,8	9,0	9,4	9,5	9,5
9	Ростовский-на-Дону автодорожный колледж	7,6	7,5	8,3	8,1	8,3	8,0	7,2	8,2	8,1	7,7
10	Ростовский-на-Дону автотранспортный колледж	9,7	9,7	9,8	9,7	9,8	8,1	9,5	9,8	9,5	9,7
11	Ростовский-на-Дону гидрометеорологический техникум	8,5	8,7	8,7	8,7	8,8	8,4	8,4	8,4	8,6	8,8
12	Ростовский-на-Дону колледж радиоэлектроники,	8,5	8,5	8,7	8,8	8,6	8,2	8,5	8,4	8,7	9,0

№ п/п	ПОО	комфортность пребывания в образовательном учреждении	санитарно-гигиенические условия	обеспеченность актуальной учебной литературой	обеспеченность учебных кабинетов наглядными пособиями и учебным оборудованием	обеспеченность техническими средствами обучения	доступ к ресурсам сети Интернет	медицинское обслуживание	организация питания	организация охраны и соблюдение безопасности пребывания в образовательном учреждении	полнота, доступность и актуальность информации о деятельности учреждения на официальном сайте
	информационных и промышленных технологий										
13	Ростовский-на-Дону строительный колледж	7,6	8,1	8,3	8,5	7,9	7,3	8,0	8,2	8,5	7,6
14	Ростовский техникум индустрии моды, экономики и сервиса	8,4	8,6	8,8	8,8	8,7	8,2	6,3	8,4	8,7	8,9
15	Ростовский технологический техникум сервиса	8,0	7,0	7,9	9,0	7,0	7,9	7,8	7,0	7,8	7,8
16	Ростовский торгово-экономический колледж	8,5	8,4	8,7	8,7	8,7	7,7	7,6	8,3	8,6	9,1
17	Ростовский строительно-художественный техникум	6,9	6,0	7,6	7,3	6,6	4,5	3,8	6,0	4,5	6,9
18	Сальский аграрно-технический колледж	7,1	7,1	7,7	7,4	7,4	6,7	6,9	6,4	7,4	7,6
19	Таганрогский авиационный колледж	7,6	8,0	8,3	8,1	8,3	7,9	4,4	7,5	7,9	7,9
20	Таганрогский металлургический техникум	7,6	7,7	8,6	8,0	8,3	7,5	4,5	7,3	7,9	8,6
21	Шахтинский педагогический колледж	8,9	8,6	9,0	8,7	8,9	8,8	8,1	8,7	9,2	9,2
22	Шахтинский региональный колледж топлива и энергетики	8,3	8,2	8,3	8,0	8,0	7,5	7,6	8,0	8,3	8,5
23	Ростовский колледж металлообработки и автосервиса	9,4	9,0	9,2	9,9	9,4	9,1	8,3	7,3	8,3	8,7
24	Ростовский колледж технологий машиностроения	6,7	7,1	8,8	8,2	8,6	8,0	6,4	7,9	7,8	8,6
25	Донской промышленно-технический колледж (ПУ № 8)	8,9	8,5	8,8	9,3	8,8	8,9	8,4	8,2	8,4	8,6

№ п/п	ПОО	комфортность пребывания в образовательном учреждении	санитарно-гигиенические условия	обеспеченность актуальной учебной литературой	обеспеченность учебных кабинетов наглядными пособиями и учебным оборудованием	обеспеченность техническими средствами обучения	доступ к ресурсам сети Интернет	медицинское обслуживание	организация питания	организация охраны и соблюдение безопасности пребывания в образовательном учреждении	полнота, доступность и актуальность информации о деятельности учреждения на официальном сайте
26	Ростовский индустриально-полиграфический техникум	8,9	9,6	9,7	9,8	8,5	8,3	8,9	6,6	7,5	8,8
27	Таганрогский техникум сервиса и жилищно-коммунального хозяйства	8,6	8,2	8,4	8,8	8,8	7,9	8,2	8,9	8,5	8,9
28	Шахтинское профессиональное училище № 36	8,9	8,5	8,5	8,5	8,9	8,8	5,3	9,4	8,8	9,2
29	Батайский техникум железнодорожного транспорта и строительства	8,8	7,5	8,0	9,1	8,8	9,8	8,5	9,3	9,2	8,0
30	Донецкое профессиональное училище № 49	8,7	8,7	8,7	8,6	8,9	8,7	8,6	8,6	8,7	8,9
31	Аксайский технологический техникум	10,0	8,0	9,0	8,0	9,0	9,0	7,0	8,0	10,0	10,0
32	Волгодонское строительное профессиональное училище № 69	9,3	9,4	9,9	9,8	9,4	8,8	5,7	9,8	10,0	8,5
33	Волгодонский техникум энергетики и транспорта	9,7	9,8	9,9	9,9	9,6	9,6	9,5	9,8	9,9	9,9
34	Митякинский техникум агротехнологий и питания	9,0	8,7	8,9	8,9	8,6	8,5	8,0	9,6	8,5	8,5
35	Морозовский агропромышленный техникум	8,2	7,9	8,5	7,9	7,0	6,1	7,7	9,2	8,3	8,4
36	Константиновский технологический техникум	7,9	8,5	8,3	8,0	7,5	7,8	5,7	8,9	8,7	9,0
37	Каргинский аграрно-технологический техникум	7,5	8,5	8,5	8,8	8,3	8,5	8,5	8,9	7,9	8,7

№ п/п	ПОО	комфортность пребывания в образовательном учреждении	санитарно-гигиенические условия	обеспеченность актуальной учебной литературой	обеспеченность учебных кабинетов наглядными пособиями и учебным оборудованием	обеспеченность техническими средствами обучения	доступ к ресурсам сети Интернет	медицинское обслуживание	организация питания	организация охраны и соблюдение безопасности пребывания в образовательном учреждении	полнота, доступность и актуальность информации о деятельности учреждения на официальном сайте
38	Батайское профессиональное училище № 108	8,4	9,0	9,1	8,7	8,8	9,4	2,0	8,1	8,7	7,8
39	Каменский педагогический колледж	8,6	8,4	8,5	8,6	8,6	8,6	8,2	8,2	8,1	8,9
40	Таганрогский колледж морского приборостроения	8,5	8,8	8,6	8,7	8,5	8,1	7,3	8,0	9,0	9,0

*Интегрированные показатели* восприятия опрошенными студентами материально-технического и информационного обеспечения анализируемых ПОО Ростовской области представлены на рисунках 3.6.1-3.6.2.



Рисунок 3.6.1 – Доля удовлетворенных материально-техническим и информационным обеспечением ПОО Ростовской области (в среднем по каждому параметру), %

В отношении содержательных параметров оценки по данному блоку разброс оценок также невелик – в диапазоне от 83,6% до 98,2%.

Интегрированные показатели по отдельным профессиональным образовательным организациям изменяются от 69,7% до 100,0%.

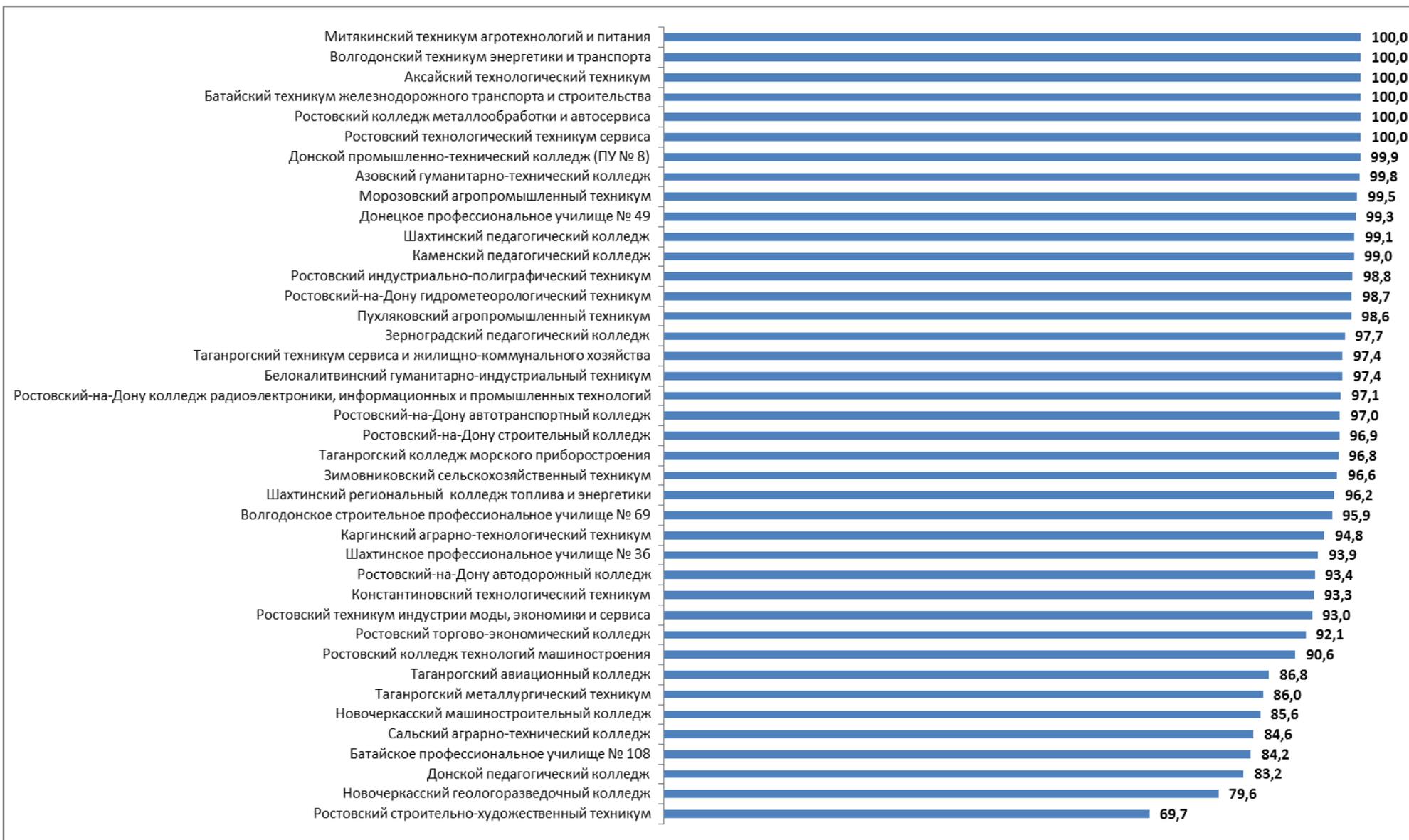


Рисунок 3.6.2 – Доля удовлетворенных материально-техническим и информационным обеспечением ПОО Ростовской области (в среднем по каждой организации), %

## *Б) Качество образования и воспитательная работа*

Результаты опроса по блоку «*качество образования и воспитательная работа*» в анализируемых ПОО Ростовской области показывают, что респонденты достаточно высоко оценивают изучаемые параметры (доля удовлетворенных и средние баллы) (таблицы 3.6.3-3.6.4).

Вместе с тем фиксируется определенный разброс оценок по отдельным ПОО. В частности:

- оценка получения знаний по общеобразовательным предметам изменяется по доле удовлетворенных в пределах от 90,1% до 100,0% и по средним баллам – от 7,0 до 10,0 баллов;

- оценка получения знаний, ориентированных на практику, потребности рынка труда, требования работодателей изменяется по доле удовлетворенных в пределах от 89,7% до 100,0% и по средним баллам – от 7,0 до 10,0 баллов;

- оценка организации стажировок учащихся на предприятиях / в профильных организациях изменяется по уровню удовлетворенности в пределах от 56,1% до 100,0% и по средним баллам – от 5,0 до 9,7 баллов; следует отметить, что в Морозовском агропромышленном техникуме доля удовлетворенных учащихся по этому параметру ниже, чем в целом по группе и составляет 56,1%, тогда как в остальных ПОО доля удовлетворенных выше 86%;

- оценка повышения мотивации студентов к физическому развитию и поддержанию здорового образа жизни изменяется по уровню удовлетворенности в пределах от 86,9% до 100,0% и по средним баллам – от 6,6 до 9,9 баллов;

- оценка развития инициативы, самостоятельности студентов изменяется по уровню удовлетворенности в пределах от 90,5% до 100,0% и по средним баллам – от 7,0 до 10,0 баллов.

Таблица 3.6.3 – Доля удовлетворенных качеством образования и воспитательной работой ПОО Ростовской области (процент респондентов, которые выставили от 5 до 10 баллов по 10-ти балльной шкале), %

№ п/п	ПОО	получение знаний по общеобразовательным предметам	получение знаний, ориентированных на практику, потребности рынка труда, требования работодателей	организация стажировок учащихся на предприятиях / в профильных организациях	повышение мотивации студентов к физическому развитию и поддержанию здорового образа жизни	развитие инициативы, самостоятельности студентов
1	Азовский гуманитарно-технический колледж	100,0	100,0	99,5	100,0	99,5
2	Белокалитвинский гуманитарно-индустриальный техникум	98,3	97,0	97,4	97,4	97,4
3	Донской педагогический колледж	95,7	98,2	96,3	92,6	94,5
4	Зерноградский педагогический колледж	100,0	100,0	100,0	98,8	100,0
5	Зимовниковский сельскохозяйственный техникум	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
6	Новочеркасский геологоразведочный колледж	97,4	91,6	94,8	88,3	94,2
7	Новочеркасский машиностроительный колледж	98,4	100,0	88,5	86,9	100,0
8	Пухляковский агропромышленный техникум	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
9	Ростовский-на-Дону автодорожный колледж	96,4	95,5	94,2	90,9	96,7
10	Ростовский-на-Дону автотранспортный колледж	99,5	100,0	100,0	99,5	100,0
11	Ростовский-на-Дону гидрометеорологический техникум	100,0	100,0	98,6	97,1	97,1
12	Ростовский-на-Дону колледж радиоэлектроники, информационных и промышленных технологий	96,5	96,1	99,1	96,9	99,1
13	Ростовский-на-Дону строительный колледж	98,4	97,7	98,4	96,7	95,1
14	Ростовский техникум индустрии моды, экономики и сервиса	98,0	96,5	95,0	92,1	94,1
15	Ростовский технологический техникум сервиса	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
16	Ростовский торгово-экономический колледж	97,7	100,0	98,2	96,3	92,7
17	Ростовский строительно-художественный техникум	96,8	100,0	95,2	96,8	90,5
18	Сальский аграрно-технический колледж	90,1	89,7	90,6	92,6	93,1
19	Таганрогский авиационный колледж	95,1	94,4	93,4	93,0	92,3
20	Таганрогский металлургический техникум	94,4	94,4	98,6	94,4	93,1
21	Шахтинский педагогический колледж	100,0	98,6	98,6	100,0	100,0
22	Шахтинский региональный колледж топлива и энергетики	99,1	95,4	96,3	95,9	97,2

№ п/п	ПОО	получение знаний по общеобразовательным предметам	получение знаний, ориентированных на практику, потребности рынка труда, требования работодателей	организация стажировок учащихся на предприятиях / в профильных организациях	повышение мотивации студентов к физическому развитию и поддержанию здорового образа жизни	развитие инициативы, самостоятельности студентов
23	Ростовский колледж металлообработки и автосервиса	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
24	Ростовский колледж технологий машиностроения	100,0	100,0	100,0	97,0	100,0
25	Донской промышленно-технический колледж (ПУ № 8)	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
26	Ростовский индустриально-полиграфический техникум	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
27	Таганрогский техникум сервиса и жилищно-коммунального хозяйства	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
28	Шахтинское профессиональное училище № 36	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
29	Батайский техникум железнодорожного транспорта и строительства	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
30	Донецкое профессиональное училище № 49	100,0	100,0	92,5	100,0	100,0
31	Аксайский технологический техникум	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
32	Волгодонское строительное профессиональное училище № 69	100,0	100,0	90,2	96,1	100,0
33	Волгодонский техникум энергетики и транспорта	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
34	Митякинский техникум агротехнологий и питания	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
35	Морозовский агропромышленный техникум	100,0	100,0	56,1	100,0	100,0
36	Константиновский технологический техникум	100,0	98,4	98,4	100,0	95,1
37	Каргинский аграрно-технологический техникум	97,9	97,9	97,9	97,9	97,9
38	Батайское профессиональное училище № 108	91,7	91,7	91,7	91,7	100,0
39	Каменский педагогический колледж	99,5	100,0	100,0	98,0	98,5
40	Таганрогский колледж морского приборостроения	99,4	99,4	98,8	97,5	99,4

Таблица 3.6.4 – Средние значения оценок, характеризующих качество образования и воспитательной работы ПОО Ростовской области, средние баллы

№ п/п	ПОО	получение знаний по общеобразовательным предметам	получение знаний, ориентированных на практику, потребности рынка труда, требования работодателей	организация стажировок учащихся на предприятиях / в профильных организациях	повышение мотивации студентов к физическому развитию и поддержанию здорового образа жизни	развитие инициативы, самостоятельности студентов
1	Азовский гуманитарно-технический колледж	9,1	8,9	8,8	8,8	8,8
2	Белокалитвинский гуманитарно-индустриальный техникум	8,8	8,7	8,8	8,5	8,8
3	Донской педагогический колледж	8,8	8,9	9,0	8,1	8,2
4	Зерноградский педагогический колледж	9,8	9,7	9,7	9,1	9,4
5	Зимовниковский сельскохозяйственный техникум	10,0	9,9	9,6	9,9	9,6
6	Новочеркасский геологоразведочный колледж	8,5	8,3	8,2	7,6	7,6
7	Новочеркасский машиностроительный колледж	8,4	8,2	7,6	7,6	8,2
8	Пухляковский агропромышленный техникум	9,7	9,6	9,7	9,9	9,7
9	Ростовский-на-Дону автодорожный колледж	8,4	8,1	8,0	7,7	8,1
10	Ростовский-на-Дону автотранспортный колледж	9,8	9,7	9,4	9,7	9,5
11	Ростовский-на-Дону гидрометеорологический техникум	8,9	8,8	8,5	8,7	8,6
12	Ростовский-на-Дону колледж радиоэлектроники, информационных и промышленных технологий	9,0	8,7	8,8	8,7	8,6
13	Ростовский-на-Дону строительный колледж	8,1	8,3	8,3	7,9	7,8
14	Ростовский техникум индустрии моды, экономики и сервиса	8,8	8,7	8,7	8,5	8,5
15	Ростовский технологический техникум сервиса	7,0	7,0	7,0	8,0	7,0
16	Ростовский торгово-экономический колледж	9,0	9,0	8,9	8,8	8,6
17	Ростовский строительно-художественный техникум	8,4	8,4	8,2	8,9	7,4
18	Сальский аграрно-технический колледж	7,9	7,6	7,6	8,0	7,5
19	Таганрогский авиационный колледж	8,4	8,1	7,9	8,2	8,0
20	Таганрогский металлургический техникум	8,6	8,4	8,5	8,5	8,2

№ п/п	ПОО	получение знаний по общеобразовательным предметам	получение знаний, ориентированных на практику, потребности рынка труда, требования работодателей	организация стажировок учащихся на предприятиях / в профильных организациях	повышение мотивации студентов к физическому развитию и поддержанию здорового образа жизни	развитие инициативы, самостоятельности студентов
21	Шахтинский педагогический колледж	9,0	8,7	8,7	8,8	8,7
22	Шахтинский региональный колледж топлива и энергетики	8,4	8,2	8,3	8,0	8,0
23	Ростовский колледж металлообработки и автосервиса	9,0	8,8	8,3	8,1	7,6
24	Ростовский колледж технологий машиностроения	8,9	9,1	8,8	8,2	8,3
25	Донской промышленно-технический колледж (ПУ № 8)	8,6	8,2	8,4	8,4	8,1
26	Ростовский индустриально-полиграфический техникум	8,3	7,5	8,8	6,6	7,9
27	Таганрогский техникум сервиса и жилищно-коммунального хозяйства	9,2	8,4	8,5	9,1	8,0
28	Шахтинское профессиональное училище № 36	9,2	8,5	8,2	8,9	7,8
29	Батайский техникум железнодорожного транспорта и строительства	9,0	7,5	8,6	9,3	7,8
30	Донецкое профессиональное училище № 49	8,7	8,8	8,4	8,6	8,6
31	Аксайский технологический техникум	10,0	10,0	9,0	9,0	10,0
32	Волгодонское строительное профессиональное училище № 69	9,3	9,6	7,3	9,3	9,8
33	Волгодонский техникум энергетики и транспорта	9,8	9,8	9,7	9,9	9,8
34	Митякинский техникум агротехнологий и питания	8,4	8,4	7,9	8,0	7,9
35	Морозовский агропромышленный техникум	8,8	8,6	5,0	8,3	7,9
36	Константиновский технологический техникум	8,8	8,8	8,8	8,9	8,6
37	Каргинский аграрно-технологический техникум	8,8	8,8	8,3	8,3	8,6
38	Батайское профессиональное училище № 108	8,8	8,8	8,2	7,8	9,3
39	Каменский педагогический колледж	8,5	8,5	8,6	8,5	8,5
40	Таганрогский колледж морского приборостроения	8,8	8,9	8,5	8,5	8,8

Интегрированные показатели удовлетворенности потребителей качеством образования и воспитательной работы ПОО Ростовской области представлены на рисунках 3.6.3 и 3.6.4.



Рисунок 3.6.3 – Доля удовлетворенных качеством образования и воспитательной работой ПОО Ростовской области (в среднем по каждому параметру), %

По содержательным параметрам оценки интегральные показатели изменяются незначительно – в диапазоне от 96,5% до 98,5%.

Отдельно по профессиональным образовательным организациям разброс также небольшой – от 91,2% до 100,0%.

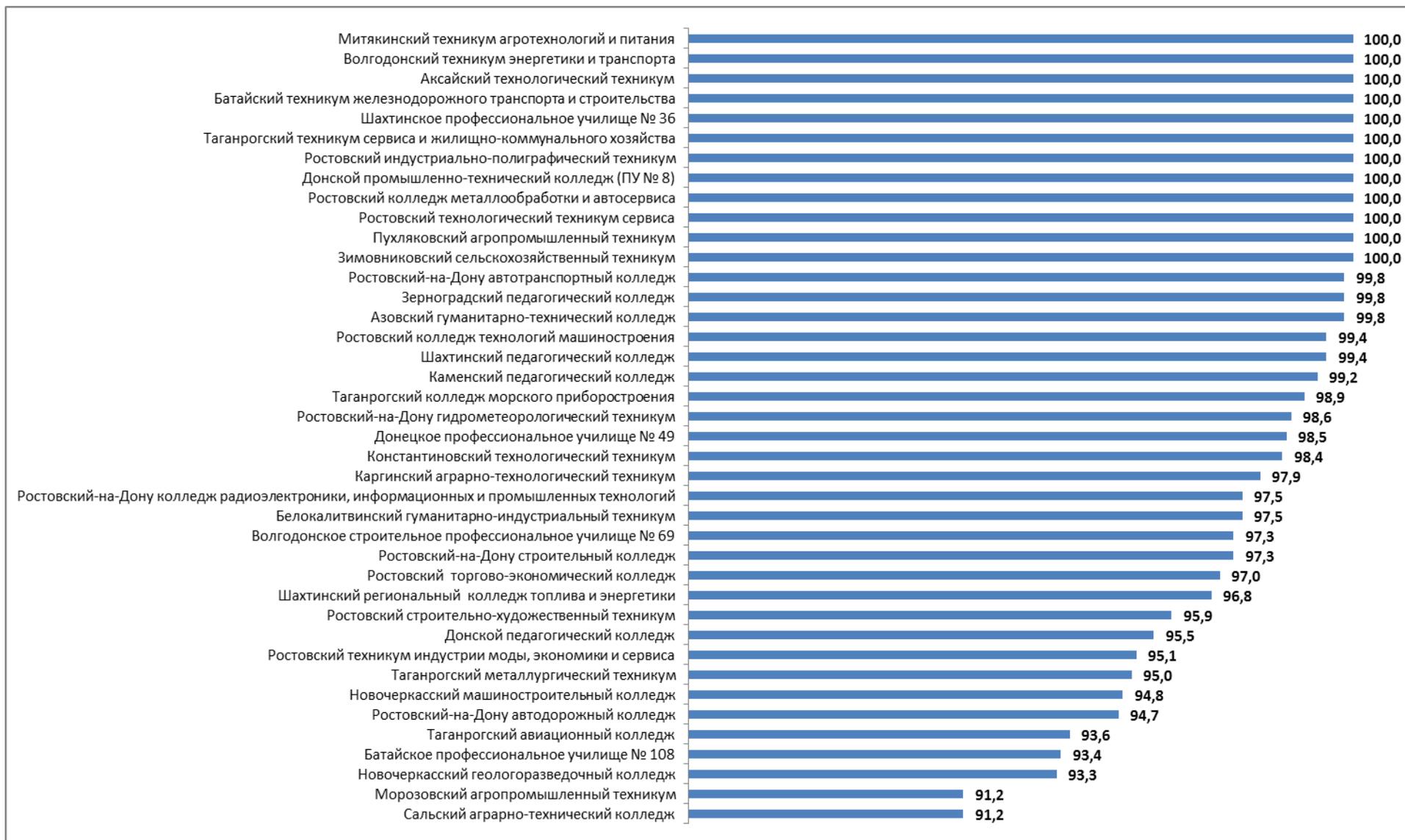


Рисунок 3.6.4 – Доля удовлетворенных качеством образования и воспитательной работой ПОО Ростовской области (в среднем по каждой школе), %

*В) Готовность рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым*

Эмпирические замеры фиксируют относительно высокие показатели готовности студентов рекомендовать ПОО Ростовской области своим родственникам и знакомым: совокупный процент вариантов ответов «готов» и «скорее готов» выше 74,0% в 38 ОО из 40. Более низкие показатели фиксируются в двух ПОО – Батайском техникуме железнодорожного транспорта и строительства (47,5%) и Ростовском колледже технологий машиностроения (68,7%) (таблица 3.6.5, рисунок 3.6.5).

Затруднились ответить на этот вопрос статистически значимое число студентов из следующих ПОО: Батайский техникум железнодорожного транспорта и строительства (52,5%), Таганрогский техникум сервиса и жилищно-коммунального хозяйства (23,5%), Шахтинское профессиональное училище № 36 (20,4%), Новочеркасский машиностроительный колледж (18,0%), Ростовский строительно-художественный техникум (17,5%), Ростовский колледж технологий машиностроения (14,9%), Таганрогский авиационный колледж имени В. М. Петлякова (14,0%), Таганрогский металлургический техникум (13,9%), Донской промышленно-технический колледж (ПУ № 8) (12,4%), Сальский аграрно-технический колледж (11,3%).

Таким образом, по данным социологического опроса, в целом студенты рассматриваемых образовательных организаций достаточно высоко оценивают материально-технические условия обучения, коммуникативные и профессиональные компетенции педагогов и администрации, содержание образовательного процесса и воспитательную работу, и в большинстве случаев готовы рекомендовать обучение в анализируемых ПОО Ростовской области родственникам и знакомым.

Таблица 3.6.5 – Распределение ответов групп респондентов на вопрос «Готовы ли Вы рекомендовать обучение в данном образовательном учреждении Вашим родственникам и знакомым?», %

№ п/п	ПОО	готов	скорее готов	скорее не готов	не готов	затрудняюсь ответить
1	Азовский гуманитарно-технический колледж	64,3	26,1	5,3	0,5	3,9
2	Белокалитвинский гуманитарно-индустриальный техникум	65,9	21,1	4,3	1,3	7,3
3	Донской педагогический колледж	47,9	32,5	5,5	4,3	9,8
4	Зерноградский педагогический колледж	91,7	7,1	0	0	1,2
5	Зимовниковский сельскохозяйственный техникум	66,1	33,9	0	0	0
6	Новочеркасский геологоразведочный колледж	51,9	33,1	5,2	2,6	7,1
7	Новочеркасский машиностроительный колледж	49,2	31,1	0	1,6	18,0
8	Пухляковский агропромышленный техникум	80,0	16,4	0	1,8	1,8
9	Ростовский-на-Дону автодорожный колледж	51,5	31,8	5,2	2,7	8,8
10	Ростовский-на-Дону автотранспортный колледж	64,9	32,7	0,5	-	1,9
11	Ростовский-на-Дону гидрометеорологический техникум	68,1	24,6	0	0	7,2
12	Ростовский-на-Дону колледж радиоэлектроники, информационных и промышленных технологий	68,0	22,8	3,9	0,4	4,8
13	Ростовский-на-Дону строительный колледж	74,8	20,9	1,6	1,3	1,3
14	Ростовский техникум индустрии моды, экономики и сервиса	53,5	34,2	2,5	1,0	8,9
15	Ростовский технологический техникум сервиса	100,0	0	0	0	0
16	Ростовский торгово-экономический колледж	61,0	26,6	4,6	3,7	4,1
17	Ростовский строительно-художественный техникум	41,3	33,3	1,6	6,3	17,5
18	Сальский аграрно-технический колледж	39,4	35,0	7,9	6,4	11,3
19	Таганрогский авиационный колледж	44,1	32,5	6,6	2,8	14,0
20	Таганрогский металлургический техникум	52,8	23,6	8,3	1,4	13,9
21	Шахтинский педагогический колледж	54,7	37,4	2,9	1,4	3,6
22	Шахтинский региональный колледж топлива и энергетики	50,0	36,7	3,2	0,9	9,2
23	Ростовский колледж металлообработки и автосервиса	29,2	70,8	0	0	0
24	Ростовский колледж технологий машиностроения	47,8	20,9	7,5	9,0	14,9
25	Донской промышленно-технический колледж (ПУ № 8)	49,7	37,9	0	0	12,4
26	Ростовский индустриально-полиграфический техникум	80,0	18,0	0	0	2,0

№ п/п	ПОО	готов	скорее готов	скорее не готов	не готов	затрудняюсь ответить
27	Таганрогский техникум сервиса и жилищно-коммунального хозяйства	35,3	39,2	0	2,0	23,5
28	Шахтинское профессиональное училище № 36	49,0	30,6	0	0	20,4
29	Батайский техникум железнодорожного транспорта и строительства	42,6	4,9	0	0	52,5
30	Донецкое профессиональное училище № 49	55,0	27,5	5,0	2,5	10,0
31	Аксайский технологический техникум	100,0	0	0	0	0
32	Волгодонское строительное профессиональное училище № 69	100,0	0	0	0	0
33	Волгодонский техникум энергетики и транспорта	73,8	24,6	0	0	1,6
34	Митякинский техникум агротехнологий и питания	95,9	4,1	0	0	0
35	Морозовский агропромышленный техникум	70,7	29,3	0	0	0
36	Константиновский технологический техникум	67,2	27,9	3,3	0	1,6
37	Каргинский аграрно-технологический техникум	66,7	18,8	0	8,3	6,3
38	Батайское профессиональное училище № 108	66,7	25,0	0	0	8,3
39	Каменский педагогический колледж	76,2	19,3	0	0,5	4,0
40	Таганрогский колледж морского приборостроения	70,2	26,1	1,9	0,6	1,2

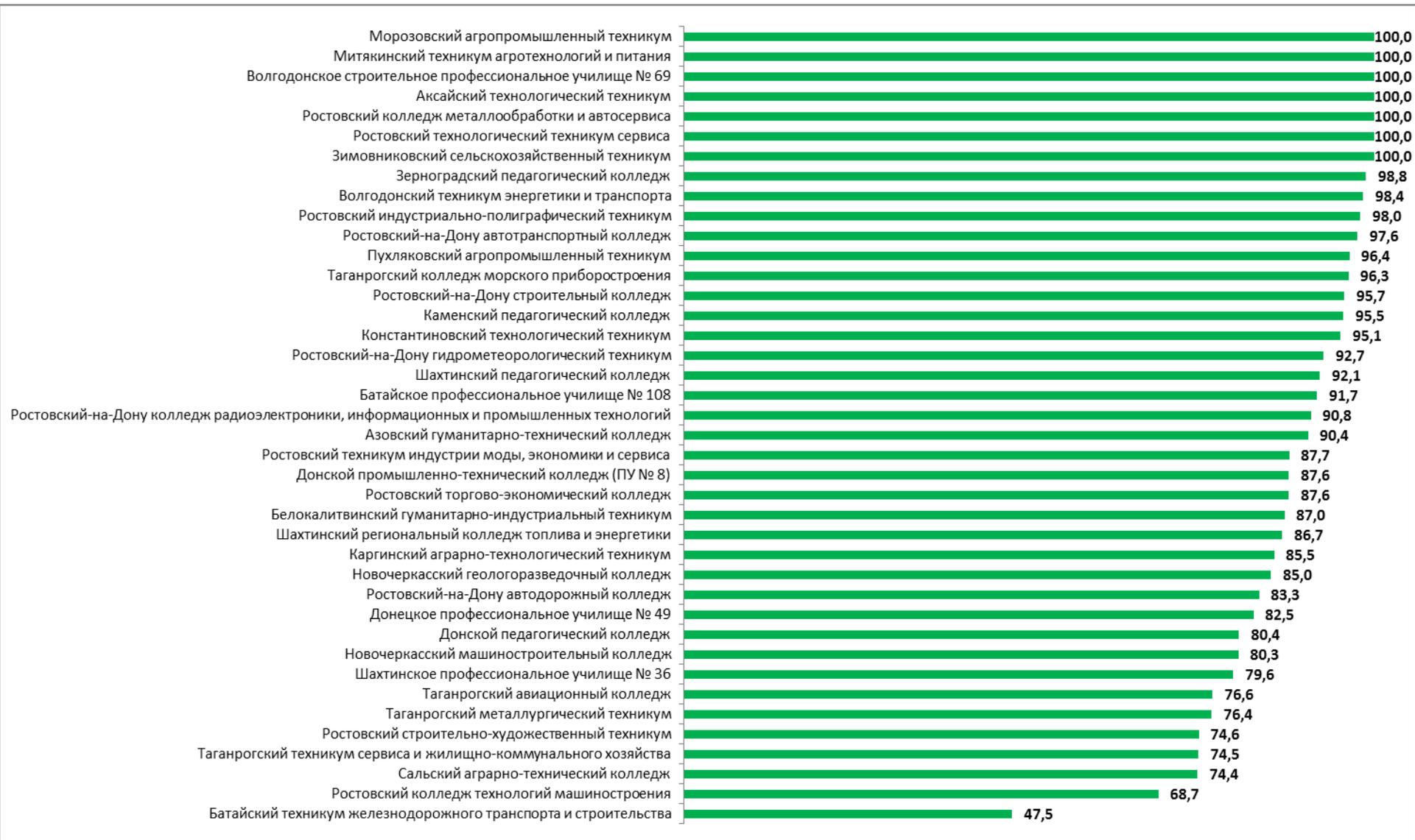


Рисунок 3.6.5 – Доля респондентов, которые готовы рекомендовать ПОО РО родственникам и знакомым (совокупный процент вариантов ответов «готов» и «скорее готов»)

#### 4. ЗАКЛЮЧЕНИЕ

(показатели независимой оценки качества образования для размещения на <http://bus.gov.ru>)

##### 1) Общеобразовательные и санаторные школы-интернаты Ростовской области

№	Показатели	Новошахтинская школа-интернат	Семичанская школа-интернат	Цимлянская школа-интернат	Волгодонская школа-интернат	Шолоховская школа-интернат	Ростовская-на-Дону санаторная школа-интернат №74
1	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность, баллы						
1.1	Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее – организация), и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	9,0	9,0	8,0	7,3	8,5	7,1
1.2	Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации	10,0	10,0	8,0	7,0	10,0	7,5
1.3	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	10,0	6,0	4,0	4,0	6,0	4,0
1.4	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
		<b>29,0</b>	<b>25,0</b>	<b>20,0</b>	<b>18,3</b>	<b>24,5</b>	<b>18,6</b>

№	Показатели	Новошахтинская школа-интернат	Семичанская школа-интернат	Цимлянская школа-интернат	Волгодонская школа-интернат	Шолоховская школа-интернат	Ростовская-на-Дону санаторная школа-интернат №74
	<b>Итого по разделу 1</b>						
2	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, баллы						
2.1	Материально-техническое и информационное обеспечение организации	8	7	10	9	7	10
2.2	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	9	10	9	9	9	10
2.3	Условия для индивидуальной работы с обучающимися	0	0	0	0	4	2
2.4	Наличие дополнительных образовательных программ	6	0	4	10	8	0
2.5	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах	10	10	10	10	10	5
2.6	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	6	6	6	4	6	2
2.7	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов (условия для беспрепятственного доступа инвалидов)	0	0	0	10	0	0
	<b>Итого по разделу 2</b>	<b>39</b>	<b>33</b>	<b>39</b>	<b>52</b>	<b>44</b>	<b>29</b>
3	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников, баллы						
3.1	Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг, баллы	10,0	9,9	9,8	10,0	10,0	10,0
3.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг, баллы	10,0	10,0	9,9	10,0	10,0	10,0
		<b>20,0</b>	<b>19,9</b>	<b>19,7</b>	<b>20,0</b>	<b>20,0</b>	<b>20,0</b>

№	Показатели	Новошахтинская школа-интернат	Семичанская школа-интернат	Цимлянская школа-интернат	Волгодонская школа-интернат	Шолоховская школа-интернат	Ростовская-на-Дону санаторная школа-интернат №74
	<b>Итого по разделу 3</b>						
4	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций, баллы						
4.1	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг, баллы	10,0	10,0	9,7	9,7	10,0	10,0
4.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных, баллы	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0
4.3	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных, баллы	8,9	10,0	9,6	8,0	10,0	9,3
	<b>Итого по разделу 4</b>	<b>28,9</b>	<b>30,0</b>	<b>29,3</b>	<b>27,7</b>	<b>30,0</b>	<b>29,3</b>
	<b>Итого по разделам 1-4 (интегральный показатель)</b>	<b>116,9</b>	<b>107,9</b>	<b>108,0</b>	<b>118,0</b>	<b>118,5</b>	<b>96,9</b>

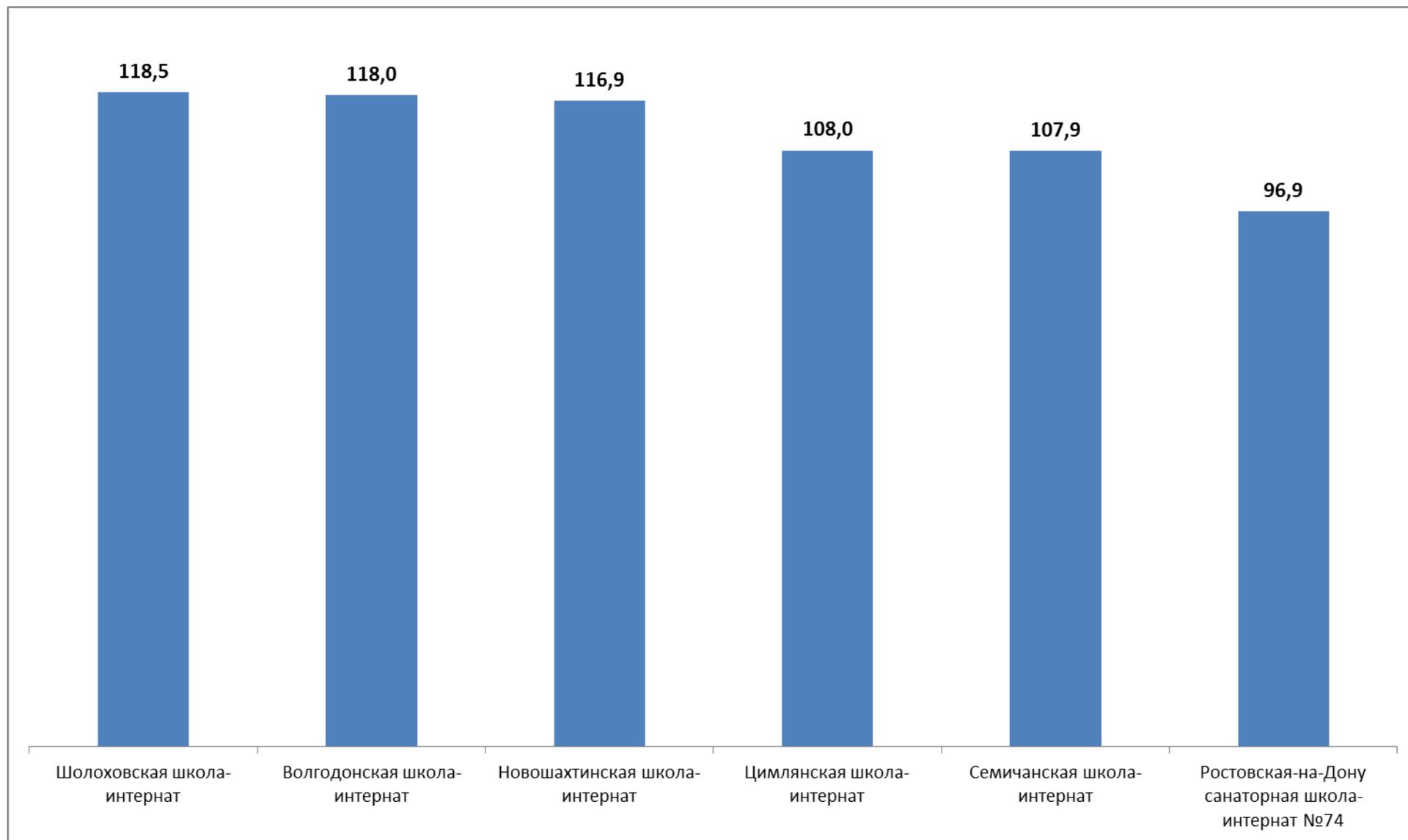


Рисунок 4.1 – Ранжирование общеобразовательных и санаторных школ-интернатов Ростовской области по интегральному показателю (максимум 160 баллов)

## 2) Специальные школы и школы-интернаты Ростовской области

### Часть 1

№	Показатели	Таганрогская специальная школа № 19	Таганрогская специальная школа № 1	Каменская специальная школа № 15	Азовская специальная школа № 7	Казанская специальная школа-интернат	Волгодонская специальная школа-интернат «Восхождение»	Грушевская специальная школа-интернат
1	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность, баллы							
1.1	Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее – организация), и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	8,0	9,0	8,8	9,5	7,6	9,3	8,0
1.2	Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации	8,5	9,0	8,5	10,0	10,0	9,0	9,5
1.3	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	4,0	6,0	6,0	4,0	6,0	4,0	4,0
1.4	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
		<b>20,5</b>	<b>24,0</b>	<b>23,3</b>	<b>23,5</b>	<b>23,6</b>	<b>22,3</b>	<b>21,5</b>

№	Показатели	Таганрогская специальная школа № 19	Таганрогская специальная школа № 1	Каменская специальная школа № 15	Азовская специальная школа № 7	Казанская специальная школа-интернат	Волгодонская специальная школа-интернат «Восхождение»	Грушевская специальная школа-интернат
<b>Итого по разделу 1</b>								
2	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, баллы							
2.1	Материально-техническое и информационное обеспечение организации	9	7	7	6	5	10	10
2.2	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	9	10	9	8	10	8	9
2.3	Условия для индивидуальной работы с обучающимися	0	0	0	2	0	4	4
2.4	Наличие дополнительных образовательных программ	6	0	4	10	4	10	0
2.5	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах	10	10	10	10	10	10	10
2.6	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	4	4	6	4	8	8	4
2.7	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов (условия для беспрепятственного доступа инвалидов)	10	10	10	0	0	10	0
<b>Итого по разделу 2</b>		<b>48</b>	<b>41</b>	<b>46</b>	<b>40</b>	<b>37</b>	<b>60</b>	<b>37</b>
3	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников							
3.1	Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг, баллы	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0
3.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг, баллы	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0

№	Показатели	Таганрогская специальная школа № 19	Таганрогская специальная школа № 1	Каменская специальная школа № 15	Азовская специальная школа № 7	Казанская специальная школа-интернат	Волгодонская специальная школа-интернат «Восхождение»	Грушевская специальная школа-интернат
	<b>Итого по разделу 3</b>	<b>20,0</b>	<b>20,0</b>	<b>20,0</b>	<b>20,0</b>	<b>20,0</b>	<b>20,0</b>	<b>20,0</b>
4	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций							
4.1	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг, баллы	9,7	10,0	9,9	10,0	10,0	10,0	10,0
4.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных, баллы	10,0	10,0	9,9	10,0	10,0	10,0	10,0
4.3	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных, баллы	9,5	10,0	9,8	10,0	10,0	10,0	10,0
	<b>Итого по разделу 4</b>	<b>29,2</b>	<b>30,0</b>	<b>29,6</b>	<b>30,0</b>	<b>30,0</b>	<b>30,0</b>	<b>30,0</b>
	<b>Итого по разделам 1-4 (интегральный показатель)</b>	<b>117,7</b>	<b>115,0</b>	<b>118,9</b>	<b>113,5</b>	<b>110,6</b>	<b>132,3</b>	<b>108,5</b>

## Часть 2

№	Показатели	Ростовская специальная школа-интернат № 48	Ростовская специальная школа-интернат № 38	Ростовская специальная школа-интернат № 41	Ростовская специальная школа-интернат № 42	Красносулинская специальная школа-интернат для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей	Специальное учебно-воспитательное учреждение закрытого типа для обучающихся с девиантным поведением
1	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность, баллы						
1.1	Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее – организация), и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	8,8	8,8	8,3	8,5	8,0	7,6
1.2	Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации	10,0	10,0	9,0	10,0	10,0	8,0
1.3	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	6,0	4,0	6,0	6,0	6,0	6,0
1.4	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
		24,8	22,8	23,3	24,5	24,0	21,6

№	Показатели	Ростовская специальная школа-интернат № 48	Ростовская специальная школа-интернат № 38	Ростовская специальная школа-интернат № 41	Ростовская специальная школа-интернат № 42	Красносулинская специальная школа-интернат для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей	Специальное учебно-воспитательное учреждение закрытого типа для обучающихся с девиантным поведением
	<b>Итого по разделу 1</b>						
2	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, баллы						
2.1	Материально-техническое и информационное обеспечение организации	8	7	6	5	6	9
2.2	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	8	9	7	8	10	10
2.3	Условия для индивидуальной работы с обучающимися	2	4	0	0	2	0
2.4	Наличие дополнительных образовательных программ	6	10	10	8	4	6
2.5	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах	10	10	10	10	5	10
2.6	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	6	8	8	6	6	6
2.7	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов (условия для беспрепятственного доступа инвалидов)	10	10	10	10	0	10
	<b>Итого по разделу 2</b>	<b>50</b>	<b>58</b>	<b>51</b>	<b>47</b>	<b>33</b>	<b>51</b>
3	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников, баллы						
3.1	Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг, баллы	9,9	10,0	9,9	9,9	9,2	10,0
3.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных	9,9	10,0	10,0	9,9	9,8	10,0

№	Показатели	Ростовская специальная школа-интернат № 48	Ростовская специальная школа-интернат № 38	Ростовская специальная школа-интернат № 41	Ростовская специальная школа-интернат № 42	Красносулинская специальная школа-интернат для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей	Специальное учебно-воспитательное учреждение закрытого типа для обучающихся с девиантным поведением
	получателей образовательных услуг, баллы						
	<b>Итого по разделу 3</b>	<b>19,8</b>	<b>20,0</b>	<b>19,9</b>	<b>19,8</b>	<b>19,0</b>	<b>20,0</b>
4	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций, баллы						
4.1	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг, баллы	9,9	9,8	9,9	9,2	9,7	9,2
4.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных, баллы	9,9	10,0	9,8	9,9	10,0	10,0
4.3	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных, баллы	9,7	9,5	8,1	9,7	6,0	7,2
	<b>Итого по разделу 4</b>	<b>29,5</b>	<b>29,3</b>	<b>27,8</b>	<b>28,8</b>	<b>25,7</b>	<b>26,4</b>
	<b>Итого по разделам 1-4 (интегральный показатель)</b>	<b>124,1</b>	<b>130,1</b>	<b>122,0</b>	<b>120,1</b>	<b>101,7</b>	<b>119,0</b>

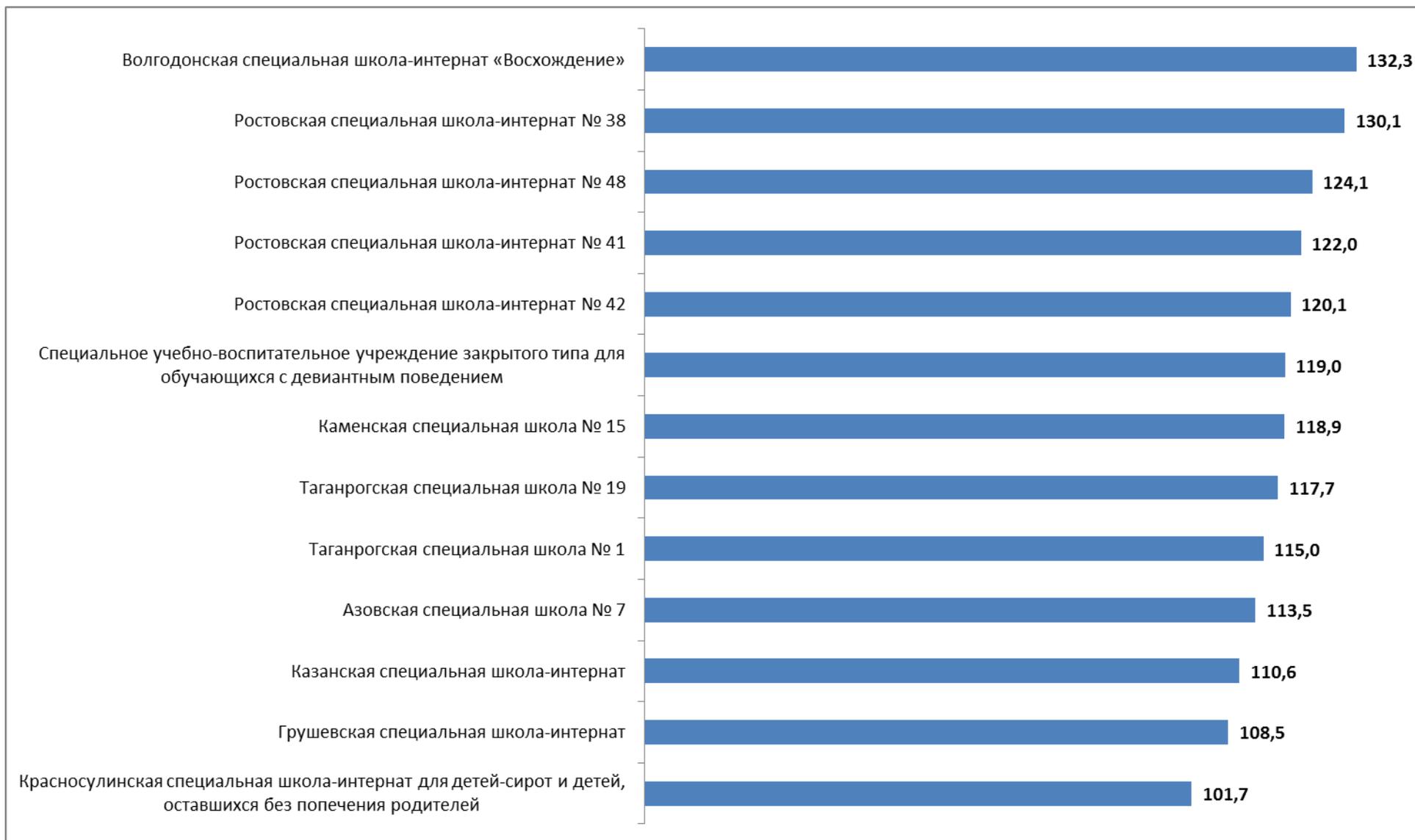


Рисунок 4.2 – Ранжирование специальных школ и школ-интернатов Ростовской области по интегральному показателю (максимум 160 баллов)

### 3) Профессиональные образовательные организации Ростовской области

#### Часть 1

№	Показатели	Азовский гуманитарно-технический колледж	Белокалитвинский гуманитарно-индустриальный техникум	Донской педагогический колледж	Зерноградский педагогический колледж	Зимовниковский сельскохозяйственный техникум	Новочеркасский геологоразведочный колледж	Новочеркасский машиностроительный колледж	Пухляковский агропромышленный техникум	Ростовский-на-Дону автомобильный колледж	Ростовский-на-Дону автотранспортный колледж
1	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность, баллы										
1.1	Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее – организация), и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	6,1	8,8	6,1	9,0	6,8	6,1	7,6	8,8	8,5	9,3
1.2	Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации	8,5	7,0	5,0	10,0	10,0	10,0	7,0	10,0	9,0	10,0
1.3	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	4,0	6,0	4,0	4,0	6,0	6,0	4,0	8,0	4,0	4,0
1.4	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
		<b>18,6</b>	<b>21,8</b>	<b>15,1</b>	<b>23,0</b>	<b>22,8</b>	<b>22,1</b>	<b>18,6</b>	<b>26,8</b>	<b>21,5</b>	<b>23,3</b>

№	Показатели	Азовский гуманитарно-технический колледж	Белокалитвинский гуманитарно-индустриальный техникум	Донской педагогический колледж	Зерноградский педагогический колледж	Зимовниковский сельскохозяйственный техникум	Новочеркасский геологоразведочный колледж	Новочеркасский машиностроительный колледж	Пухляковский агропромышленный техникум	Ростовский-на-Дону автодорожный колледж	Ростовский-на-Дону автотранспортный колледж
	<b>Итого по разделу 1</b>										
2	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, баллы										
2.1	Материально-техническое и информационное обеспечение организации	9	8	7	8	7	6	8	5	6	8
2.2	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	5	5	5	5	8	6	5	5	5	5
2.3	Условия для индивидуальной работы с обучающимися	3	6	4	4	4	3	4	4	7	3
2.4	Наличие дополнительных образовательных программ	5	5	5	10	5	5	5	5	10	10
2.5	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10
2.6	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	10	6	6	10	10	4	0	10	10	2
2.7	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов (условия для беспрепятственного доступа инвалидов)	10	0	10	10	10	10	0	0	10	0
	<b>Итого по разделу 2</b>	<b>52</b>	<b>40</b>	<b>47</b>	<b>57</b>	<b>54</b>	<b>44</b>	<b>32</b>	<b>39</b>	<b>58</b>	<b>38</b>
3	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников										
3.1	Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг, баллы	10,0	9,8	9,5	10,0	10,0	9,4	9,8	10,0	9,6	10,0
3.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг, баллы	10,0	9,8	9,6	9,9	10,0	9,5	9,9	10,0	9,5	10,0
		<b>20,0</b>	<b>19,6</b>	<b>19,1</b>	<b>19,9</b>	<b>20,0</b>	<b>18,9</b>	<b>19,7</b>	<b>20,0</b>	<b>19,1</b>	<b>20,0</b>

№	Показатели	Азовский гуманитарно-технический колледж	Белокалитвинский гуманитарно-индустриальный техникум	Донской педагогический колледж	Зерноградский педагогический колледж	Зимовниковский сельскохозяйственный техникум	Новочеркасский геологоразведочный колледж	Новочеркасский машиностроительный колледж	Пухляковский агропромышленный техникум	Ростовский-на-Дону автомобильный колледж	Ростовский-на-Дону автотранспортный колледж
	<b>Итого по разделу 3</b>										
4	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций										
4.1	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг, баллы	10,0	9,7	8,3	9,8	9,7	8,0	8,6	9,9	9,3	9,7
4.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных, баллы	10,0	9,8	9,6	10,0	10,0	9,3	9,5	10,0	9,5	10,0
4.3	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных, баллы	9,0	8,7	8,0	9,9	10,0	8,5	8,0	9,6	8,3	9,8
	<b>Итого по разделу 4</b>	<b>29,0</b>	<b>28,2</b>	<b>25,9</b>	<b>29,7</b>	<b>29,7</b>	<b>25,8</b>	<b>26,1</b>	<b>29,5</b>	<b>27,1</b>	<b>29,5</b>
	<b>Итого по разделам 1-4 (интегральный показатель)</b>	<b>119,6</b>	<b>109,6</b>	<b>107,1</b>	<b>129,6</b>	<b>126,5</b>	<b>110,8</b>	<b>96,4</b>	<b>115,3</b>	<b>125,7</b>	<b>110,8</b>

## Часть 2

№	Показатели	Ростовский-на-Дону гидрометеорологический техникум	Ростовский-на-Дону колледж радиоэлектроники, информационных и промышленных технологий	Ростовский-на-Дону строительный колледж	Ростовский техникум индустрии моды, экономики и сервиса	Ростовский технологический техникум сервиса	Ростовский торгово-экономический колледж	Ростовский строительного-художественный техникум	Сальский аграрно-технический колледж	Таганрогский авиационный колледж	Таганрогский металлургический техникум
1	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность, баллы										
1.1	Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее – организация), и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	6,3	8,8	9,8	9,5	8,3	9,3	7,1	9,3	9,0	9,0
1.2	Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации	9,5	10,0	10,0	8,0	9,0	9,0	10,0	10,0	10,0	10,0
1.3	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	6,0	6,0	4,0	6,0	6,0	6,0	6,0	8,0	4,0	8,0
1.4	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
		<b>21,8</b>	<b>24,8</b>	<b>23,8</b>	<b>23,5</b>	<b>23,3</b>	<b>24,3</b>	<b>23,1</b>	<b>27,3</b>	<b>23,0</b>	<b>27,0</b>

№	Показатели	Ростовский-на-Дону гидрометеорологический техникум	Ростовский-на-Дону колледж радиоэлектроники, информационных и промышленных технологий	Ростовский-на-Дону строительный колледж	Ростовский техникум индустрии моды, экономики и сервиса	Ростовский технологический техникум сервиса	Ростовский торгово-экономический колледж	Ростовский строительно-художественный техникум	Сальский аграрно-технический колледж	Таганрогский авиационный колледж	Таганрогский металлургический техникум
	<b>Итого по разделу 1</b>										
2	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, баллы										
2.1	Материально-техническое и информационное обеспечение организации	7	7	6	4	8	5	6	9	5	5
2.2	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	5	5	5	5	8	5	6	6	5	1
2.3	Условия для индивидуальной работы с обучающимися	2	5	3	2	2	4	2	6	9	6
2.4	Наличие дополнительных образовательных программ	5	10	10	10	5	5	10	10	5	0
2.5	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10
2.6	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	2	6	10	6	4	8	10	6	4	6
2.7	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов (условия для беспрепятственного доступа инвалидов)	10	10	10	0	10	10	10	10	10	10
	<b>Итого по разделу 2</b>	<b>41</b>	<b>53</b>	<b>54</b>	<b>37</b>	<b>47</b>	<b>47</b>	<b>54</b>	<b>57</b>	<b>48</b>	<b>38</b>
3	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников										
3.1	Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг, баллы	9,9	9,7	9,9	9,8	10,0	9,4	9,0	8,7	9,6	9,6
3.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг, баллы	9,9	9,8	9,8	9,7	10,0	9,6	9,3	9,1	9,5	9,4
		<b>19,8</b>	<b>19,5</b>	<b>19,7</b>	<b>19,5</b>	<b>20,0</b>	<b>19,0</b>	<b>18,3</b>	<b>17,8</b>	<b>19,1</b>	<b>19,0</b>

№	Показатели	Ростовский-на-Дону гидрометеорологический техникум	Ростовский-на-Дону колледж радиоэлектроники, информационных и промышленных технологий	Ростовский-на-Дону строительный колледж	Ростовский техникум индустрии моды, экономики и сервиса	Ростовский технологический техникум сервиса	Ростовский торгово-экономический колледж	Ростовский строительно-художественный техникум	Сальский аграрно-технический колледж	Таганрогский авиационный колледж	Таганрогский металлургический техникум
	<b>Итого по разделу 3</b>										
4	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций										
4.1	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг, баллы	9,9	9,7	9,7	9,3	10,0	9,2	7,0	8,5	8,7	8,6
4.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных, баллы	9,9	9,8	9,7	9,5	10,0	9,7	9,6	9,1	9,4	9,5
4.3	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных, баллы	9,3	9,1	9,6	8,8	10,0	8,8	7,5	7,4	7,7	7,6
	<b>Итого по разделу 4</b>	<b>29,1</b>	<b>28,6</b>	<b>29,0</b>	<b>27,6</b>	<b>30,0</b>	<b>27,7</b>	<b>24,1</b>	<b>25,0</b>	<b>25,8</b>	<b>25,7</b>
	<b>Итого по разделам 1-4 (интегральный показатель)</b>	<b>111,7</b>	<b>125,9</b>	<b>126,5</b>	<b>107,6</b>	<b>120,3</b>	<b>118,0</b>	<b>119,5</b>	<b>127,1</b>	<b>115,9</b>	<b>109,7</b>

### Часть 3

№	Показатели	Шахтинский педагогический колледж	Шахтинский региональный колледж топлива и энергетики	Ростовский колледж металлообработки и автосервиса	Ростовский колледж технологий машиностроения	Донской промышленно-технический колледж	Ростовский индустриально-полиграфический техникум	Таганрогский техникум сервиса и ЖКХ	Шахтинское профессиональное училище № 36	Батайский техникум железнодорожного транспорта и строительства	Донецкое профессиональное училище № 49
1	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность, баллы										
1.1	Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее – организация), и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	9,5	9,5	7,6	6,6	6,1	7,3	9,3	8,0	8,5	7,3
1.2	Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации	9,0	9,0	8,5	7,0	10,0	8,5	9,0	10,0	5,5	7,5
1.3	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	6,0	4,0	4,0	6,0	6,0	4,0	6,0	6,0	4,0	4,0
1.4	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
		<b>24,5</b>	<b>22,5</b>	<b>20,1</b>	<b>19,6</b>	<b>22,1</b>	<b>19,8</b>	<b>24,3</b>	<b>24,0</b>	<b>18,0</b>	<b>18,8</b>

№	Показатели	Шахтинский педагогический колледж	Шахтинский региональный колледж топлива и энергетики	Ростовский колледж металлообработки и автосервиса	Ростовский колледж технологий машиностроения	Донской промышленно-технический колледж	Ростовский индустриально-полиграфический техникум	Таганрогский техникум сервиса и ЖКХ	Шахтинское профессиональное училище № 36	Батайский техникум железнодорожного транспорта и строительства	Донецкое профессиональное училище № 49
	<b>Итого по разделу 1</b>										
2	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, баллы										
2.1	Материально-техническое и информационное обеспечение организации	6	6	6	5	4	6	8	7	5	9
2.2	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	5	5	4	3	0	8	8	5	6	8
2.3	Условия для индивидуальной работы с обучающимися	4	4	4	8	2	2	4	2	3	6
2.4	Наличие дополнительных образовательных программ	5	5	5	10	5	5	5	5	5	5
2.5	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10
2.6	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	2	6	6	6	8	8	6	6	6	0
2.7	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов (условия для беспрепятственного доступа инвалидов)	10	10	0	0	10	10	10	10	10	10
	<b>Итого по разделу 2</b>	<b>42</b>	<b>46</b>	<b>35</b>	<b>42</b>	<b>39</b>	<b>49</b>	<b>51</b>	<b>45</b>	<b>45</b>	<b>48</b>
3	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников										
3.1	Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг, баллы	9,9	9,8	10,0	9,9	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	9,8
3.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг, баллы	9,9	9,7	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	9,9
		<b>19,8</b>	<b>19,5</b>	<b>20,0</b>	<b>19,9</b>	<b>20,0</b>	<b>20,0</b>	<b>20,0</b>	<b>20,0</b>	<b>20,0</b>	<b>19,7</b>

№	Показатели	Шахтинский педагогический колледж	Шахтинский региональный колледж топлива и энергетики	Ростовский колледж металлообработки и автосервиса	Ростовский колледж технологий машиностроения	Донской промышленно-технический колледж	Ростовский индустриально-полиграфический техникум	Таганрогский техникум сервиса и ЖКХ	Шахтинское профессиональное училище № 36	Батайский техникум железнодорожного транспорта и строительства	Донецкое профессиональное училище № 49
	<b>Итого по разделу 3</b>										
4	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций										
4.1	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг, баллы	9,9	9,6	10,0	9,1	10,0	9,9	9,7	9,4	10,0	9,9
4.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных, баллы	9,9	9,7	10,0	9,9	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	9,9
4.3	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных, баллы	9,2	8,7	10,0	6,9	8,8	9,8	7,5	8,0	4,8	8,3
	<b>Итого по разделу 4</b>	<b>29,0</b>	<b>28,0</b>	<b>30,0</b>	<b>25,9</b>	<b>28,8</b>	<b>29,7</b>	<b>27,2</b>	<b>27,4</b>	<b>24,8</b>	<b>28,1</b>
	<b>Итого по разделам 1-4 (интегральный показатель)</b>	<b>115,3</b>	<b>116,0</b>	<b>105,1</b>	<b>107,4</b>	<b>109,9</b>	<b>118,5</b>	<b>122,5</b>	<b>116,4</b>	<b>107,8</b>	<b>114,6</b>

## Часть 4

№	Показатели	Акса́йский техноло́гический техникум	Волгодо́нское строительное ПУ № 69	Волгодо́нский техникум энергетики и транспорта	Митя́кинский техникум агротехноло́гий и питания	Моро́зовский агропромышле́нный техникум	Константи́новский техноло́гический техникум	Ка́ргинский агро- техноло́гический техникум	Бага́йское ПУ № 108	Ка́менский педаго́гический колледж	Тага́нрогский колледж морского приборостроения
1	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность, баллы										
1.1	Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее – организация), и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	8,8	4,4	9,0	9,8	5,4	5,6	7,3	6,8	7,8	5,4
1.2	Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации	10,0	8,0	10,0	9,0	10,0	9,5	5,0	7,5	9,0	6,5
1.3	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	6,0	6,0	6,0	4,0	6,0	4,0	6,0	6,0	6,0	6,0
1.4	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
		<b>24,8</b>	<b>18,4</b>	<b>25,0</b>	<b>22,8</b>	<b>21,4</b>	<b>19,1</b>	<b>18,3</b>	<b>20,3</b>	<b>22,8</b>	<b>17,9</b>

№	Показатели	Акса́йский техноло́гический техникум	Волгодо́нское строительное ПУ № 69	Волгодо́нский техникум энергетики и транспорта	Митя́кинский техникум агротехнологий и питания	Моро́зовский агропромышле́нный техникум	Конста́нтиновский техноло́гический техникум	Карги́нский аграрно- техноло́гический техникум	Бага́йское ПУ № 108	Каменский педаго́гический колледж	Тага́нрогский колледж морского приборостроения
	<b>Итого по разделу 1</b>										
2	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, баллы										
2.1	Материально-техническое и информационное обеспечение организации	8	3	5	7	6	3	7	4	10	5
2.2	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	7	8	6	7	1	7	0	5	7	5
2.3	Условия для индивидуальной работы с обучающимися	2	1	3	2	1	3	3	4	8	6
2.4	Наличие дополнительных образовательных программ	5	5	10	5	5	5	5	5	5	5
2.5	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах	10	10	10	10	0	0	10	0	10	10
2.6	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	2	6	10	6	8	10	4	0	6	10
2.7	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов (условия для беспрепятственного доступа инвалидов)	10	10	10	10	10	10	10	10	0	10
	<b>Итого по разделу 2</b>	<b>44</b>	<b>43</b>	<b>54</b>	<b>47</b>	<b>31</b>	<b>38</b>	<b>39</b>	<b>28</b>	<b>46</b>	<b>51</b>
3	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников										
3.1	Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг, баллы	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	9,8	10,0	9,6	10,0	9,9
3.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг, баллы	10,0	9,8	10,0	10,0	10,0	9,9	9,7	9,5	10,0	9,9
		<b>20,0</b>	<b>19,8</b>	<b>20,0</b>	<b>20,0</b>	<b>20,0</b>	<b>19,7</b>	<b>19,7</b>	<b>19,1</b>	<b>20,0</b>	<b>19,8</b>

№	Показатели	Акса́йский техноло́гический техникум	Волгодо́нское строительное ПУ № 69	Волгодо́нский техникум энергетики и транспорта	Митя́кинский техникум агротехнологий и питания	Морозовский агропромышле́нный техникум	Константи́новский техноло́гический техникум	Карги́нский аграрно- техноло́гический техникум	Бага́йское ПУ № 108	Каменский педаго́гический колледж	Таганро́гский колледж морского приборостроения
	<b>Итого по разделу 3</b>										
4	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций										
4.1	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг, баллы	10,0	9,6	10,0	10,0	10,0	9,3	9,5	8,4	9,9	9,7
4.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных, баллы	10,0	9,7	10,0	10,0	9,1	9,8	9,8	9,3	9,9	9,9
4.3	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных, баллы	10,0	10,0	9,8	10,0	10,0	9,5	8,6	9,2	9,6	9,6
	<b>Итого по разделу 4</b>	<b>30,0</b>	<b>29,3</b>	<b>29,8</b>	<b>30,0</b>	<b>29,1</b>	<b>28,6</b>	<b>27,9</b>	<b>26,9</b>	<b>29,4</b>	<b>29,2</b>
	<b>Итого по разделам 1-4 (интегральный показатель)</b>	<b>118,8</b>	<b>110,5</b>	<b>128,8</b>	<b>119,8</b>	<b>101,5</b>	<b>105,4</b>	<b>104,9</b>	<b>94,3</b>	<b>118,2</b>	<b>117,9</b>

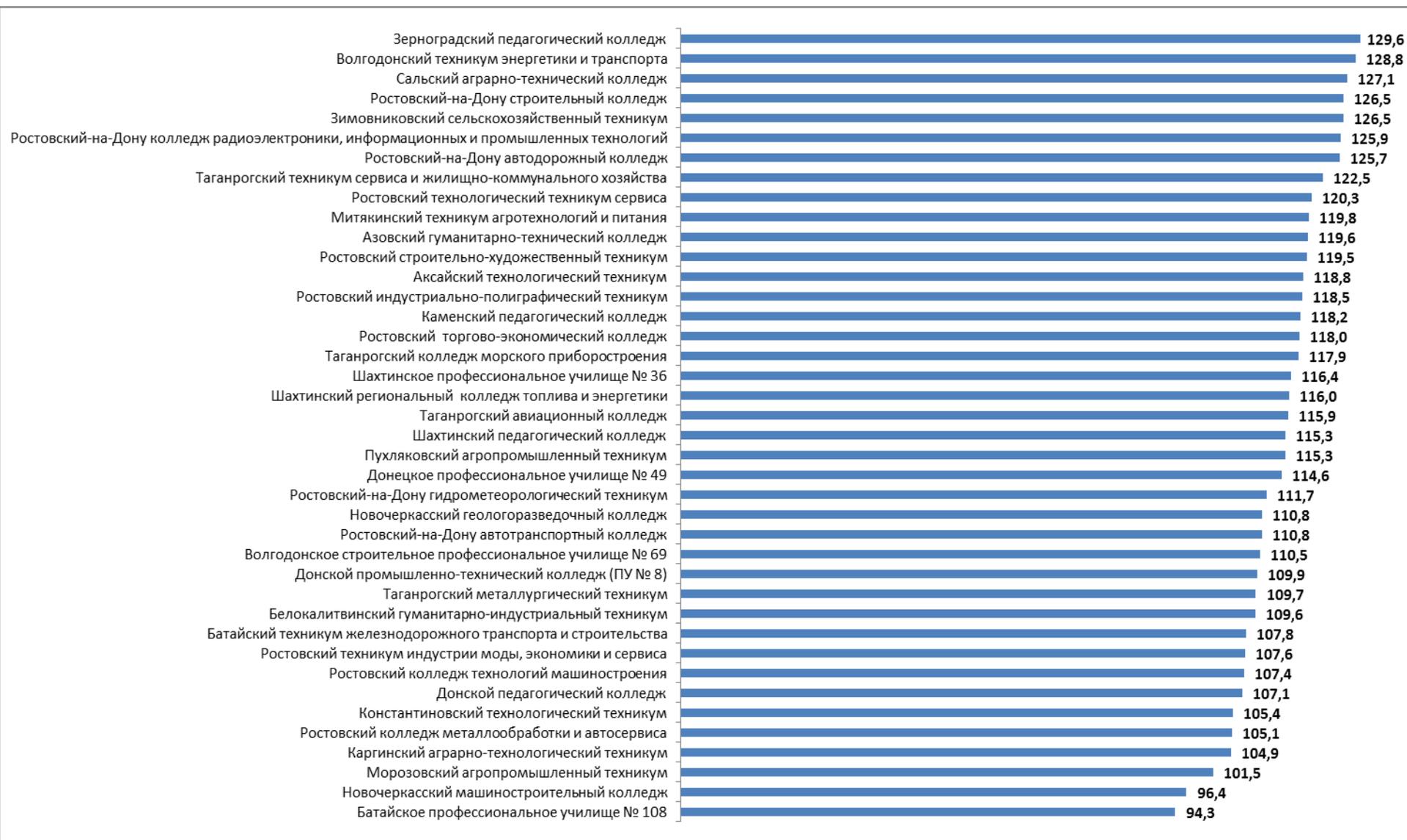


Рисунок 4.3 – Ранжирование профессиональных образовательных организаций Ростовской области по интегральному показателю (максимум 160 баллов)

## ПРИЛОЖЕНИЯ

### Приложение 1 – Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества образовательной деятельности

№ в блоке	Показатель	Единица измерения (значение показателя)	Способ измерения и порядок выставления оценки
<b>А</b>	<b>Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность&lt;*&gt;</b>		
1.1	Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее – организация), и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	Баллы (от 0 до 10)	Мониторинг сайта организации, непосредственное определение % наличия требуемой актуальной информации. Баллы выставляются по правилам, изложенным в Приложении 2.
1.2	Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации	Баллы (от 0 до 10)	Мониторинг сайта организации, непосредственное определение наличия требуемой актуальной информации. Баллы выставляются по правилам, изложенным в Приложении 2.
1.3	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	Баллы (от 0 до 10)	Мониторинг сайта организации, непосредственное определение наличия требуемой актуальной информации. Баллы выставляются по правилам, изложенным в Приложении 2.

№ в блоке	Показатель	Единица измерения (значение показателя)	Способ измерения и порядок выставления оценки
1.4	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	Баллы (от 0 до 10)	Мониторинг сайта организации, непосредственное определение наличия требуемой актуальной информации. Баллы выставляются по правилам, изложенным в Приложении 2.
<b>В</b>	<b>Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность &lt;*&gt;</b>		
2.1	Материально-техническое и информационное обеспечение организации	Баллы (от 0 до 10)	
2.1.1	Здание (-я) организации требует (-ют) капитального ремонта или находится (-ятся) в аварийном состоянии	Баллы (0; 2)	Баллы выставляются на основе сведений, содержащихся в формах федерального статистического наблюдения (ФСН) за деятельностью организации. Требуется капитальный ремонт / находится в аварийном состоянии – 0 баллов. Капитальный ремонт не требуется / не находится в аварийном состоянии – 2 балла.
2.1.2	В организации имеется актовый (лекционный) зал	Баллы (0; 2)	Баллы выставляются на основе сведений, содержащихся в формах федерального статистического наблюдения (ФСН) за деятельностью организации. Нет актового (лекционного) зала – 0 баллов. Имеется актовый (лекционный) зал – 2 балла.

№ в блоке	Показатель	Единица измерения (значение показателя)	Способ измерения и порядок выставления оценки
2.1.3	Обеспеченность учащихся образовательной организации транспортными средствами (число пассажирских мест Чпм в автотранспортных средствах, предназначенных для перевозки учащихся, в расчете на 1 учащегося)	Баллы (от 0 до 2)	<p>Баллы выставляются на основе сведений, содержащихся в формах федерального статистического наблюдения (ФСН) за деятельностью организации.</p> <p>Для расчета показателя Чпм число пассажирских мест в автотранспортных средствах организации, предназначенных для перевозки учащихся, делится на количество учащихся.</p> <p><math>Чпм \leq 0,09</math> – 0 баллов.  <math>0,1 \leq Чпм \leq 0,19</math> – 1 балл.  <math>Чпм \geq 0,2</math> – 2 балла.</p>
2.1.4	Обеспеченность учащихся образовательной организации персональными компьютерами (ПК) (численность учащихся в организации в расчете на 1 компьютер ЧУпк из числа используемых в учебных целях)	Баллы (от 0 до 2)	<p>Баллы выставляются на основе сведений, содержащихся в формах федерального статистического наблюдения (ФСН) за деятельностью организации.</p> <p>Для расчета показателя (ЧУпк) число учащихся в организации делится на количество компьютеров, используемых в учебных целях.</p> <p><math>ЧУпк &gt; 9</math> – 0 баллов.  <math>5 \leq ЧУпк \leq 9</math> – 1 балл.  <math>ЧУпк &lt; 5</math> – 2 балла.  ЧУпк = 0 – нет компьютеров = 0 баллов.</p>
2.1.5	Скорость подключения компьютеров организации к сети Интернет	Баллы (от 0 до 2)	<p>Баллы выставляются на основе сведений, содержащихся в формах федерального статистического наблюдения (ФСН) за деятельностью организации.</p> <p>Нет интернета или скорость равна менее 256 кбит/с – 0 баллов.</p>

№ в блоке	Показатель	Единица измерения (значение показателя)	Способ измерения и порядок выставления оценки
			Скорость равна от 256 кбит/с до 30 Мбит/с – 1 балл. Скорость больше 31 Мбит/с – 2 балла.
2.2	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	Баллы (от 0 до 10)	
2.2.1	Наличие в организации физкультурного (спортивного) зала, других спортивных сооружений (спортивная площадка, стадион, другое)	Баллы (0; 5)	Баллы выставляются на основе сведений, содержащихся в формах федерального статистического наблюдения (ФСН) за деятельностью организации. Нет физкультурного (спортивного) зала, других спортивных сооружений – 0 баллов. Имеется физкультурный (спортивный) зал, другие спортивные сооружения – 5 баллов.
2.2.2	Обеспеченность учащихся образовательной организации местами общественного питания (численность учащихся в организации в расчете на 1 посадочное место в столовой /буфете (ЧУПМ))	Баллы (от 0 до 5)	Баллы выставляются на основе сведений, содержащихся в формах федерального статистического наблюдения (ФСН) за деятельностью организации. Для расчета показателя (ЧУПМ) число учащихся в организации делится на количество посадочных мест в столовой (буфете). $ЧУПМ > 6$ – 0 баллов. $4 < ЧУПМ \leq 6$ – 1 балл. $3 < ЧУПМ \leq 4$ – 2 балла. $2 < ЧУПМ \leq 3$ – 3 балла. $1 < ЧУПМ \leq 2$ – 4 балла. $ЧУПМ \leq 1$ – 5 баллов. ЧУПМ = 0 – нет столовой – 0 баллов.

№ в блоке	Показатель	Единица измерения (значение показателя)	Способ измерения и порядок выставления оценки
2.3	Условия для индивидуальной работы с обучающимися	Баллы (от 0 до 10)	
2.3.1	Наличие индивидуальных учебных планов	Баллы (0; 2)	Баллы выставляются на основе сведений, содержащихся в отчетах (других документах) министерства образования РО; сведений, предоставленных организацией. Индивидуальные учебные планы не применяются – 0 баллов. Применяются индивидуальные учебные планы – 2 балла.
2.3.2	Наличие электронной библиотеки	Баллы (0; 2)	Баллы выставляются на основе сведений, содержащихся в формах федерального статистического наблюдения (ФСН) за деятельностью организации. Отсутствует электронная библиотека – 0 баллов. Имеется электронная библиотека – 2 балла.
2.3.3	Использование электронных версий учебников	Баллы (0; 2)	Баллы выставляются на основе сведений, содержащихся в формах федерального статистического наблюдения (ФСН) за деятельностью организации. Не используются электронные версии учебников – 0 баллов. Используются электронные версии учебников – 2 балла.
2.3.4	Применение электронного обучения	Баллы (0; 2)	Баллы выставляются на основе сведений, содержащихся в формах федерального статистического наблюдения (ФСН) за деятельностью организации. Не применяется электронное обучение – 0 баллов.

№ в блоке	Показатель	Единица измерения (значение показателя)	Способ измерения и порядок выставления оценки
			Применяется электронное обучение – 2 балла.
2.3.5	Применение дистанционных образовательных технологий	Баллы (0; 2)	Баллы выставляются на основе сведений, содержащихся в формах федерального статистического наблюдения (ФСН) за деятельностью организации. Не применяются дистанционные образовательные технологии – 0 баллов. Применяются дистанционные образовательные технологии – 2 балла.
2.4	Наличие дополнительных образовательных программ	Баллы (от 0 до 10)	
2.4.1	Наличие естественнонаучных и технических кружков (секций)	Баллы (0; 2)	Баллы выставляются на основе сведений, содержащихся: а) на сайтах организаций; б) в публичных отчетах (и / или отчетах о результатах самообследования) организаций; в) сведений, предоставленных организацией. Нет естественнонаучных и технических кружков (секций) – 0 баллов. Действуют естественнонаучные и технические кружки (секции) – 2 балла.
2.4.2	Наличие эколого-биологических, туристско-краеведческих кружков (секций)	Баллы (0; 2)	Баллы выставляются на основе сведений, содержащихся: а) на сайтах организаций; б) в публичных отчетах (и / или отчетах о результатах самообследования) организаций; в) сведений, предоставленных организацией. Нет эколого-биологических, туристско-краеведческих кружков (секций) – 0 баллов.

№ в блоке	Показатель	Единица измерения (значение показателя)	Способ измерения и порядок выставления оценки
			Действуют эколого-биологические, туристско-краеведческие кружки (секции) – 2 балла.
2.4.3	Наличие физкультурно-спортивных кружков (секций)	Баллы (0; 2)	Баллы выставляются на основе сведений, содержащихся: а) на сайтах организаций; б) в публичных отчетах (и / или отчетах о результатах самообследования) организаций; в) сведений, предоставленных организацией. Нет физкультурно-спортивных кружков (секций) – 0 баллов. Действуют физкультурно-спортивные кружки (секции) – 2 балла.
2.4.4	Наличие кружков (секций) художественного творчества	Баллы (0; 2)	Баллы выставляются на основе сведений, содержащихся: а) на сайтах организаций; б) в публичных отчетах (и / или отчетах о результатах самообследования) организаций; в) сведений, предоставленных организацией. Нет кружков (секций) художественного творчества – 0 баллов. Действуют кружки (секции) художественного творчества – 2 балла.
2.4.5	Наличие социально-гуманитарных и других кружков (секций)	Баллы (0; 2)	Баллы выставляются на основе сведений, содержащихся: а) на сайтах организаций; б) в публичных отчетах (и / или отчетах о результатах самообследования) организаций; в) сведений, предоставленных организацией. Нет социально-гуманитарных и других кружков (секций) – 0 баллов. Действуют социально-гуманитарные и другие кружки

№ в блоке	Показатель	Единица измерения (значение показателя)	Способ измерения и порядок выставления оценки
			(секции) – 2 балла.
2.5	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях	Баллы (от 0 до 10)	
2.5.1	Учащиеся приняли участие в конкурсах и олимпиадах, выставках, смотрах, физкультурных и спортивных мероприятиях, других массовых мероприятиях	Баллы (0; 5)	Баллы выставляются на основе сведений, содержащихся в публичных отчетах (и / или отчетах о результатах самообследования) организаций. Учащиеся не приняли участие в мероприятиях – 0 баллов. Учащиеся приняли участие в мероприятиях – 5 баллов.
2.5.2	Учащиеся стали победителями (призерами, отмечены наградами, грамотами) конкурсов, олимпиад, выставок, смотров, спортивных мероприятий, других массовых мероприятий	Баллы (0; 5)	Баллы выставляются на основе сведений, содержащихся в публичных отчетах (и / или отчетах о результатах самообследования) организаций. Учащиеся не стали победителями (призерами) конкурсов (мероприятий) – 0 баллов. Учащиеся стали победителями (призерами) конкурсов (мероприятий) – 5 баллов.

№ в блоке	Показатель	Единица измерения (значение показателя)	Способ измерения и порядок выставления оценки
2.6	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	Баллы (от 0 до 10)	
2.6.1	Наличие в организации учителя-логопеда (-ов)	Баллы (0; 2)	Баллы выставляются на основе сведений, содержащихся в формах федерального статистического наблюдения (ФСН) за деятельностью организации, и в публичных отчетах (и / или отчетах о результатах самообследования) организаций. В организации нет учителя-логопеда (-ов) – 0 баллов. В организации есть учитель-логопед (-ы) – 2 балла.
2.6.2	Наличие в организации учителя-дефектолога (-ов)	Баллы (0; 2)	Баллы выставляются на основе сведений, содержащихся в формах федерального статистического наблюдения (ФСН) за деятельностью организации, и в публичных отчетах (и / или отчетах о результатах самообследования) организаций. В организации нет учителя-дефектолога (-ов) – 0 баллов. В организации есть учитель-дефектолог (-ы) – 2 балла.
2.6.3	Наличие в организации педагога-психолога (-ов)	Баллы (0; 2)	Баллы выставляются на основе сведений, содержащихся в формах федерального статистического наблюдения (ФСН) за деятельностью организации, и в публичных отчетах (и / или отчетах о результатах самообследования) организаций. В организации нет педагога-психолога (-ов) – 0 баллов.

№ в блоке	Показатель	Единица измерения (значение показателя)	Способ измерения и порядок выставления оценки
			В организации есть педагог-психолог (-и) – 2 балла.
2.6.4	Наличие в организации социального педагога (-ов)	Баллы (0; 2)	Баллы выставляются на основе сведений, содержащихся в формах федерального статистического наблюдения (ФСН) за деятельностью организации, и в публичных отчетах (и / или отчетах о результатах самообследования) организаций. В организации нет социального педагога (-ов) – 0 баллов. В организации есть социальный педагог (-и) – 2 балла.
2.6.5	Наличие в организации медицинских работников	Баллы (0; 2)	Баллы выставляются на основе сведений, содержащихся в формах федерального статистического наблюдения (ФСН) за деятельностью организации, и в публичных отчетах (и / или отчетах о результатах самообследования) организаций. В организации нет медицинских работников – 0 баллов. В организации есть медицинские работники – 2 балла.
2.7	Наличие условий для беспрепятственного доступа инвалидов	Баллы (0; 10)	Баллы выставляются на основе сведений, содержащихся в формах федерального статистического наблюдения (ФСН) за деятельностью организации, и в публичных отчетах (и / или отчетах о результатах самообследования) организаций. В организации нет условий для беспрепятственного доступа инвалидов – 0 баллов. В организации есть условия для беспрепятственного доступа инвалидов – 10 баллов.

№ в блоке	Показатель	Единица измерения (значение показателя)	Способ измерения и порядок выставления оценки
<b>С</b>	<b>Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников &lt;*&gt;</b>		
4.1	Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Проценты (от 0 до 100)	Удельный вес (доля) вычисляется на основе данных социологического опроса получателей (потребителей) образовательных услуг. Удельный вес вычисляется как доля (%) количества анкет, в которых выбранный вариант ответа соотносится со значением балла, равным или большим 5.
4.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Проценты (от 0 до 100)	Удельный вес (доля) вычисляется на основе данных социологического опроса получателей (потребителей) образовательных услуг. Удельный вес вычисляется как доля (%) количества анкет, в которых выбранный вариант ответа соотносится со значением балла, равным или большим 5.
<b>Д</b>	<b>Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций &lt;*&gt;</b>		
5.1	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Проценты (от 0 до 100)	Удельный вес (доля) вычисляется на основе данных социологического опроса получателей (потребителей) образовательных услуг. Удельный вес вычисляется как доля (%) количества анкет, в которых выбранный вариант ответа соотносится со

№ в блоке	Показатель	Единица измерения (значение показателя)	Способ измерения и порядок выставления оценки
			значением балла, равным или большим 5.
5.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Проценты (от 0 до 100)	Удельный вес (доля) вычисляется на основе данных социологического опроса получателей (потребителей) образовательных услуг. Удельный вес вычисляется как доля (%) количества анкет, в которых выбранный вариант ответа соотносится со значением балла, равным или большим 5.
5.3	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Проценты (от 0 до 100)	Удельный вес (доля) вычисляется на основе данных социологического опроса получателей (потребителей) образовательных услуг. Удельный вес вычисляется как доля (%) количества анкет, в которых выбранный вариант ответа соотносится со значением балла, равным или большим 5.

<\*> Применимо для всех образовательных организаций.

<\*\*\*> Применимо для школ-интернатов, санаторных и специальных школ-интернатов.

Примечание – Показатели разработаны в соответствии с Приказом Минобрнауки России от 05.12.2014 N 1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность».



**Приложение 2** – Перечень сведений об образовательной организации, которые должны быть представлены на ее официальном сайте в разрезе показателей, характеризующих открытость и доступность информации (для школ-интернатов, санаторных и специальных школ-интернатов, ПОО)

№	Показатели	Оценка
<b>1) Полнота и актуальность информации об организации, размещенной на официальном сайте организации</b>		
1	Наличие специального раздела – «Сведения об образовательной организации»	
2	Информация в специальном разделе представлена в виде набора страниц и (или) иерархического списка и (или) ссылок на другие разделы сайта.	
3	Версия сайта для слабовидящих	
4	Дата создания образовательной организации	
5	Информация об учредителе, учредителях образовательной организации	
6	Место нахождения образовательной организации и ее филиалов (при наличии)	
7	Режим и график работы	
8	Наименование структурных подразделений (органов управления)	
9	Места нахождения структурных подразделений	
10	Сведения о наличии положений о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений (при их наличии)	
11	Устав образовательной организации	
12	Лицензия на осуществление образовательной деятельности (с приложениями)	
13	Свидетельство о государственной аккредитации (с приложениями)	
14	Локальные нормативные акты, предусмотренные частью 2 статьи 30 Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации», правила внутреннего распорядка обучающихся, правила внутреннего трудового распорядка и коллективный договор	
15	Отчет о результатах самообследования (и / или публичный доклад)	
16	Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний	
17	Реализуемые уровни образования	
18	Формы обучения	
19	Нормативные сроки обучения	
20	Описание образовательной программы с приложением ее копии	
21	Реализуемые образовательные программы с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой	
22	Учебный план с приложением его копии	
23	Аннотация к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии)	
24	Календарный учебный график с приложением его копии	

№	Показатели	Оценка
25	Методические и иные документы, разработанные образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса	
26	О федеральных государственных образовательных стандартах с приложением их копий (или рабочих ссылок на них)	
27	План финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденный в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетные сметы образовательной организации	
28	Объем образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц, о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года.	
29	Численность обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	
30	Информация о порядке оказания платных образовательных услуг	
31	Сведения о наличии оборудованных учебных кабинетов	
32	Объекты для проведения практических занятий	
33	Библиотеки	
34	Объекты спорта	
35	Средства обучения и воспитания	
36	Условия питания и охраны здоровья обучающихся	
37	Доступ к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям	
38	Электронные образовательные ресурсы, к которым обеспечивается доступ обучающихся	
39	Сведения о доступности материально-технической базы организации для использования инвалидами и лицами с ОВЗ	
40	Количество вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	
41	Трудоустройство выпускников	
<b>2) Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации</b>		
42	Наличие сведений о руководителе организации	<b>1</b>
43	Наличие контактных данных руководства организации: телефон, электронная почта (далее – контактные данные)	<b>1</b>
44	Наличие сведений о заместителе (-ях) руководителя организации	<b>0,5</b>
45	Наличие контактных данных заместителей руководителя организации	<b>0,5</b>

№	Показатели	Оценка
46	Наличие перечня педагогического (научно-педагогического) состава организации	1
47	Наличие сведений о ФИО, должности, контактных данных педагогических работников организации	1
48	Наличие сведений об уровне образования педагогических работников организации	1
49	Наименование направления подготовки и (или) специальности (по диплому)	1
50	Наличие сведений о квалификации (категории), ученом звании и степени (при наличии) педагогических работников организации	1
51	Наличие данных об общем стаже работы, стаже работы по специальности	0,5
52	Наличие сведений о преподаваемых педагогическим работником организации дисциплинах	0,5
53	Наличие данных о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке	1
<b>3) Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации</b>		
	Наличие возможности взаимодействия участников образовательного процесса с организацией, в том числе:	
54	- по телефону (наличие контактных телефонов, указание времени возможного взаимодействия)	2
55	- по электронной почте (наличие одного или нескольких электронных адресов)	2
56	- с помощью электронных сервисов (электронная форма для обращений участников образовательного процесса)	2
57	- наличие возможности внесения предложений (электронный сервис для on-line взаимодействия с руководителями и педагогическими работниками образовательной организации)	4
<b>4) Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)</b>		
58	Наличие возможности поиска и получения сведений по реквизитам обращения о ходе его рассмотрения	2
59	Наличие ранжированной информации об обращениях граждан (жалобы, предложения, вопросы, иное и т.д.)	2
60	Наличие информации о результатах рассмотрения обращений (например, автоматическая рассылка информации о рассмотрении обращения на электронный адрес заявителя или иной способ уведомления граждан)	3
61	Наличие возможности отслеживания хода рассмотрения обращений граждан (например, статус обращения, наличие специалистов по взаимодействию с гражданами)	3

Примечания:

1) Показатели составлены в соответствии с Приказом Рособнадзора от 29.05.2014 N 785 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации», постановлением Правительства РФ от 10.07.2013 N 582 (ред. от 17.05.2017) «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации» и Методическими рекомендациями Минобрнауки России по расчету показателей независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность.

2) Оценка по пп. 1-41 выставляется по результатам мониторинга сайта образовательной организации. При наличии информации выставляется оценка «1», при отсутствии – «0». По результатам мониторинга сайта образовательной организации определяется процент наличия требуемой актуальной информации. Баллы выставляются с округлением в пропорции к полученному проценту полноты и актуальности (например, 93% = 9,3 баллов).

3) Балльная оценка по пп. 42-61 выставляется по результатам мониторинга сайта образовательной организации. Количество баллов, которое может набрать организация по каждому пункту указано в пп. 42-61 Приложения 2.

4) Пункт № 13 данного приложения не применим для специальных школ-интернатов 8 вида.

**Приложение 3 – Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность (по блоку В – для ПОО)**

№ в блоке	Показатель	Единица измерения (значение показателя)	Способ измерения и порядок выставления оценки
<b>В</b>	<b>Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</b>		
2.1	Материально-техническое и информационное обеспечение организации	Баллы (от 0 до 10)	
2.1.1	Здание (-я) организации требует (-ют) капитального ремонта или находится (-ятся) в аварийном состоянии	Баллы (0; 2)	Баллы выставляются на основе сведений, содержащихся в формах федерального статистического наблюдения (ФСН) за деятельностью организации. Требуется капитальный ремонт / находится в аварийном состоянии – 0 баллов. Капитальный ремонт не требуется / не находится в аварийном состоянии – 2 балла.
2.1.2	В организации имеется общежитие (-я)	Баллы (0; 2)	Баллы выставляются на основе сведений, содержащихся в формах федерального статистического наблюдения (ФСН) за деятельностью организации. Нет общежития (-ий) – 0 баллов. Имеется общежитие (-ия) – 2 балла.

№ в блоке	Показатель	Единица измерения (значение показателя)	Способ измерения и порядок выставления оценки
2.1.3	Обеспеченность учащихся образовательной организации (ОО) персональными компьютерами (ПК) (численность учащихся в организации в расчете на 1 ПК, используемый в учебных целях (ЧУПК))	Баллы (0; 2)	<p>Баллы выставляются на основе сведений, содержащихся в формах федерального статистического наблюдения (ФСН) за деятельностью организации.</p> <p>Для расчета показателя (ЧУПК) число учащихся в организации делится на количество компьютеров, используемых в учебных целях.</p> <p><math>ЧУПК &gt; 9</math> – 0 баллов.</p> <p><math>5 \leq ЧУПК \leq 9</math> – 1 балл.</p> <p><math>ЧУПК &lt; 5</math> – 2 балла.</p> <p><math>ЧУПК = 0</math> – нет компьютеров = 0 баллов.</p>
2.1.4	Скорость подключения компьютеров организации к сети Интернет	Баллы (от 0 до 2)	<p>Баллы выставляются на основе сведений, содержащихся в формах федерального статистического наблюдения (ФСН) за деятельностью организации.</p> <p>Нет интернета или скорость равна менее 256 кбит/с – 0 баллов.</p> <p>Скорость равна от 256 кбит/с до 30 Мбит/с – 1 балл.</p> <p>Скорость больше 31 Мбит/с – 2 балла.</p>
2.1.5	Здание (-ия) образовательной организации имеет охрану и / или оборудовано видеонаблюдением	Баллы (0; 2)	<p>Баллы выставляются на основе сведений, содержащихся в формах федерального статистического наблюдения (ФСН) за деятельностью организации.</p> <p>Нет охраны / видеонаблюдения – 0 баллов.</p> <p>Имеется охрана / видеонаблюдение – 2 балла.</p>

№ в блоке	Показатель	Единица измерения (значение показателя)	Способ измерения и порядок выставления оценки
2.2	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	Баллы (от 0 до 10)	
2.2.1	Наличие в организации физкультурного (спортивного) зала, других спортивных сооружений (спортивная площадка, стадион, другое)	Баллы (0; 5)	Баллы выставляются на основе сведений, содержащихся в формах федерального статистического наблюдения (ФСН) за деятельностью организации. Нет физкультурного (спортивного) зала, других спортивных сооружений – 0 баллов. Имеется физкультурный (спортивный) зал, другие спортивные сооружения – 5 баллов.
2.2.2	Обеспеченность учащихся образовательной организации местами общественного питания (численность учащихся в организации в расчете на 1 посадочное место в столовой (буфете) (ЧУПМ))	Баллы (от 0 до 5)	Баллы выставляются на основе сведений, содержащихся в формах федерального статистического наблюдения (ФСН) за деятельностью организации. Для расчета показателя (ЧУПМ) число учащихся в организации делится на количество посадочных мест в столовой (буфете). <b><math>ЧУПМ &gt; 6</math></b> – 0 баллов. <b><math>4 &lt; ЧУПМ \leq 6</math></b> – 1 балл. <b><math>3 &lt; ЧУПМ \leq 4</math></b> – 2 балла. <b><math>2 &lt; ЧУПМ \leq 3</math></b> – 3 балла. <b><math>1 &lt; ЧУПМ \leq 2</math></b> – 4 балла. <b><math>ЧУПМ \leq 1</math></b> – 5 баллов. ЧУПМ = 0 – нет столовой – 0 баллов.

№ в блоке	Показатель	Единица измерения (значение показателя)	Способ измерения и порядок выставления оценки
2.3	Условия для индивидуальной работы с обучающимися	Баллы (от 0 до 10)	
2.3.1	Наличие в организации индивидуальных учебных планов	Баллы (0; 2)	Баллы выставляются на основе сведений, содержащихся в отчетах (других документах) образовательной организации или сведений, предоставленных ОО. Индивидуальные учебные планы не применяются – 0 баллов. Применяются индивидуальные учебные планы – 2 баллов.
2.3.2	Обеспеченность учащихся образовательной организации местами в читальном зале библиотеки (численность учащихся в организации в расчете на 1 посадочное место в читальном зале библиотеки) (ЧУчзб)	Баллы (от 0 до 2)	Баллы выставляются на основе сведений, содержащихся в формах федерального статистического наблюдения (ФСН) за деятельностью организации, и в отчетах о результатах самообследования (и / или публичных докладах) организаций. Для расчета показателя (ЧУчзб) число учащихся в организации делится на количество мест в читальном зале библиотеки организации. ЧУчзб = 0 – нет мест в читальном зале – 0 баллов. <b>ЧУчзб &gt; 100</b> – 0 баллов. <b>20 &lt; ЧУчзб ≤ 100</b> – 1 балл. <b>ЧУчзб ≤ 20</b> – 2 балла.
2.3.3	Наличие электронной библиотеки	Баллы (0; 2)	Баллы выставляются на основе сведений, содержащихся в формах федерального статистического наблюдения (ФСН) за деятельностью организации. Электронная библиотека отсутствует – 0 баллов. Имеется электронная библиотека – 2 баллов.

№ в блоке	Показатель	Единица измерения (значение показателя)	Способ измерения и порядок выставления оценки
2.3.4	Реализация в организации образовательных программ с применением электронного обучения	Баллы (0; 2)	<p>Баллы выставляются на основе сведений, содержащихся в формах федерального статистического наблюдения (ФСН) за деятельностью организации, и в отчетах о результатах самообследования (и / или публичных докладах) организаций.</p> <p>В образовательных программах не используется электронное обучение – 0 баллов.</p> <p>В образовательных программах используется электронное обучение – 2 баллов.</p>
2.3.5	Реализация в организации образовательных программ с применением дистанционных образовательных технологий	Баллы (0; 2)	<p>Баллы выставляются на основе сведений, содержащихся в формах федерального статистического наблюдения (ФСН) за деятельностью организации, и в отчетах о результатах самообследования (и / или публичных докладах) организаций.</p> <p>В образовательных программах не используются дистанционные технологии – 0 баллов.</p> <p>В образовательных программах используются дистанционные технологии – 2 баллов.</p>
2.4	Наличие дополнительных образовательных программ	Баллы (от 0 до 10)	
2.4.1	Наличие в организации дополнительных профессиональных программ	Баллы (0; 5)	<p>Баллы выставляются на основе сведений, содержащихся в отчетах о результатах самообследования (и / или публичных докладах), сведений на официальных сайтах организаций или сведений, предоставленных ОО.</p> <p>В организации нет дополнительных профессиональных</p>

№ в блоке	Показатель	Единица измерения (значение показателя)	Способ измерения и порядок выставления оценки
			программ – 0 баллов. В организации есть дополнительные профессиональные программы – 5 балла.
2.4.2	Наличие в организации дополнительных общеобразовательных программ	Баллы (0; 5)	Баллы выставляются на основе сведений, содержащихся в отчетах о результатах самообследования (и / или публичных докладах), сведений на официальных сайтах организаций или сведений, предоставленных ОО. В организации нет дополнительных общеобразовательных программ – 0 баллов. В организации есть дополнительные общеобразовательные программы – 5 балла.
2.5	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях	Баллы (от 0 до 10)	
2.5.1	Учащиеся приняли участие в конкурсах и олимпиадах, выставках, смотрах, физкультурных и спортивных мероприятиях, других массовых мероприятиях	Баллы (0; 5)	Баллы выставляются на основе сведений, содержащихся в отчетах о результатах самообследования (и / или публичных докладах) организаций. Учащиеся не приняли участие в мероприятиях – 0 баллов. Учащиеся приняли участие в мероприятиях – 5 баллов.
2.5.2	Учащиеся стали победителями (призерами, отмечены наградами, грамотами) конкурсов, олимпиад, выставок, смотров, спортивных мероприятий, других массовых мероприятий	Баллы (0; 5)	Баллы выставляются на основе сведений, содержащихся в отчетах о результатах самообследования (и / или публичных докладах) организаций. Учащиеся не стали победителями (призерами) конкурсов

№ в блоке	Показатель	Единица измерения (значение показателя)	Способ измерения и порядок выставления оценки
			(мероприятий) – 0 баллов. Учащиеся стали победителями (призерами) конкурсов (мероприятий) – 5 баллов.
2.6	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	Баллы (от 0 до 10)	
2.6.1	Наличие в организации педагога-психолога (-ов)	Баллы (0; 4)	Баллы выставляются на основе сведений, содержащихся в формах федерального статистического наблюдения (ФСН) за деятельностью организации, и в отчетах о результатах самообследования (и / или публичных докладах) организаций. В организации нет педагога-психолога (-ов) – 0 баллов. В организации есть педагог-психолог (-и) – 4 балла.
2.6.2	Наличие в организации социального педагога (-ов)	Баллы (0; 4)	Баллы выставляются на основе сведений, содержащихся в формах федерального статистического наблюдения (ФСН) за деятельностью организации, и в отчетах о результатах самообследования (и / или публичных докладах) организаций. В организации нет социального педагога (-ов) – 0 баллов. В организации есть социальный педагог (-и) – 4 балла.
2.6.3	Наличие в организации медицинских работников и / или договора с медицинской организацией для медицинского обслуживания учащихся	Баллы (0; 2)	Баллы выставляются на основе сведений, содержащихся в отчетах о результатах самообследования (и / или публичных докладах), сведений на официальных сайтах организаций или сведений, предоставленных ОО. В организации нет медицинских работников / не заключен договор – 0 баллов. В организации есть медицинские работники / заключен договор – 2 балла.

№ в блоке	Показатель	Единица измерения (значение показателя)	Способ измерения и порядок выставления оценки
2.7	Здание (-ия) организации обеспечивает (-ют) доступ для маломобильных групп населения (условия для беспрепятственного доступа инвалидов)	Баллы (0; 10)	<p>Баллы выставляются на основе сведений, содержащихся в отчетах о результатах самообследования (и / или публичных докладах), сведений на официальных сайтах организаций или сведений, предоставленных ОО.</p> <p>Здание (-ия) организации не обеспечивает (-ют) доступ для маломобильных групп населения – 0 баллов.</p> <p>Здание (-ия) организации обеспечивает (-ют) доступ для маломобильных групп населения – 10 баллов.</p>